中國人壽 CHINA LIFE | 海外

中國人壽保險（海外）股份有限公司
香港分公司

賠償報告

理賠部 2017

此報告乃根據中國人壽保險（海外）股份有限公司 香港分公司（本公司）於 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日之賠償個案紀錄而訂制。

2017 年賠案總覽

按2017年賠償紀錄，本公司總共處理了 **5,200宗** 賠案[1]，較去年增加 **316宗**，約 **6.5%**。總賠付金額約為港幣 **3億1仟5百多萬元**，較去年增加約 **5.02%**。

賠案清潔單及平均處理時間

- 2017年共有 **3,773宗** 屬清潔單[2]，佔整體數量的大約 **72.6%**。
- 清潔單之平均核賠處理時間為 **1.32日**[3]，較去年加快 **0.05日**。

身故賠案

- 按 2017 年賠償紀錄，本公司總共賠付了 **720宗** 身故賠償申請，涉及 **524名** 受保人。
- 本年度身故賠案總賠償金額達港幣 **2億6仟8百萬元**，較去年增加約 **5.7%**。平均每宗賠案之賠償金額為港幣 **37萬2仟元**，與上年度相約。

嚴重疾病賠案[4]

- 按 2017 年賠償紀錄，本公司總共賠付了 **41宗** 嚴重疾病賠償申請，涉及 **41名** 受保人，較去年減少 **14宗** 賠案。
- 總賠償金額達港幣 **1仟161萬元**。平均每宗嚴重疾病賠案之賠償金額為港幣 **28.3萬元**，較去年平均每宗增加約 **20.8%**。

住院醫療賠案

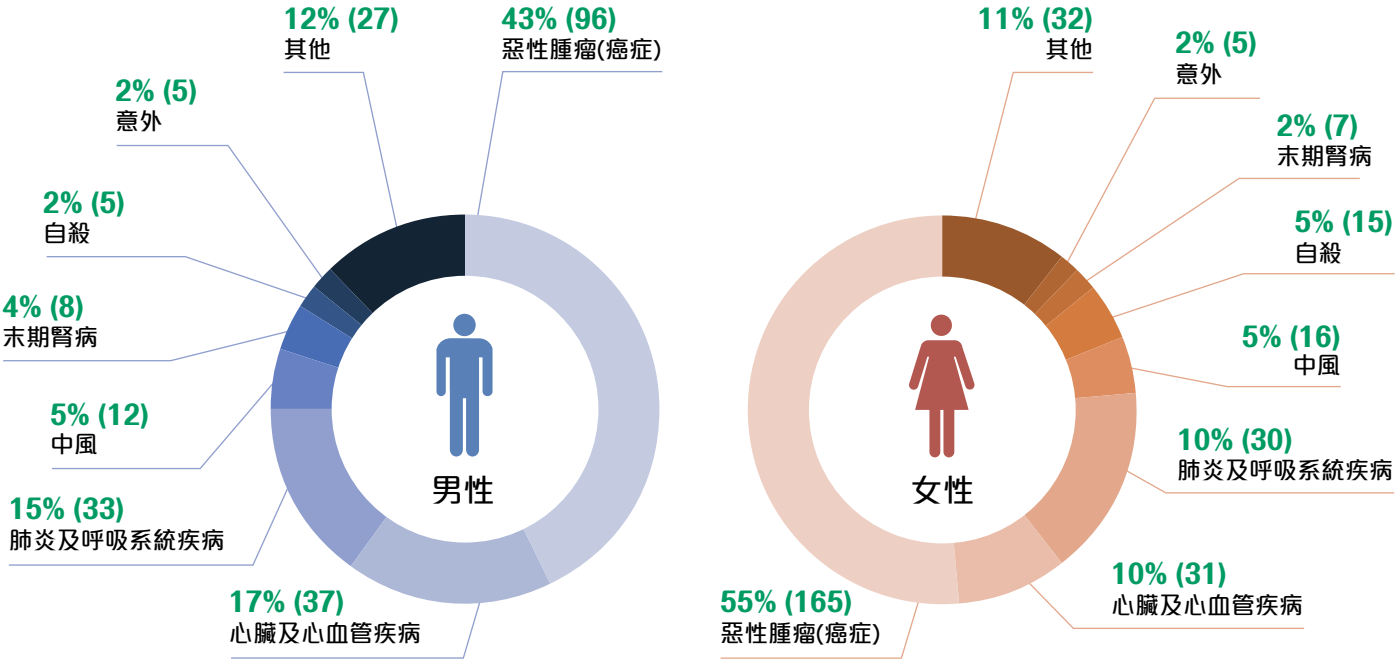
- 按 2017 年賠償紀錄，本公司總共賠付了 **2,533宗** 住院賠償申請，較去年增加 **100宗**，約 **4.1%**。 所有賠案中涉及 **1,775名** 受保人，較去年增加 **31名**，約 **1.8%**
- 總賠償金額達港幣 **2仟740萬元**，較去年增加約 **3.3%**。平均每宗住院賠償之賠償金額為港幣 **1萬1仟元**，兩者與去年相約。

