

網絡醫生轉介入院申請流程

1. 受保人持醫療卡至卓健醫療網絡醫生處就診，醫生審視病情需要：如需進一步入院診治，則向卓健醫療網絡總部申請；如無入院需要，醫生提供專業意見後結束診症。
2. 醫生如審視病情後認為受保人有需要申請入院，則於入院前三個工作天為受保人填妥住院/日間手術醫院直付預批核申請表並向卓健醫療網絡總部申請入院免找數服務。
3. 卓健醫療網絡總部審視受保人之入院需求及收費是否合理：如合理並附上完整資料的申請表，則將上述資料經電郵至中國人壽（海外）理賠管理部作最後審批。不足三個工作天或資料不全的申請不獲處理，每單免找數入院申請及審批均不能超過中國人壽（海外）所定的港幣100,000或每病症保額為上限（以較低者為準）。
4. 中國人壽（海外）理賠管理部收到卓健醫療網絡總部電郵之受保人醫院直付預先批核申請表後，依據保單條款審視入院需求及收費是否合理：如入院需求及收費合理，則通知卓健醫療網絡總部審批結果。
5. 卓健醫療網絡總部收到中國人壽（海外）理賠管理部發出之審批通知後，經網絡醫生向受保人發出GOP預先批核通知書。
6. 受保人在入院時將GOP預先批核通知書遞交在港的自選之私家醫院（見附件一），如出院時有關診療的收費多於港幣100,000或每病症保額為上限（以較低者為準），受保人需自行在出院時繳交其餘的費用並自行填寫團體住院賠償申請表，並寄往灣仔軒尼詩道313號中國人壽（海外）大廈22樓企業業務部收。
7. 卓健醫療網絡總部在受保人出院後，代為支付限額內款項予醫院，並將受保人入院申請表及所有單據寄送至中國人壽（海外）。
8. 如最終理賠後，有關的醫療費用不屬於保障範圍或實際的醫療費用超出保額，受保人則需支付差額，中國人壽（海外）會發出個人賠付清單並在14日內從申請表上的信用卡扣取差額，如個人信用卡限額不足/或因其他情況未能成功刷咭以支付超額部份入院費，中國人壽（海外）將發出逾期繳費通知書並暫停受保人相關保單的理賠功能。中國人壽（海外）亦會通知投保團體客戶有關之差額追收。

網絡醫生轉介入院申請流程圖



注意事項：

- 1、中國人壽保險（海外）股份有限公司保留發出《GOP預先批核通知書》最終決定安排。
- 2、如因不受保事項而入院醫院，均不會獲發《GOP預先批核通知書》。
- 3、賠償通知的實際日期需視乎醫院遞交齊備檔所需日數而有所不同。
- 4、客戶需自行支付入院前及出院後門診費用，其後將醫療報告及收據寄回本公司申請賠償（如適用）。

非網絡醫生轉介入院申請流程

1. 受保人至非卓健醫療網絡醫生處就診，醫生審視病情需要：如需進一步入院診治，則受保人於入院前三個工作日填妥住院手術醫院直付預批核申請表（見附件二）並電郵中國人壽（海外）gop@chinalife.com.hk 申請入院免找數服務；如無入院需要，醫生提供專業意見後結束診症。
2. 中國人壽（海外）理賠管理部審視受保人之入院需求及收費是否合理：如合理中國人壽（海外）理賠管理部會通知聯合醫務網絡總部，並將上述資料電郵至聯合醫務網絡總部。不足三個工作天或資料不全的申請將不獲處理，每單免找數入院申請及審批均不能超過中國人壽（海外）所定的港幣100,000或每病症保額為上限（以較低者為準）。
3. 聯合醫務網絡總部收到中國人壽（海外）理賠管理部發出之審批通知後，向受保人電郵發出GOP預先批核通知書。
4. 受保人在入院時將GOP通知書遞交在港的自選之私家醫院（見附件三），如出院時有關診療的收費多於港幣100,000或每病症保額為上限（以較低者為準），受保人需自行在出院時繳交其餘的費用並自行填寫團體住院賠償申請表，並寄往灣仔軒尼詩道313號中國人壽（海外）大廈22樓企業業務部收。
5. 聯合醫務網絡總部在受保人出院後，代為支付限額內款項予醫院，並將受保人入院理賠表及所有單據寄送至中國人壽（海外）。
6. 如最終理賠後，有關的醫療費用不屬於保障範圍或實際的醫療費用超出保額，受保人則需支付差額，中國人壽（海外）會發出個人賠付清單並在14日內從申請表上的信用卡扣取差額，如個人信用卡限額不足/或因其他情況未能成功刷咭以支付超額部份入院費，中國人壽（海外）將發出逾期繳費通知書並暫停受保人相關保單的理賠功能。中國人壽（海外）亦會通知投保團體客戶有關之差額追收

