

6. 人力服务里人员的工作 SOW 能否明确？究竟是否需要的是什麼能力级别的员工？需要具备具体什麼能力？是否为之前了解到的桌面运维人员？

**澄清：**本项目岗位需求详见招标文件第四章，具体岗位需求待实际需求发生后确定。

7. 本标书文件多处出现“服务费”、“服务管理费”，定义未统一，报价范围无法确定

(1) 本项目投标报价是否仅为服务费（招聘费、服务管理费）？是否包含人员工资/福利等？

(2) “代发工资”——人员工资/福利/带薪年假等由谁与服务人员商定？

(3) 本项目报价按 3 人 3 年服务期提供总报价？

(4) “服务管理费最高不超过月薪 15%”——“服务管理费”是上表中哪一项或哪几项之和？

**澄清：**

(1) 仅为服务管理费，服务管理费最高不超过月薪 15%。

(2) 根据招标文件第四章，本项目供应商主要服务范围包括但不限于“基础管理服务：员工劳动关系管理、工资代发、五险一金缴纳、员工考勤管理等”。人员工资/福利/带薪年假等由招标人与服务人员商定。

(3) 按招标文件投标报价一览表报价“服务管理费”，“服务管理费”