

## 第二醫療意見服務

第二醫療意見服務\*乃特別為投保指定計劃的您而設，旨在協助受保人就病況獲取頂尖醫療機構的專業意見，讓受保人選擇更合適的治療方案。

只需符合以下條件，受保人便可於保單有效期內享有第二醫療意見服務\*：

- 1) 在過去 12 個月內，經過合資格的專業醫生診斷並確診患上受保疾病，並附上醫療和檢測報告。
- 2) 在接受第二醫療意見諮詢服務時，生命並未有因疾病而產生即時危險。

如受保人因某些情況（例如：精神病）而未能親身接受診斷及 / 或評估，則不適宜採用第二醫療意見服務。

### 怎樣獲取第二醫療意見服務？

#### 致電 MediGuide 免費客戶服務熱線：800906445

- 提供受保人姓名、保單編號及醫生診斷報告。

#### 填妥相關表格

- 自行提交相關表格、病歷資料及醫療報告（如 MRI、X 光）至 MediGuide。

#### 選擇醫療機構

- MediGuide 會根據受保人所提供的醫療報告，提供 3 間精通其病情的世界頂級醫療機構，讓您選擇其中一間提供第二醫療意見。
- 請注意：MediGuide 會研究主診醫生所提供的醫療方案，如若認為該主診醫生的醫療方案為最佳建議，MediGuide 將不會諮詢其他醫療機構的第二醫療意見。

#### 病歷資料收集

- 您所選的醫療機構會根據其醫療報告所載的病情，作出全面的分析和評估。
- 同時，該醫療機構會提出最合適的醫療方案，而不會收取任何費用。

#### 獲取第二醫療意見

- 受保人及受保人的主診醫生將會在 10 個工作天內收到以書面形式發出的第二醫療意見。

如對以上服務有任何疑問，請於服務時間內致電查詢。

### MediGuide 免費客戶服務線 800906445

服務時間：星期一至星期五上午 9 時至下午 6 時

\*「第二醫療意見服務」（以下簡稱「此服務」）是中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」）提供予客戶之免費服務。此服務由中國人壽（海外）就不同時間所委任的醫療諮詢服務機構所提供，並受該醫療諮詢服務機構的條款及細則約束。中國人壽（海外）目前委任美國萬迪嘉 (MediGuide International, LLC) 作為醫療諮詢服務機構。在任何情況下，中國人壽（海外）都不會就指定醫療諮詢服務機構之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽（海外）保留替換任何指定醫療諮詢服務機構、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及 / 或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。中國人壽（海外）並不會就第二醫療意見所提供的建議而安排任何海外醫療服務，所有相關服務收費及費用（如有）需要由受保人自行支付。