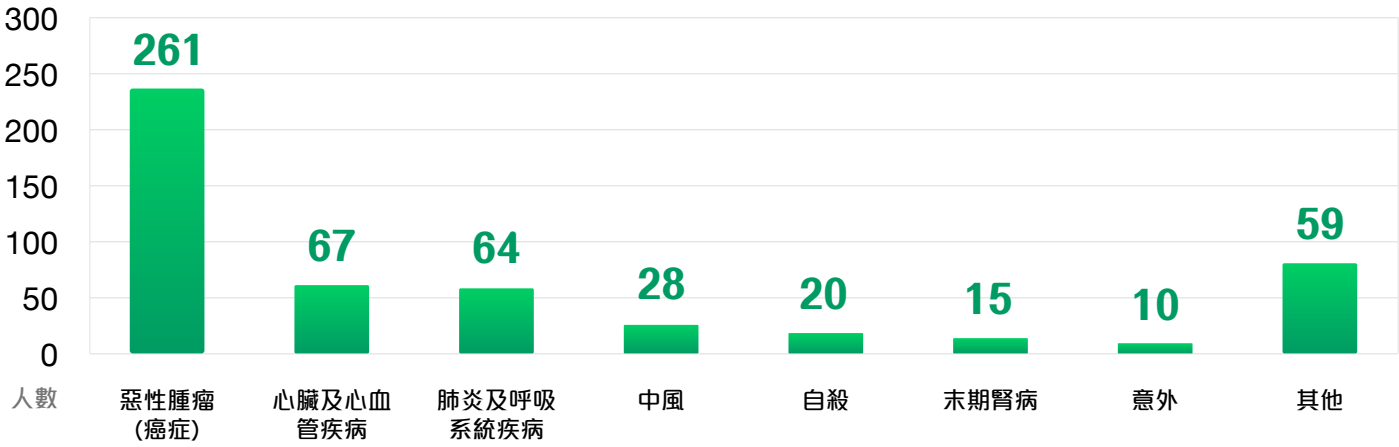
"1" 本報告只統計於2017年度內接收並結案之個案,整體成功索償率為95.59%。
"2" 清潔單是指已提供所有所需文件及資料，作核賠決議的賠案。
"3" 由收件立案起計到核賠完成。
"4" 包括嚴重疾病及特別疾病賠案。

