

醫療領航服務

醫療領航服務¹是第二醫療意見服務的附加服務。服務由 MediGuide 透過其國際認可的服務提供商（「服務提供商」）網絡為受保人提供特定的醫療援助和醫療費用管理服務。

服務範圍：

醫療領航服務

一旦為受保人確定地區服務提供商後，地區服務提供商將協助受保人：

- 根據受保人的第二醫療意見的建議，提供可供選擇的醫療機構的意見，並按受保人選擇代為安排入院
 - 根據受保人最近期的第二醫療意見的建議，按受保人的治療計劃在正常情況下的醫療費用估算（不包括開始治療計劃之後任何以外狀況的醫療費用的估算）
 - 與服務網絡內外的醫療提供商結算
 - 於受保人要求下進行個案管理
 - 按需審查處方和藥品（如適用）
 - 援助服務包括但不限於地面運輸安排，協調醫療運送和酒店
- 所有醫療費用，交通費用和實付費用均由受保人支付。

延伸服務：

1. 交通及住宿安排服務

因應受保人的要求，為受保人協助於交通安排及為其隨行者住宿安排。所有受保人及其陪同人員的交通及住宿費用均由受保人支付。

2. 翻譯服務

於受保人入住指定的醫療機構期間，為受保人及 / 或其陪伴提供 24/7 免費電話翻譯服務

3. 遺體送返

如受保人不幸於海外身故，醫療領航服務會協助安排其遺體運返原居地。如遺體於當地埋葬或火化，亦會協助於當地安排葬禮。所有費用均由受保人的家屬支付。

4. 成本控制及個案管理

透過病例管理，選定的醫療機構之醫療方案將被重新檢視，將治療費用控制在醫療必需並符合預期範圍。受保人需支付初始費用和節省的醫療開支之 25% 支付予服務提供商。初始費用將計算在上述支付予服務提供商的總費用內。

MediGuide 免費客戶服務熱線的服務時間為星期一至星期五，上午九時至下午六時。如對以上服務有任何疑問，可於服務時間內致電 800906445 查詢。

備註：

1. 「醫療領航服務」（以下簡稱此服務）是由中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」）就不同時間所委任的醫療諮詢服務機構所提供，目前委任 MediGuide International LLC（「MediGuide」）作為醫療諮詢服務機構，並受該醫療諮詢服務機構的條款及細則約束。內容如有變動，將依中國人壽（海外）最新公告為準。中國人壽（海外）享有本服務之最終解釋和更改權利。本公司不會對其服務素質作證，亦不會就有關服務負任何責任。同時，如有需要，本公司有權隨時更換此有關服務的供應商。中國人壽（海外）並不會安排任何服務，所有相關服務收費及費用（如有）需由受保人自行支付。