



中國人壽保險(海外)股份有限公司  
China Life Insurance (Overseas) Co. Ltd.



中國人壽保險（海外）股份有限公司  
香港分公司  
賠償報告

理賠部

2016 年



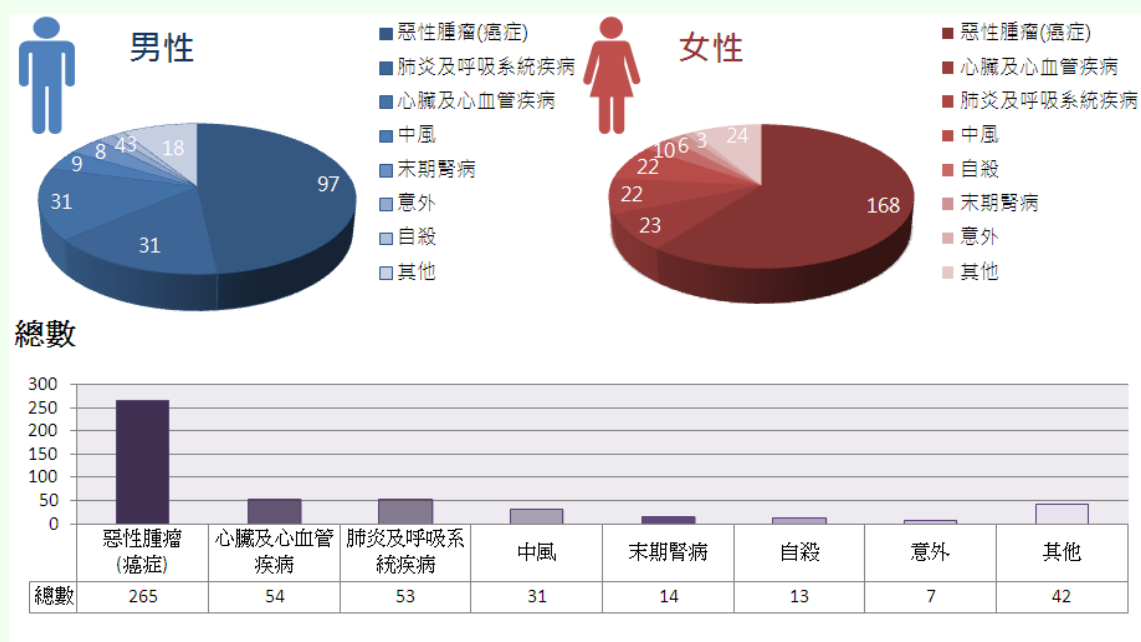
此報告乃根據中國人壽保險（海外）股份有限公司 香港分公司（本公司）於 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日之賠償個案紀錄而訂制。

## 身故賠償統計

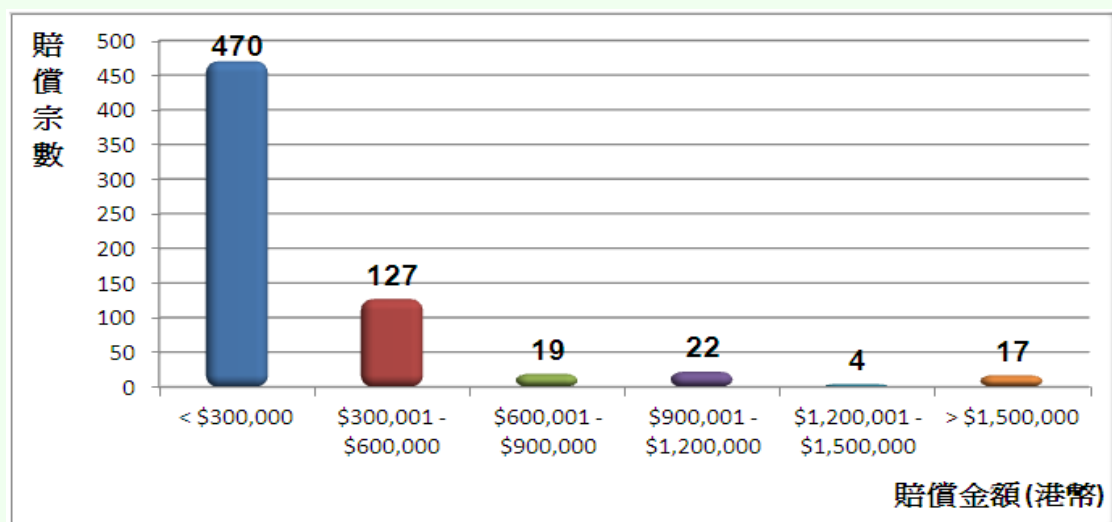
按 2016 年賠償紀錄，本公司於 2016 年總共賠付了 479 宗身故賠償申請。當中涉及 659 份人壽保單，總賠償金額達港幣 2 億 5 千 2 百萬元。平均每宗賠償之賠償金額為港幣 52 萬 7 千元。