2017身故賠償統計

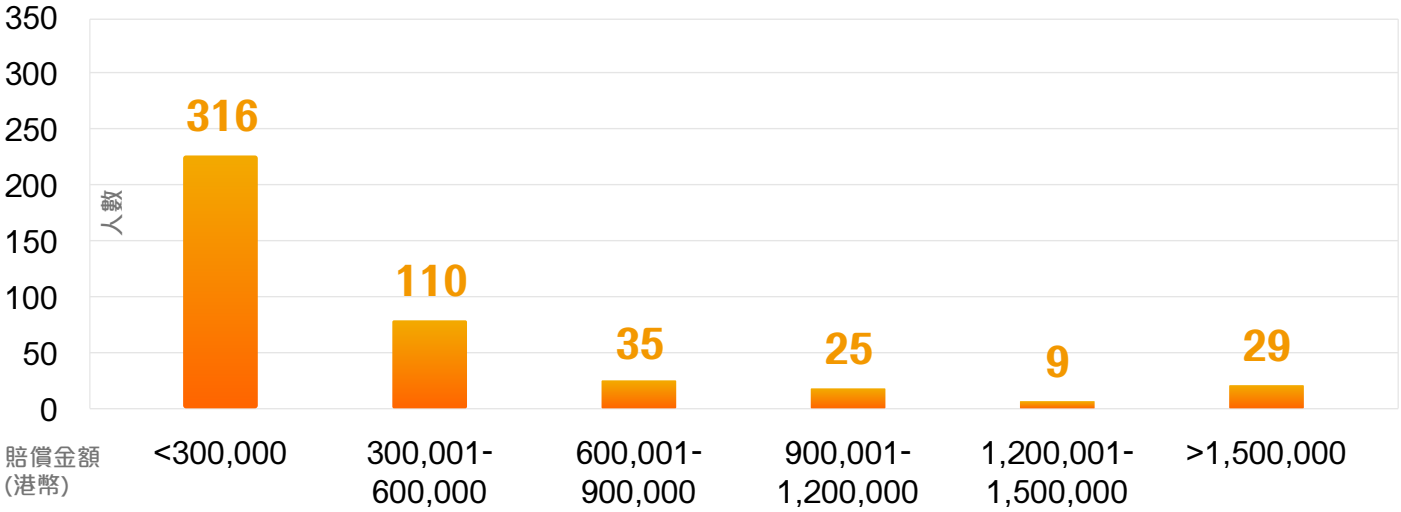
身故原因

引致死亡之首的5大原因為惡性腫瘤(癌症)、心臟及心血管疾病、肺炎及呼吸系統疾病、中風及自殺，佔整體身故的 84%。

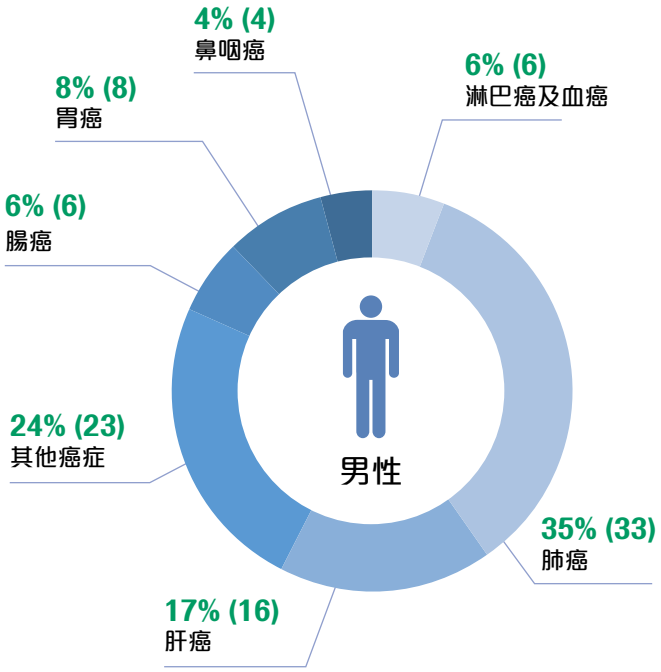


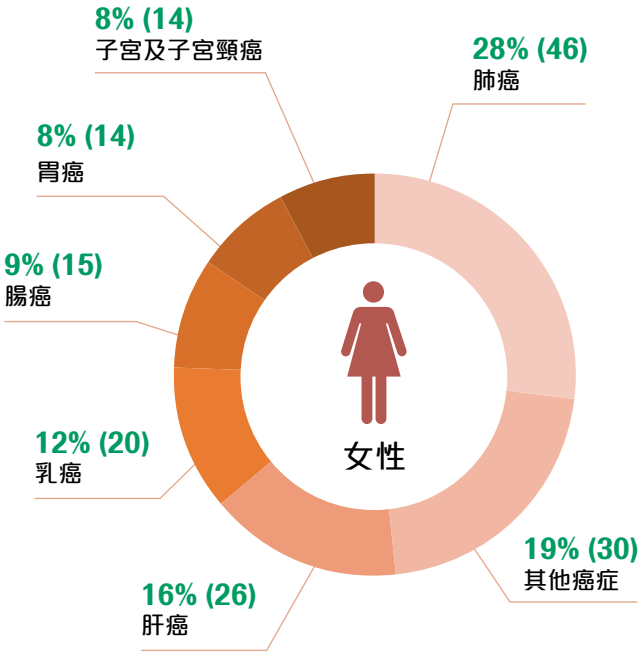


身故賠償按賠償金額組別分類

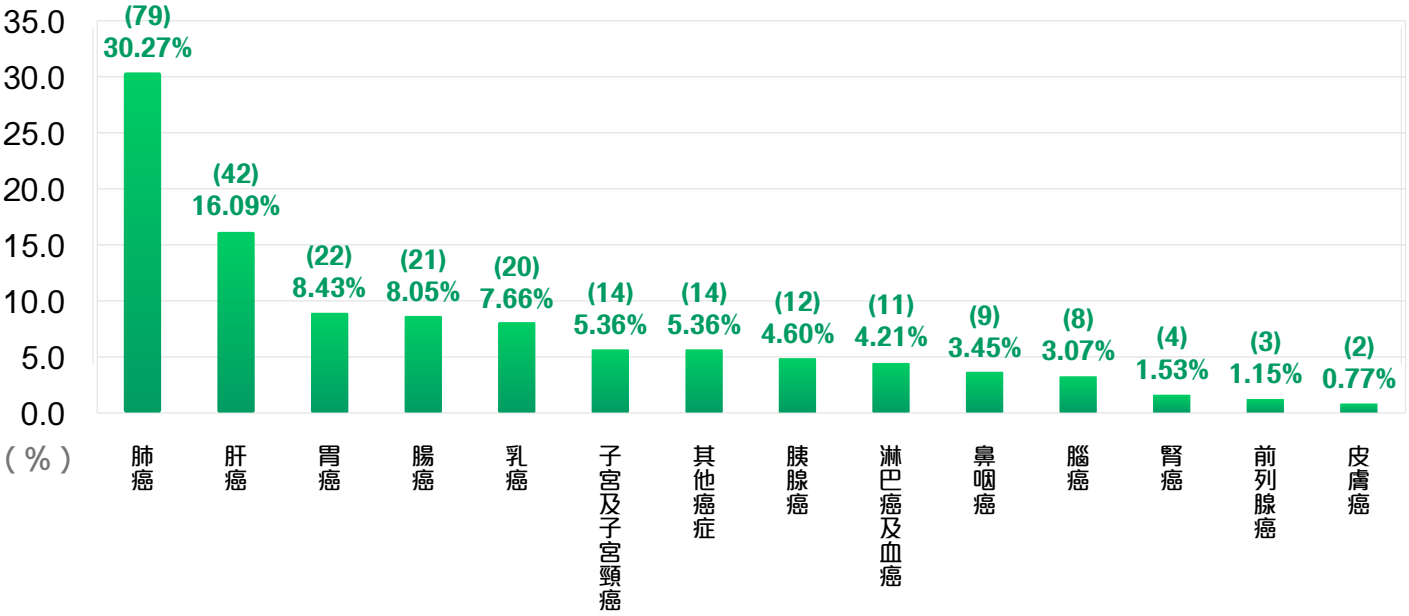


