

## 第二醫療意見服務

第二醫療意見服務特別為投保「護您安心危疾多重保(基本計劃)」及「護您安心危疾多重保(自選計劃)」的受保人而設，協助他們獲取第二個專業醫療單位就其疾病治療方法而提出的專業意見。

只需符合以下條件，受保人便可於保單有效期內享有第二醫療意見服務<sup>1</sup>，獲得全球知名醫療機構專家病歷複審及專業治療建議：

- 1) 在過去 12 個月內，經過合資格的專業醫生診斷並確診，並附上醫療和檢測報告。
- 2) 在接受第二醫療意見諮詢服務時，生命並未有因疾病而產生即時危險。

在某種情況下（例如：精神病），因需要親身接受診斷和評估的關係，故不適宜採用第二醫療意見服務。

第二醫療意見服務流程如下：

### 致電 MediGuide 免費客戶服務熱線：800906445

- 提供受保人姓名、保單號碼及醫生診斷報告

### 填妥有關表格 及 自行提交

- 填妥表格，連同主診醫生的報告、MRI、X 光和其他檢測報告等病歷資料自行提交至 MediGuide

### 選擇醫療機構

- MediGuide 會根據客戶所提供的醫療和測試報告，提供三間精通您病情的世界頂級醫療機構，讓您選擇其中一間為您提供第二醫療意見。

### 病歷資料收集

- 透過收集和了解受保人的醫療報告病情，客戶所選的醫療機構會作出一個全面的分析和評估。同時，醫療機構會提出適合您的醫療方案，但醫療機構不會因此而收取任何費用。

### 獲取第二醫療意見

- 客戶和他 / 她的主診醫生將會在 10 個工作天內收到以書面形式發出的第二醫療意見。

MediGuide 免費客戶服務熱線的服務時間為星期一至星期五，上午九時至下午六時。如對以上服務有任何疑問，請於服務時間內致電 800906445 查詢。

備註：

1. 「第二醫療意見諮詢服務」（以下簡稱此服務）是中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」）提供予客戶之免費服務。此服務是由中國人壽（海外）就不同時間所委任的醫療服務諮詢機構所提供，目前委任 MediGuide International LLC ("MediGuide") 作為醫療諮詢服務機構，並受該醫療諮詢服務機構的條款及細則約束。內容如有變動，將依中國人壽（海外）最新公告為準，中國人壽（海外）享有本服務之最終解釋和更改權利。中國人壽（海外）並不會就第二醫療意見所提供的建議而安排任何海外醫療服務，所有相關服務收費及費用（如有）需由受保人自行支付。