

醫療禮賓服務併住院/日間手術免找數預批核服務指引

適用範圍

本指引適用於韋予力醫生醫務所醫療禮賓部接供的網絡普通及專科醫生預約服務，跟進個案、覆診安排服務。如網絡專科醫生建議住院或進行日間手術，受保人亦可申請住院/日間手術免找數預批核服務。非韋予力醫療網絡醫生轉介個案、緊急的住院或日間手術、非指定的香港私營醫院均不適用於本住院/日間手術免找數預批核服務。

該服務開放於本公司擁有生效之住院醫療保障計劃（國壽海外尊尚醫療保險計劃除外）的所有客戶。

專科服務範圍

- | | | |
|---------|--------|-------|
| • 心臟科 | • 內科醫學 | • 婦產科 |
| • 呼吸系統科 | • 腎科 | • 骨科 |
| • 皮膚科 | • 家庭醫學 | • 兒科 |
| • 眼科 | • 腦內科 | • 精神科 |
| • 耳鼻喉科 | • 腦外科 | • 腎科 |
| • 腸胃科 | • 腫瘤科 | • 風濕科 |
| • 普通外科 | • 婦產科 | • 泌尿科 |

流程

申請渠道：

韋予力醫生醫務所 醫療禮賓熱線：3585 8448
傳真號碼：3005 6912
電郵地址：info_thmn@townhealth.com

辦公時間：星期一至五 早上9時至下午6時30分，星期六日及公眾假期休息。

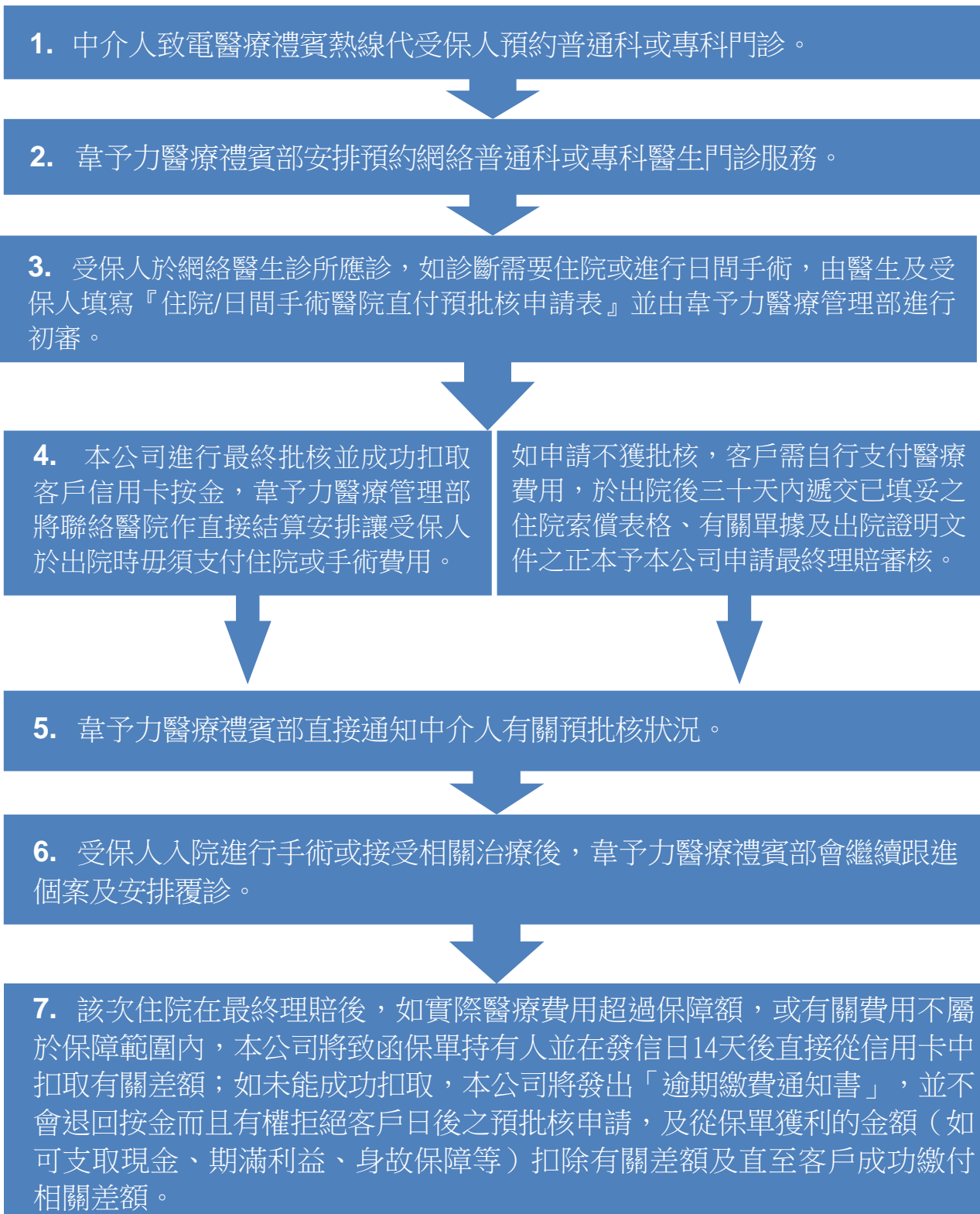
理賠指引 Claims Guidelines – 醫療禮賓服務指引
Version No.: 2017/0323