## 2016 年身故原因統計

引致死亡之首的 5 大原因為惡性腫瘤(癌症)、心臟及心血管疾病、肺炎及呼吸系統疾病、中風及末期腎病，佔整體身故的 87%。



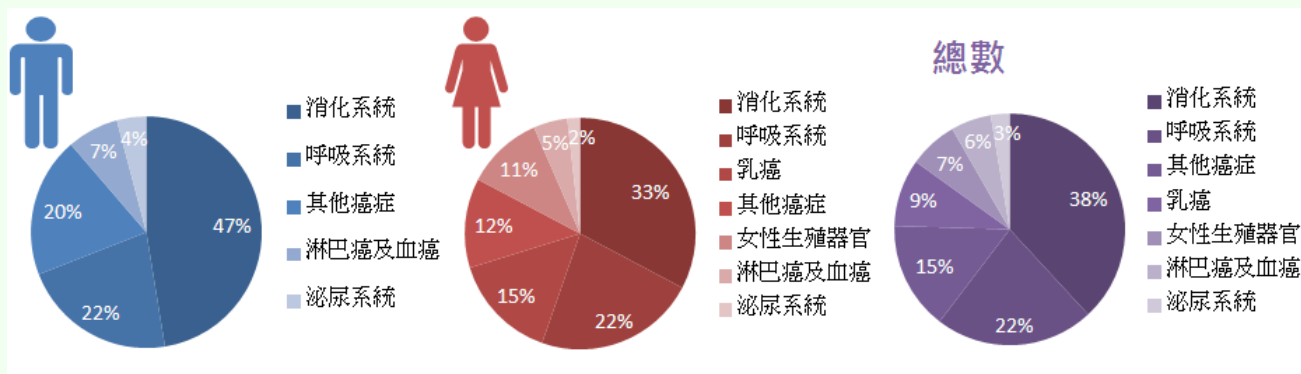
## 2016 年身故賠償按賠償金額組別分類





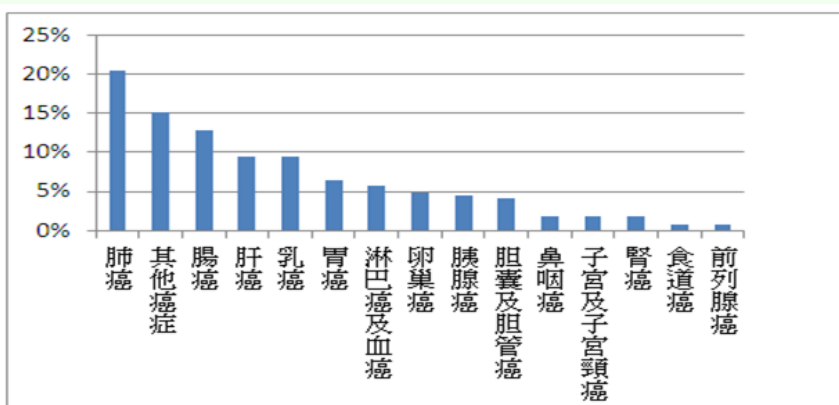
## 2016 年引致身故之癌症種類分佈

首 5 位的癌症種類加總佔整體數量的 67%，頭號癌症殺手為肺癌，佔整體數量的 20%。