非網絡醫生轉介入院申請流程圖



注意事項：

- 1、中國人壽保險（海外）股份有限公司保留發出《GOP預先批核通知書》最終決定安排。
- 2、如因不受保事項而入院醫院，均不會獲發《GOP預先批核通知書》。
- 3、賠償通知的實際日期需視乎醫院遞交齊備檔所需日數而有所不同。
- 4、客戶需自行支付入院前及出院後門診費用，其後將醫療報告及收據寄回本公司申請賠償（如適用）。

常見問題

Q 入院免找數何時申請？如何申請？多久知道預批核結果？

A 客戶看完門診後，經主診醫生看診後認為需要入院，則在入院前最少三個工作天由主診醫生及受保人填寫《住院手術醫院直付預批核申請表》，並由卓健醫療及中國人壽（海外）理賠管理部預先批核。如預批核通過，卓健醫療或聯合醫務管理總部作直接結算安排，並通知受保人於出院時無需支付住院費用。

Q 如果預批核申請未獲批核，應如何處理？

A 如預批核申請不獲批核，受保人需自行支付醫療費用，可於出院後三十天內遞交已填妥之住院索償表格、有關單據及出院證明文件之正本予本公司申請最終理賠批核。

Q 若在同一年內，進出醫院多次，可否免去預先安排的住院免找數服務程序？

A 不可以。客戶需就每次住院預先申請住院免找數服務的安排，否則客戶需先支付其住院費用，出院後按正常程序申請索償。

Q 如信用卡扣款失敗，如何處理？

A 如受保人個人信用卡限額不足/或因其他情況未能成功刷咭以支付超額部份入院費，中國人壽（海外）將發出逾期繳費通知書並暫停受保人相關保單的理賠功能。中國人壽（海外）亦會通知投保團體客戶有關之差額追收。

本手冊只作提供一般資訊用途，不能作為中國人壽保險（海外）股份有限公司與任何人所訂立之任何合約或該合約之任何部分。有關本計劃之其他詳情及條款及細則，請參閱保單文件。中國人壽（海外）保留隨時更改本手冊所提及之有關安排/程序而毋須預先通知。

本手冊所提及的部分服務由特定的服務供應商提供，中國人壽（海外）對於上述服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽海外都不會就所指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽（海外）會保留替換任何指定服務供應商不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或閣下對其服務之接受將構成閣下與有關之服務供應商之間的合約，與本保險計劃獨立而互不關連。中國人壽保險（海外）股份有限公司（於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司）

附件一：網路醫生轉介醫院明細

區域	醫院	District	Hospital
港島	明德國際醫院	HONG KONG	Dr. Matilda International Hospital
港島	嘉諾撒醫院	HONG KONG	Dr. Canossa Hospital
港島	港安醫院	HONG KONG	Dr. Hong Kong Adventist Hospital
港島	養和醫院	HONG KONG	Dr. Hong Kong Sanatorium & Hospital
港島	聖保祿醫院	HONG KONG	Dr. St. Paul's Hospital
港島	港怡醫院	HONG KONG	Dr. Gleneagles Hospital
九龍	香港浸信會醫院	KOWLOON	Dr. Hong Kong Baptist Hospital
九龍	聖德肋撒醫院（法國醫院）	KOWLOON	Dr. St. Teresa's Hospital
九龍	播道醫院	KOWLOON	Dr. Evangel Hospital
九龍	寶血醫院	KOWLOON	Dr. Precious Blood Hospital (Caritas)
新界	仁安醫院	NEW TERRITOREIS	Dr. Union Hospital
新界	港安醫院（荃灣）	NEW TERRITOREIS	Dr. Tsuen Wan Adventist Hospital

附件二：非網絡醫生轉介住院/日間手術醫院直付預批核申請表

附件三：非網路醫生轉介醫院明細

區域	醫院	District	Hospital
港島	明德國際醫院	HONG KONG	Dr. Matilda International Hospital
港島	嘉諾撒醫院	HONG KONG	Dr. Canossa Hospital
港島	港安醫院	HONG KONG	Dr. Hong Kong Adventist Hospital
港島	養和醫院	HONG KONG	Dr. Hong Kong Sanatorium & Hospital
港島	聖保祿醫院	HONG KONG	Dr. St. Paul's Hospital
港島	港怡醫院	HONG KONG	Dr. Gleneagles Hospital
九龍	香港浸信會醫院	KOWLOON	Dr. Hong Kong Baptist Hospital
九龍	聖德肋撒醫院（法國醫院）	KOWLOON	Dr. St. Teresa's Hospital
九龍	播道醫院	KOWLOON	Dr. Evangel Hospital
九龍	寶血醫院	KOWLOON	Dr. Precious Blood Hospital (Caritas)
新界	仁安醫院	NEW TERRITOREIS	Dr. Union Hospital
新界	港安醫院（荃灣）	NEW TERRITOREIS	Dr. Tsuen Wan Adventist Hospital
新界	香港中文大學醫療中心 （即將開幕）	NEW TERRITOREIS	The CUHK Medical Centre (opening soon)