引致身故之癌症種類分佈

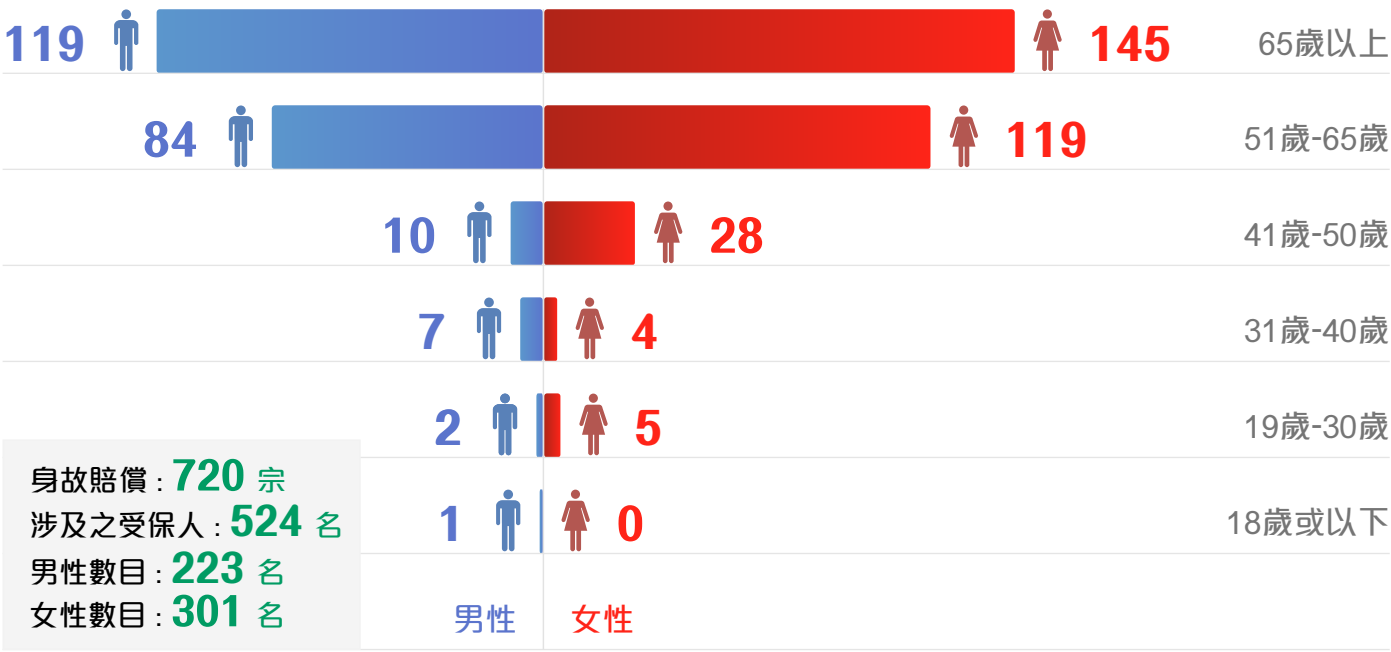




- 首5位的癌症種類加總佔整體數量的 70.5% 。
- 頭號癌症殺手為肺癌, 佔整體數量的 30.27% 。



身故賠償按年齡組別及性別分類

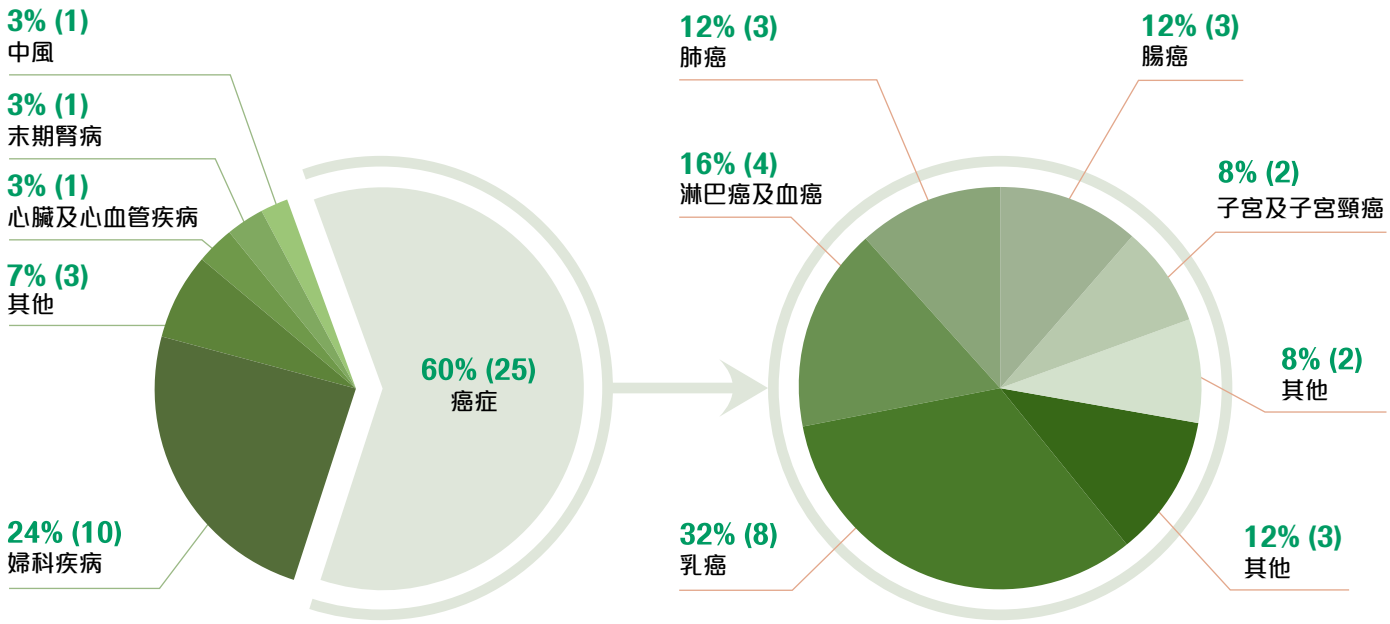


身故賠償 : **720** 宗
涉及之受保人 : **524** 名
男性數目 : **223** 名
女性數目 : **301** 名