服務流程

1. 中介人致電「醫療禮賓熱線」代受保人預約網絡的普通科及專科醫生服務。
2. 韋予力醫療禮賓部安排預約網絡普通科及專科醫生。
3. 受保人於網絡醫生診所應診，如診斷需要住院或進行日間手術，由醫生及受保人填寫「住院/日間手術醫院直付預批核申請表」並由韋予力醫療管理部進行初審。
4. 韋予力醫療管理部於入院前最少七個工作天將評估結果及預批核申請表電郵或傳真至本公司理賠部進行最終批核。
5. 本公司進行最終批核，並成功扣取客戶信用卡按金港幣 3,000 元。申請一經接納，韋予力醫療管理部將聯絡醫院作直接結算安排讓受保人於出院時毋須支付住院或手術費用。
6. 如申請不獲批核，客戶需自行支付醫療費用，於出院後三十天內遞交已填妥之住院索償表格、有關單據及出院證明文件之正本予本公司申請最終理賠審核。
7. 韋予力醫療禮賓部直接通知中介人有關預批核狀況。
8. 受保人入院進行手術或接受相關治療後，韋予力醫療禮賓部會繼續跟進個案及安排覆診。
9. 該次住院在最終理賠後，如實際醫療費用超過保障額，或有關費用不屬於保障範圍內，保單持有人或受保人需支付此差額，本公司將按照現行「住院/日間手術醫院直付預批核指引」所列之流程向客戶扣取有關差額：先致函保單持有人並在發信日14天後直接從信用卡中扣取；如未能成功扣取，本公司將發出「逾期繳費通知書」，並不會退回按金而且有權拒絕客戶日後之預批核申請，及從保單獲利的金額（如可支取現金、期滿利益、身故保障等）扣除有關差額及直至客戶成功繳付相關差額。

理賠指引 Claims Guidelines – 醫療禮賓服務指引
Version No.: 2017/0323

流程圖



理賠指引 Claims Guidelines – 醫療禮賓服務指引
Version No.: 2017/0323

注意事項

1. 中國人壽保險（海外）股份有限公司保留發出「住院直付保證信」最終決定安排。
2. 如因不受保事項而引發入住醫院或未能成功扣取客戶信用卡按金，均不會獲發「住院直付保證信」。
3. 賠償通知的實際日期需視乎醫院遞交齊備文件所需日數而有所不同。
4. 韋予力醫生醫務所專科門診新症輪候需時，如有需要，請儘早預約。
5. 客戶需自行支付入院前及出院後門診費用，其後將醫療報告及收據寄回本公司申請賠償（如適用）。

香港私立醫院列表

香港島	嘉諾撒醫院、香港港安醫院、養和醫院、明德國際醫院、聖保祿醫院
九龍	香港浸信會醫院、寶血醫院、聖德肋撒醫院
新界	仁安醫院、荃灣港安醫院