

住院 / 日間手術免找數預批核

服務指引



中國品牌 · 永久承諾 · 全面保障

適用範圍

本指引適用於韋予力醫療網絡醫生轉介之擇期住院或日間手術免找數之預批核服務。門診診症、非韋予力醫療網絡醫生轉介案例、緊急的住院或日間手術、非香港地區入院均不適用於本指引。

該服務開放於中國人壽保險(海外)股份有限公司(「國壽海外」)擁有生效之健康險主險或附加險保單(尊尚醫療保險計劃除外)的所有客戶。

定義

『住院』指由註冊西醫轉介接受以西方醫療及外科手術服務的醫療必須之住院。受保人必須在整個入院時段都住在醫院內，而醫院有向受保人收取住房及膳食費。

『日間手術』指入院做手術及出院在同一日內完成。常見的日間手術包括消化道內視鏡、膀胱鏡、支氣管鏡、小型外科手術等。

流程

申請渠道：

韋予力醫生醫務所

預批核查詢電話：2810 9718

韋予力醫療管理部

傳真號碼：2808 4066

國壽海外理賠部

傳真號碼：2750 4699

電郵地址：Claims@chinalife.com.hk

申請流程

1. 客戶向韋予力醫生醫務所預約專科門診，主診醫生及客戶填寫『住院 / 日間手術醫院直付預批核申請表』並由韋予力醫療管理部進行初審。
2. 韋予力醫療管理部於入院前最少七個工作天將評估結果及預批核申請表電郵或傳真至本公司理賠部進行最終批核。
3. 本公司進行最終批核，並成功扣取客戶信用卡按金港幣3,000元。申請一經接納，韋予力將聯絡醫院作直接結算安排，並通知受保人或保單持有人於出院時毋須支付住院或手術費用。
4. 如申請不獲批核，保單持有人或受保人需自行支付醫療費用，於出院後三十天內遞交已填妥之住院索償表格、有關單據及出院證明文件之正本予本公司申請最終理賠審核。
5. 如最終理賠後，實際醫療費用超過保障額，或有關費用不屬於保障範圍內，保單持有人或受保人需支付此差額，本公司將按照「住院 / 日間手術醫院直付預批核申請表」所註明之條款及細則致函保單持有人並在發信日14天後直接從信用卡中扣取。如未能成功扣取有關差額，本公司將發出「逾期繳費通知書」，並不會退回按金而且有權拒絕客戶日後之預批核申請，及從保單獲利的金額（如紅利、分期領款、身故保障等）扣除有關差額及直至客戶成功繳付相關差額。

流程圖



注意事項：

1. 中國人壽保險（海外）股份有限公司保留發出「住院直付保證信」最終決定安排。
2. 如因不受保事項而引發入住醫院或未能成功扣取客戶信用卡按金，均不會獲發「住院直付保證信」。
3. 賠償通知的實際日期需視乎醫院遞交齊備文件所需日數而有所不同。
4. 韋予力醫生醫務所專科門診新症輪候需時，如有需要，請儘早預約。
5. 客戶需自行支付入院前及出院後門診費用，其後將醫療報告及收據寄回本公司申請賠償（如適用）。

常見問題

Q 住院免找數何時申請？如何申請？多久知道預批核結果？

A 客戶需向韋予力醫生醫務所指定診所預約專科門診，經主診醫生看診後認為需要入院，則由主診醫生及受保人填寫『住院 / 日間手術醫院直付預批核申請表』並由韋予力醫療管理部及國壽海外理賠部預批核。如預批核通過，並成功扣取客戶信用卡按金港幣3,000元。韋予力將聯絡醫院作直接結算安排，並通知受保人或保單持有人於出院時毋須支付住院或手術費用。整個過程通常需要不多於10個工作日。如涉及信用卡扣費失敗等問題，將有可能延長處理時間。

Q 如主診醫生不是韋予力醫生醫務所屬下醫生，可否申請住院免找數服務？

A 本公司暫不接受非韋予力醫生醫務所指定診所的主診醫生申請之預批核服務。

Q 如果預批核申請未獲批核，應如何處理？

A 如預批核申請不獲批核，保單持有人或受保人需自行支付醫療費用，可於出院後三十天內遞交已填妥之住院索償表格、有關單據及出院證明文件之正本予本公司申請最終理賠審核。

Q 內地及海外醫院能否安排住院免找數服務？

A 本公司所提供之住院免找數服務均不包括內地及海外醫院，僅限於香港10間私家醫院（嘉諾撒醫院、香港港安醫院、養和醫院、明德國際醫院、聖保祿醫院、香港浸信會醫院、寶血醫院、聖德肋撒醫院、仁安醫院、荃灣港安醫院）。

Q 若在同一年內，進出醫院多次，可否免去預先安排的住院免找數服務程序？

A 不可以。客戶需就每次住院預先申請住院免找數服務的安排，否則客戶需先支付其住院費用，出院後按正常程序申請索償。

Q 如果信用卡按金扣取失敗，如何處理？

- A 如果信用卡按金扣取失敗，本公司會通知客戶提供新的信用卡信息以扣取按金。本公司不會發出『住院直付保證信』至醫院直至成功收取按金。唯信用卡持卡人必須為此保單之保單持有人或受保人。若非保單持有人及受保人，持卡人必須與保單持有人或受保人有直接關係，如配偶、父母及子女（需填寫「第三者付款指示表格」）。

本手冊只作提供一般資訊用途，不能作為中國人壽保險(海外)股份有限公司(「國壽海外」)與任何人所訂立之任何合約或該合約之任何部分。有關本計劃之其他詳情及條款及細則，請參閱保單文件。國壽海外保留隨時更改本手冊所提及之有關安排/程序而毋須預先通知。

本手冊所提及的部分服務由特定的服務供應商提供，國壽海外對於上述服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，國壽海外都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。國壽海外會保留替換任何指定服務供應商、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或閣下對其服務之接受將構成閣下與有關之服務供應商之間的合約，與本保險計劃獨立而互不關連。