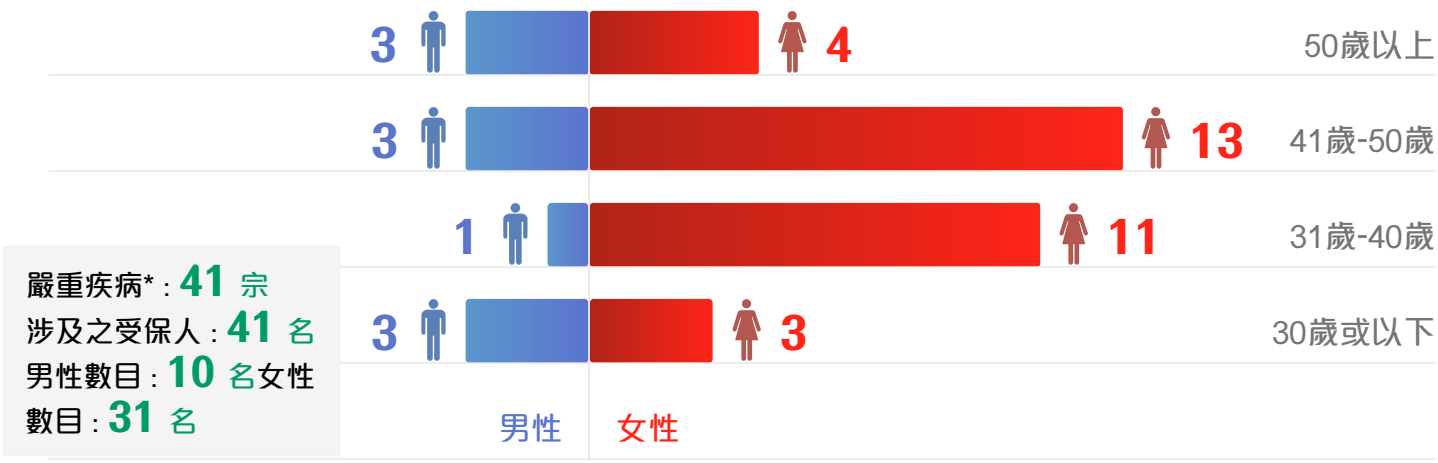
整體最多身故賠償的年齡組別為 : 65歲以上

2017嚴重疾病賠償統計

嚴重疾病賠償之疾病種類



嚴重疾病賠償以年齡組別及性別分類



嚴重疾病*：**41** 宗
涉及之受保人：**41** 名
男性數目：**10** 名女性
數目：**31** 名

整體最多嚴重疾病賠償的年齡組別為：41歲 - 50歲

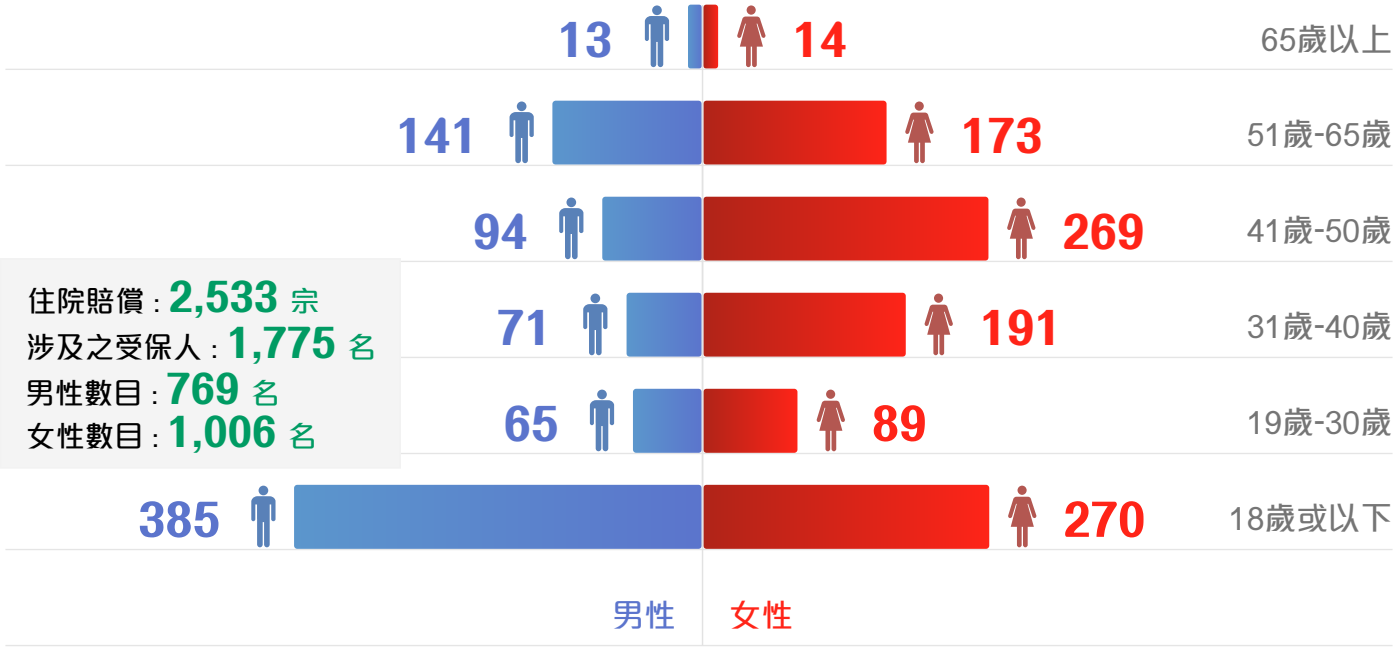
