

隨時隨地瞭解 保單的狀況 和 保障內容

一切盡在掌握!

保障內容查詢



請掃二維碼
登入個人客
戶專頁。

cs.chinalife.com.hk

我的保單

主目錄

在登入個人客戶專頁後，於展開式的功能表內能找到各項功能，包括但不限於「我的保單」、「保單自助服務」、「理賠自助服務」、「申請進度」、「過往記錄」、「電子通知書」等。

頂部顯示欄

功能包括「消息通知」、「更改密碼」、「語言選擇」、「分公司選擇」和「登出」。

保單概覽

1. 按「保單狀況」圓圈內的顏色以顯示相關狀況的保單之詳情。
2. 從「生效保障類型」欄中，您可按有顏色的圖像以查看您所有生效保單所提供的保障類型，包括人壽、儲蓄、投資、危疾、醫療和意外/傷殘。
3. 於保單列表中點選顯示為「生效(繳費期未滿)」或「生效(已繳清保費)」的保單之保單號碼，以進入「保單詳情」頁面了解生效保單的內容，或點選顯示為「申請中」的保單之保單號碼[^]，以進入「申請進度查詢」頁面了解投保申請的進度。

[^]如您的申請因各種原因未能成功投保，該投保申請將不會在客戶專頁帳戶中繼續顯示。

保單詳情

3 要保單編號 8103568136
生效(繳費期未滿)
下載保單概覽

基本資料

保單持有人 陳大明 受益人 陳小明

保險中介人資料

名稱 張美蘭小姐(編號: 812670) 電話 98764321

受益人資料

受益人 陳小明 分配比例 100%

保障內容

| 基本計劃 | 保額/基本金額 (如適用) | 保單日期/生效日 (年/月/日) | 保障滿期日 (年/月/日) | 總費滿期日 (年/月/日) | 每期保費 |
|-------------------------------|------------------|---------------------|------------------|------------------|------------|
| (C208)盈豐寶(5年期終身保障計劃 (特別版)) | 港元120,000.00 | 2015/08/28 | 2074/08/28 | 2020/08/28 | 港元2,500.00 |

(不含保費徵費) 每期(月供)總金額 港元2,500.00

備註: 詳情請參閱保險合約條款。

繳費資料

繳費方式 月繳
 繳費途徑 非自動轉帳
 保費到期日(年/月/日) 2018/03/28 自動保費貸款繳付中

自動轉帳狀態 暫停 申請恢復自動轉帳

繳費靈碼單號碼 2123456789012345 商戶編號 9375 連接繳費靈

如欲查詢繳費方法, 請按此。

賬戶資料

截至日期(年/月/日) 2018/05/19
 現金 港元50,923.66

保單存款 (a) + (b) + (c) 港元1,120.91

預繳保費 港元0.00
 繳費賬戶 港元0.00

貸款 (d) + (e) + (f) + (g) 港元28,143.50

* 以上賬戶資料只供參考。

繳費記錄

時間 最近三期

| 繳費年期 | 保費到期日 (年/月/日) | 繳費方式 | 實收日期 (年/月/日) | 保費金額 | 備註 |
|--------|------------------|------|-----------------|------------|------------|
| 第3年第7期 | 2018/02/28 | 月繳 | 2018/02/27 | 港元2,500.00 | 自動保費貸款抵付保費 |

保單概覽內容選項 (*必須顯示)

*基本資料 *保險中介人資料 *受益人資料 *保障內容

繳費資料 賬戶資料 繳費記錄

請選擇語言 中文(繁體) 中文(簡體) 英文

1. 在登入個人客戶專頁後，從「保單詳情」頁面上，您可查看保單的基本資料、保險中介人資料、受益人資料、保障內容、繳費資料、賬戶資料及繳費記錄。
2. 按「下載保單概覽」以下載並列印「保單詳情」頁面的資料。
 - 2a. 選擇保單概覽內容選項或按「全選」所有內容選項。
 - 2b. 選擇語言。
 - 2c. 按「確定」。
3. 可下拉清單以選擇查看其他保單的詳情。

電子通知書

The screenshot displays the 'Electronic Notices' (電子通知書) page on the China Life website. The page features a search bar at the top with filters for 'Notice Type' (通知書分類), 'Status' (狀況), and 'Issue Date' (發出日期). Below the search bar is a table of notices. The table has columns for 'Policy Number' (保單號碼), 'Notice Type' (通知書分類), 'Issue Date' (發出日期), 'Notice Title' (通知書名稱), and 'Status' (狀況). Three red callouts are present: '1' points to the 'Electronic Notices' menu item in the left sidebar; '2' points to the search filters; and '3' points to the 'Download' button for a notice.

| 保單號碼 | 通知書分類 | 發出日期 | 通知書名稱 | 狀況 |
|------------|-----------|------------|------------|-----|
| 8100000002 | 繳費通知 | /05/18 | 繳費通知書 | 未閱讀 |
| 8100000004 | 繳費通知 | 2018/05/17 | 自動轉帳扣賬通知書 | 未閱讀 |
| 8100000003 | 繳費通知 | 2018/05/12 | 逾期保費通知書 | 已閱讀 |
| 8100000003 | 繳費通知 | 2018/05/12 | 逾期保費徵費通知信函 | 已閱讀 |
| 8100000005 | 保障/保單狀態通知 | 2018/05/11 | 保單增額通知書 | 已閱讀 |
| 8100000001 | 保障/保單狀態通知 | 2018/05/10 | 保單滿期通知書 | 已閱讀 |
| 8100000010 | 保障/保單狀態通知 | 2018/05/09 | 保單失效確認書 | 已閱讀 |
| 8100000003 | 保單週年報表 | 2018/04/12 | 保單週年報表 | 已閱讀 |

1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄選擇「電子通知書」。
2. 在「電子通知書」頁面上，可輸入保單號碼，或以篩選功能「通知書分類」、「狀況」或「發出日期」以顯示最近3年發出的電子通知書。
3. 點擊查詢結果，以下載電子通知書。

電子保單

步驟 1 選擇保單

1 我的保單

2 生效(繳費期未滿)

3

4 提示

由於此保單於2018年9月1日前繕發，因此不合乎資格使用電子保單服務。

確定

1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄中選擇「我的保單」。
2. 於頁面的保單列表中點選其中一份保單，以進入「保單詳情」頁面。
3. 如所選的保單於2018年9月1日或之後繕發，可於「保障內容」欄下方按「請按此」以進入步驟2。
4. 如所選的保單於2018年9月1日前繕發，系統將會作出提示。



步驟 2 輸入驗證碼



當按「請按此」之後，6位數字驗證碼會即時發送至您登記於本公司之手提電話號碼（只適用於香港、中國、澳門、台灣、新加坡或印尼的手提電話號碼）及電郵地址（如有），驗證碼的有效時間為10分鐘。

1. 輸入6位數字驗證碼。
2. 按「確認」。
3. 新頁將顯示電子保單(PDF檔案)。



一次過查閱所有保單資料



隨時檢視申請進度和狀態



存載多種類型電子通知書



即時提交索償申請



實時更新保單資料



即時接收重要簡訊