

# 「國壽海外」尊尚醫療保險計劃

## 醫療支援服務指引



堅守承諾 · 終身相伴

客戶服務熱線  
399 95519 [www.chinalife.com.hk](http://www.chinalife.com.hk)

 中國人壽 | 海外 |  
CHINA LIFE

## 「國壽海外」尊尚醫療保險計劃 醫療支援服務指引

感謝您選擇「國壽海外」尊尚醫療保險計劃（「本計劃」）。本計劃致力為您提供個人化的尊貴醫療支援服務，涵蓋住院前、住院期間及住院後的服務，地域遍及香港、中國內地以至全球，體貼您不同治療階段的醫療需要，全面為您的健康護航。

### 醫療支援服務地域概覽



#### 香港

- 門診預約服務
- 導醫導診服務
- 住院直接結賬服務（住院免找數服務）
- 第二醫療意見服務



#### 中國內地

- 門診預約服務（掛號小秘書）
- 導醫導診服務
- 住院直接結賬服務（住院免找數服務）
- 第二醫療意見服務



#### 全球

- 住院直接結賬服務（住院免找數服務）
- 第二醫療意見服務
- 24小時全球緊急支援服務

### 醫療支援服務概要



#### 香港門診預約服務

若您選擇於香港就醫，您可以通過客戶專線電話預約香港醫療網絡的門診服務，快捷簡易。



#### 香港導醫導診服務

若您經網絡醫生安排於香港住院接受治療，我們可安排當地導醫專員於入院當天親赴您在香港境內的住所或酒店，陪同您前往醫院，並協助辦理入院手續。請於入院前最少2個工作天預約此服務，以便安排導醫專員。此服務適用於任何疾病及每年最多可使用3次。



### 中國內地門診預約服務（掛號小秘書）

若您選擇於中國內地就醫，您可以通過健康諮詢服務網上平台進行門診預約，專享超過600間三甲醫院專科副主任醫師或副教授級別及以上的專科門診掛號服務，大大縮短輪候時間，讓您可輕鬆約見醫生。此服務將於預約後的2個工作天內通知預約結果，並安排於14天內就醫。此服務適用於任何疾病及每年可最多使用3次。



### 中國內地導醫導診服務

若您選擇於我們在中國內地的網絡三甲醫院就醫，您可以通過健康諮詢服務網上平台預約當地導醫專員，於入院當天陪同您在網絡醫院就醫，並提供協助取號、劃價、取化驗單、付費、取藥等服務，讓您安心求醫。此服務將於預約後的2個工作天內通知預約結果，並安排於14天內就醫。此服務適用於任何疾病及每年可最多使用3次。



### 第二醫療意見服務

頂尖醫療機構會根據您所提交的醫療及檢測報告，提供專業的第二醫療意見，讓您選擇更合適的治療方案。有關詳情，請參閱「第二醫療意見服務」單張。



### 住院直接結賬服務（住院免找數服務）


您只需通過簡單的批核程序，便可於香港、中國內地以至全球享有此服務。當地專員會安排與您揀選的醫院直接結算合資格的醫療費用，您毋須於出院時付款，或於出院後處理索償，讓您可專心接受治療。有關詳情，請參閱「國壽海外」尊尚醫療保險計劃 - 服務指引小冊子。



### 24小時全球緊急支援服務

假若您於香港以外地區患病或因意外受傷，本計劃的24小時全球緊急支援服務會為您提供周全保障。您只需致電服務熱線，便可即時獲得醫療支援，讓您出門安心無憂。

## 怎樣預約醫療支援服務？

醫療支援服務	預約方法
<ul style="list-style-type: none"><li>• 香港門診預約服務</li><li>• 香港導醫導診服務</li><li>• 住院直接結賬服務 (住院免找數服務)</li><li>• 第二醫療意見服務</li><li>• 24小時全球緊急支援服務</li></ul>	<p>請於辦公時間致電 「國壽海外」尊尚醫療客戶專線： (852) 3999 5501 辦公時間：星期一至五，上午9時至下午6時 (您亦可選擇致電免費電話800906445 使用24小時全球緊急支援服務)</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 中國內地門診預約服務 (掛號小秘書)</li><li>• 中國內地導醫導診服務</li></ul>	<p>請通過健康諮詢服務網上平台預約： <a href="http://cicare.mobilelab.cn/">http://cicare.mobilelab.cn/</a> 或 通過微信公眾號預約：</p> 

此「國壽海外」尊尚醫療保險計劃 — 醫療支援服務指引（「本指引」）只作提供一般資訊用途，不能作為中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」或「我們」）與任何人所訂立之任何合約或該合約之任何部分。有關本計劃之其他詳情及條款及細則，請參閱保單文件。中國人壽（海外）保留隨時修改本指引所提及之服務及/或安排的權利而毋須預先通知。

本指引所提及的服務由中國人壽（海外）指定的服務供應商提供，中國人壽（海外）對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽（海外）都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽（海外）保留替換任何指定服務供應商、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或閣下對其服務之接受將構成閣下與有關之服務供應商之間的合約，與本計劃獨立而互不關連。

### 中國人壽保險(海外)股份有限公司



地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22字樓

電郵：info@chinalife.com.hk

客戶服務熱線：399 95519

網址：www.chinalife.com.hk