"*" 包括嚴重疾病及特別疾病賠案。

2017住院醫療賠償統計

住院賠償按入院原因分類

入院原因	個案	百分比
消化內科	738	29.14%
呼吸內科	462	18.24%
意外	209	8.25%
婦科疾病	181	7.15%
耳鼻咽喉科	130	5.13%
泌尿內科	117	4.62%
循環內科	107	4.22%
神經內科	98	3.87%
普通外科	96	3.79%
皮膚科疾病	89	3.51%
骨科疾病	49	1.93%
眼科疾病	47	1.86%
內分泌科疾病	40	1.58%
其他	170	6.71%
總數	**2,533**	**100.00%**

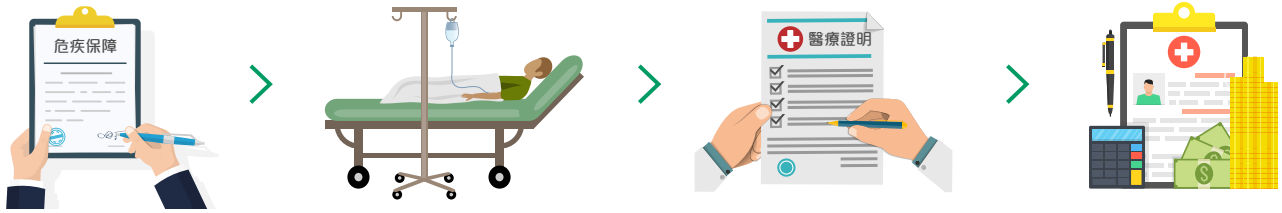
住院賠償按年齡組別及性別分類



整體最多住院賠償的年齡組別為：18歲或以下

2017 年理賠個案分享

案例一 ：及時賠付支援危疾治療



2016年	2017年10月	2017年11月	3個工作天即
投保了港幣1,000,000元	**患有急性髓系白血病**	**提交醫療證明文件**	**批准港幣1,000,000元**