### 癌症種類詳細分佈

- 首 5 位的癌症種類加總佔整體數量的 67%。
- 頭號癌症殺手為肺癌，佔整體數量的 20%。



## 2016 年身故賠償按年齡組別及性別分類

身故賠償：479宗  
男性數目：201宗  
女性數目：278宗

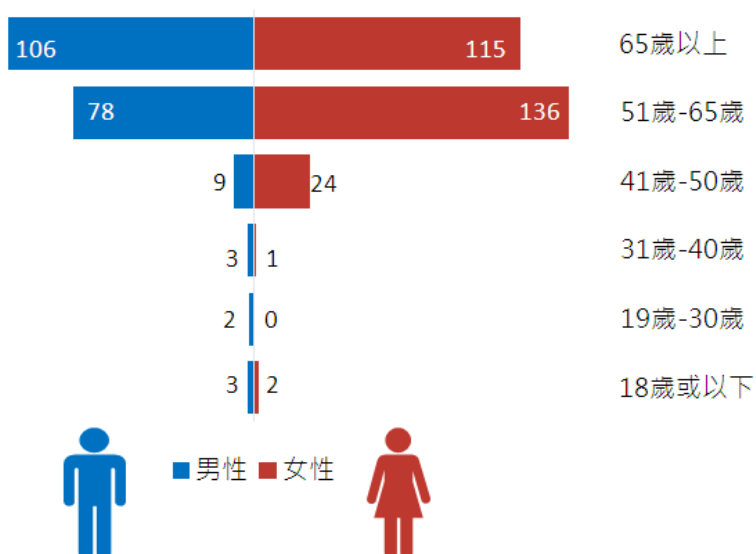


最多身故賠償的  
年齡組別為：65歲以上