客戶C先生,2016年為其6歲的兒子投保了港幣1,000,000元保額的危疾產品(守護您終身危疾保險計劃(20)),每年保費約港幣10,000元。

2017年10月,C先生的兒子不幸被確診患有急性髓系白血病,入住內地醫院接受治療。

2017年11月,C先生向公司書面申請危疾賠償,並同時提交內地醫院發出的有關醫療證明文件。

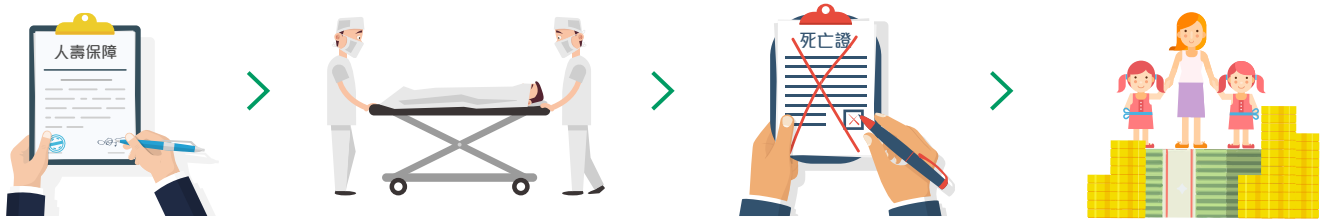
國壽海外在審核了C先生遞交的醫療報告和病理化驗報告後,確認符合危疾賠償要求, 僅用3個工作天即批准了港幣1,000,000元 危疾賠償金予C先生,以便用作為受保人的後續治療費用。

在完成賠付后,該保單持續有效,同時自賠付日起的下一個保單週年日開始,多重危疾保障保費亦獲豁免至保單終止。

啟迪：

每一個孩子的成長路上,時刻都伴隨著父母無微不至的關愛。每一位父母都想要給孩子最好的。面對突如其來的疾病,父母更是希望能夠讓孩子接受最好的治療。在現今的時代,將無盡的關愛化作一份可靠的危疾保障,已經成為越來越多父母的選擇及心願。

案例二 ： 靈活簡化處理身故賠償



2011年
投保了港幣320,000元

2017年7月
不幸遇難身故

死亡證未能即時發出

酌情處理, 發放了身故賠償金予受益人

客戶A先生,為一名工程人員,2011年為自己投保了港幣320,000元保額的人壽保障(無憂歲月(12年期)終身保險計劃),每年保費約港幣20,000元。保單受益人為其太太B女士,B女士為家庭主婦,並育有兩名小孩。

2017年7月,A先生於進入地底管道工作時,由於意外A先生不幸遇難身故。

意外發生時,A先生的身份證不幸被水流沖走,且警方介入調查事故原因,遇難者的死亡證未能即時發出。

國壽海外根據新聞報道第一時間核實了A先生的投保信息,考慮A先生的家庭因為其不幸身故,經濟上將面臨較大壓力,決定作出酌情處理,簡化了申請身故索償的文件要求, 在未有正式死亡證的情況下, 發放了身故賠償金予受益人,幫助B女士一家度過了難關。

啟迪：

現代人在職場打拼,為的就是能夠為家人打造一個無憂的港灣。然而意外是無法預知的,作為一個家庭的支柱,購買一份保險,就是為家人撐起了一把保護傘。當意外發生,保險延續的不僅僅是對家人的呵護,更是長久的陪伴。

免責聲明:
本刊物所包含的資料、數據及內容(「資料」)僅供參考。雖然本公司已合理確保資料正確無誤，本公司 (包括其聯繫公司及本公司 / 其聯繫公司之董事 或僱員) 對資料的準確性或完整性不作出任何保證或陳述。讀者應謹慎評估資料，並就任何法律諮詢，尋求獨立法律意見。本公司 (包括其聯繫公司及本 公司 / 其聯繫公司之董事或僱員) 對於本文件內容中的任何錯誤或遺漏，均無任何法律責任或義務。本公司 (包括其聯繫公司及本公司 / 其聯繫公司之董事 或僱員) 對於任何因獲取、使用或無法使用本文件、或因本文件之錯誤或遺漏而導致的任何直接、附帶、後果性、間接或懲罰性的損害，均毋須負上法律 責任。