最多身故賠償的  
年齡組別為：51歲-65歲

### 年齡組別及性別

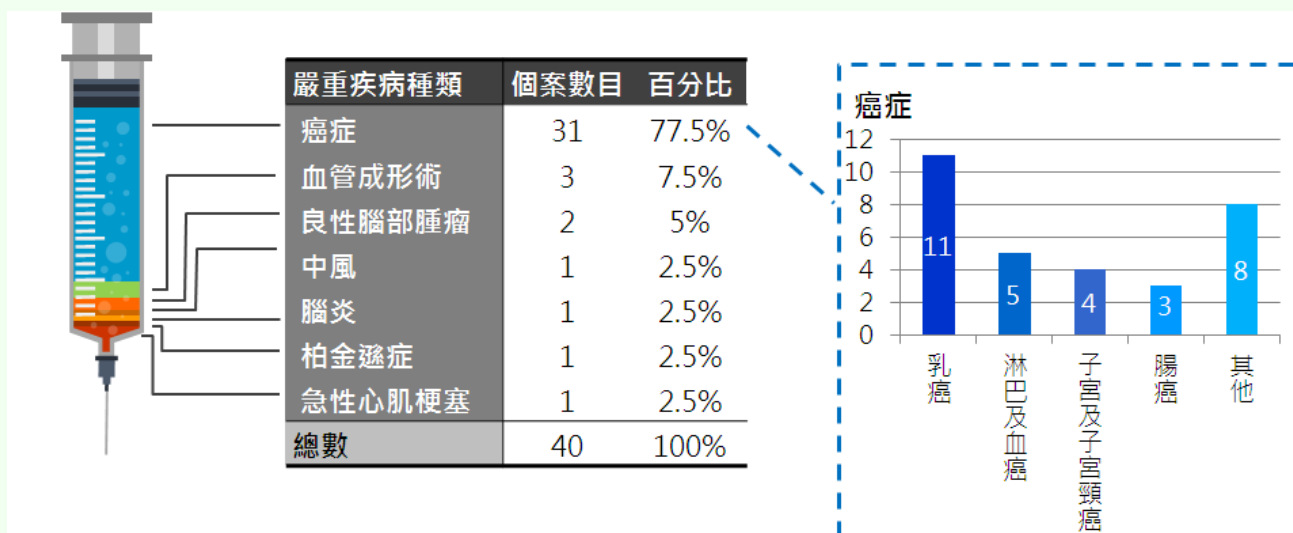




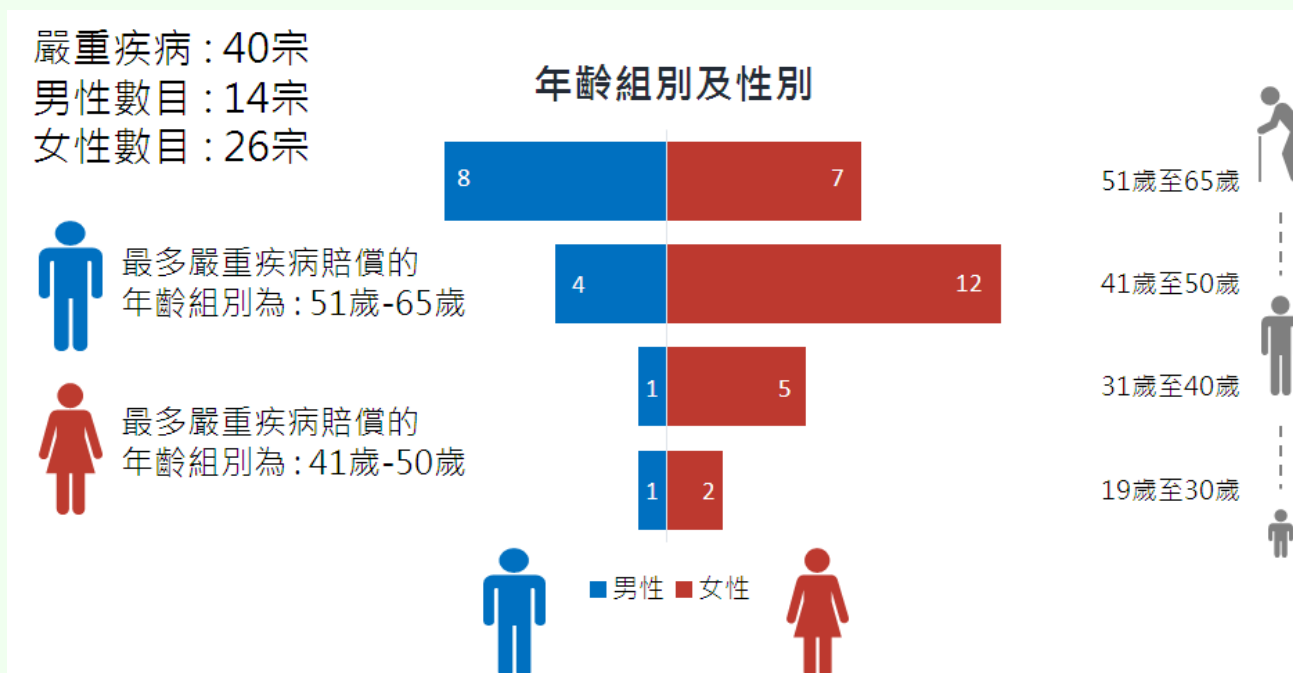
### 嚴重疾病賠償統計

按 2016 年賠償紀錄，本公司於 2016 年總共賠付了 40 宗嚴重疾病賠償申請。總賠償金額達港幣 1 仟 212 萬元。平均每宗嚴重疾病賠償之賠償金額為港幣 30 萬 3 千元。

### 2016 年嚴重疾病賠償之疾病種類統計



### 2016 年嚴重疾病賠償以年齡組別及性別統計





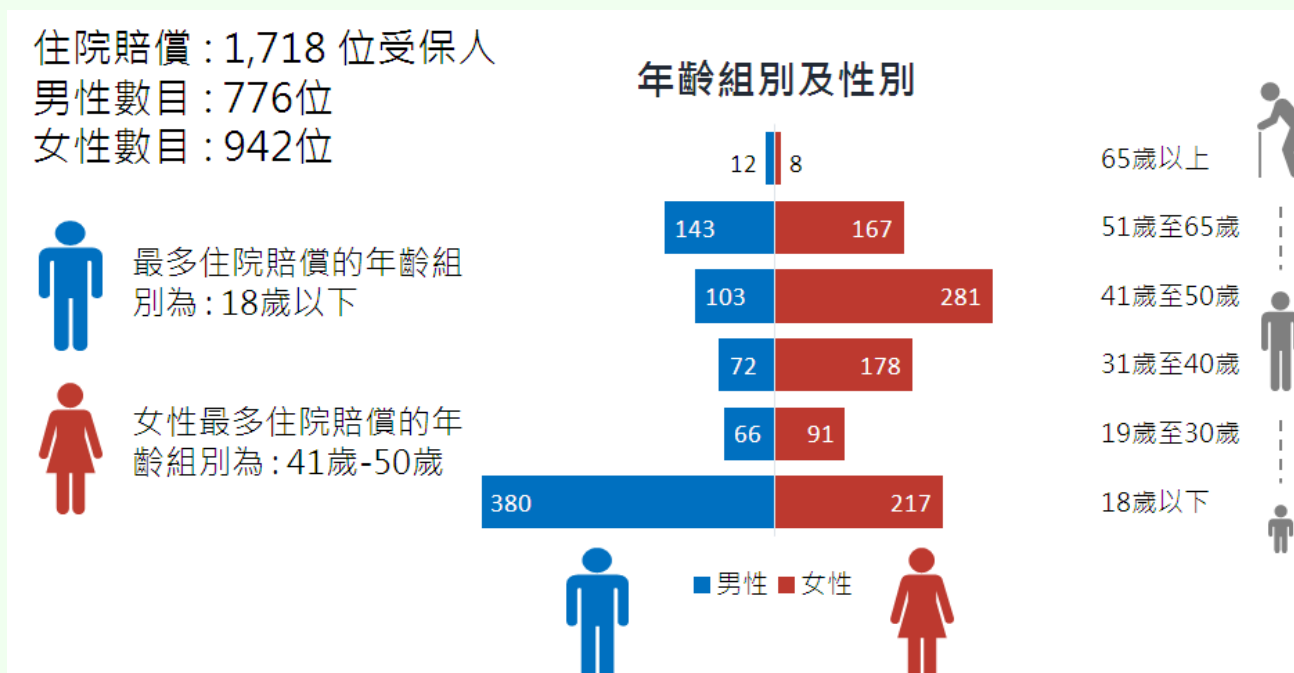
## 住院醫療賠償統計

按 2016 年賠償紀錄，本公司於 2016 年總共賠付了 2,360 宗住院賠償申請。涉及 1,718 位受保人，總賠償金額達港幣 2 仟 589 萬元。平均每宗住院賠償之賠償金額為港幣 1 萬 9 百元。

### 2016 年住院賠償按入院原因分類



### 2016 年住院賠償按年齡組別及性別統計





## 2016年賠案數量及平均處理時間(清潔單<sup>1</sup>)

- 按2016年賠償紀錄，本公司總共處理了4,781宗賠案。當中，199宗個案為拒賠個案，賠付比率為95.84%。
- 在4,781宗賠案中，有3,401宗屬清潔單<sup>1</sup>，佔整體數量的大約 71.14%。
- 清潔單之平均核賠處理時間為1.37日<sup>2</sup>。

1. 清潔單是指已提供所有所需文件及資料，作核賠決議的賠案。
2. 由收件立案起計到核賠完成。

### 免責聲明:

本刊物所包含的資料、數據及內容(「資料」)僅供參考。雖然本公司已合理確保資料正確無誤，本公司(包括其聯繫公司及本公司 / 其聯繫公司之董事或僱員)對資料的準確性或完整性不作出任何保證或陳述。讀者應謹慎評估資料，並就任何法律諮詢，尋求獨立法律意見。本公司(包括其聯繫公司及本公司 / 其聯繫公司之董事或僱員)對於本文件內容中的任何錯誤或遺漏，均無任何法律責任或義務。本公司(包括其聯繫公司及本公司 / 其聯繫公司之董事或僱員)對於任何因獲取、使用或無法使用本文件、或因本文件之錯誤或遺漏而導致的任何直接、附帶、後果性、間接或懲罰性的損害，均毋須負上法律責任。