



中國人壽強積金成員網上賬戶 雙重認證使用指引

中國人壽強積金網上賬戶 - 網站及手機應用程式

- 同一賬戶可登入網站及手機應用程式
- **網站**：瀏覽 www.chinalife.com.hk，先按右上角「登入」，再選擇「個人」下的「強積金」
- **手機應用程式**：下載“China Life MPF” (iOS 或 Android)後，按「成員登入」

「雙重認證」是甚麼？甚麼時候需要「雙重認證」？

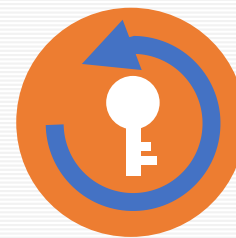
- 更安全可靠的身份確認方法
- 就登入而言，每次登入時，一次性驗證碼將發送到您於中國人壽信託有限公司登記的手提電話號碼或電郵地址。您必需使用驗證碼（配合您設定的密碼）方可登入
- 首次註冊網上賬戶*及/或重設密碼時，亦需驗證碼配合您的身份證/護照號碼，以及出生日期方可進行



首次註冊



登入



重設密碼

* 如您名下有其他的中國人壽強積金賬戶已經註冊，則無需再註冊



首次註冊 步驟1 – 核實身份



成員註冊



核實身份



賬戶設定



完成

核實身份

香港身份證/護照號碼:

A1234567

請輸入您的香港身份證號碼，如您的香港身份證號碼是A123456(7)，請輸入A1234567。

出生日期:

01/01/1990

驗證碼:

發送驗證碼

123456

下一步

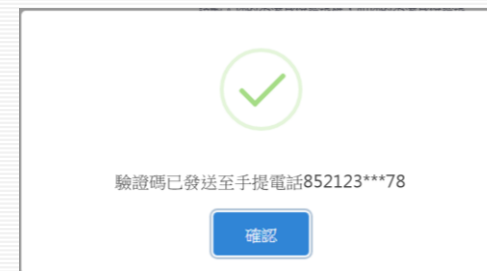
> 登入

於登入頁下方按「註冊」後進入此頁

輸入您的香港身份證 / 護照號碼

輸入您的出生日期

按「發送驗證碼」，一次性驗證碼將發送到您於中國人壽信託有限公司登記的手提電話號碼或電郵地址



輸入接收到的驗證碼

中壽信託：您的強積金賬戶首次登記
驗證碼為 123456，請使用此驗證碼
繼續進行登記。

按「下一步」



首次註冊

步驟2 – 賬戶設定

成員註冊



核實身份



賬戶設定



完成

1. 網上賬戶設定

用戶編號:

Testing123

(必須為6-20英文字母或數字)

設定您的網上賬戶用戶編號

密碼:

●●●●●●

最少8位英文字母及數字; 必須包含最少1位大階、1位細階英文字母及1位數字)

設定您的網上賬戶密碼，並再次輸入

確認密碼:

●●●●●●

2. 互動話音系統賬戶密碼設定

您可致電3999 5555，登入互動話音系統後，查詢強積金賬戶資料。

登入時您需要輸入1)登入編號，及2)密碼。

- 1.) 登入編號：您的身份證號碼首6位數字，或護照號碼（英文字母除外）。
- 2.) 密碼：請於下方設定您的互動話音系統賬戶密碼。

密碼:

●●●●●●

必須為6位數字)

設定互動話音系統的密碼，並再次輸入

確認密碼:

●●●●●●

下一步

按「下一步」



首次註冊

步驟3 – 完成



中國人壽信託有限公司
CHINA LIFE TRUSTEES LIMITED

成員註冊



核實身份



賬戶設定



完成

完成

成功註冊

登入

> 登入



網上登入



登入

僱主

成員

登入編號類別:

香港身份證/護照號碼

登入編號:

A1234567

請輸入您的香港身份證號碼，如您的香港身份證號碼是 A123456(7)，請輸入A1234567。

密碼:

••••••••

請注意，如您持有「網上服務登入密碼」信件，該信上的密碼已經失效，請按下方的「註冊」設定您的賬戶後再登入。

驗證碼:

發送驗證碼

123456

登入

歡迎下載手機應用程式「China Life MPF」



Apple



Android

[> 忘記密碼?](#) [> 註冊](#)

您可選擇以下其中一種登入編號類別：

1. 香港身份證 / 護照號碼；或
2. 您於註冊時設定的用戶編號

輸入您的香港身份證 / 護照號碼或用戶編號

輸入您於註冊時設定的密碼

按「發送驗證碼」，一次性驗證碼將發送到您於中國人壽信託有限公司登記的手提電話號碼或電郵地址



驗證碼已發送至手提電話852123****78

確認

或



驗證碼已發送至電郵: abc****j@xxxxxx.com

確認

輸入接收到的驗證碼

中壽信託：您的強積金賬戶登入驗證碼為 123456

按「登入」



重設密碼

步驟1 – 核實身份



中國人壽信託有限公司
CHINA LIFE TRUSTEES LIMITED

忘記登入密碼 (成員)

僱主 成員

核實身份 重設密碼 完成

核實身份

香港身份證/護照號碼:

出生日期:

驗證碼:

> 登入

於登入頁下方按「忘記密碼」後進入此頁

輸入您的香港身份證 / 護照號碼

輸入您的出生日期

按「發送驗證碼」，一次性驗證碼將發送到您於中國人壽信託有限公司登記的手提電話號碼或電郵地址

或

驗證碼已發送至手提電話852123***78

驗證碼已發送至電郵: abc****j@xxxxxx.com

輸入接收到的驗證碼

中壽信託：您的強積金賬戶重設密碼
驗證碼為 123456

按「下一步」



重設密碼

步驟2 – 重設密碼



中國人壽信託有限公司
CHINA LIFE TRUSTEES LIMITED

中文繁體 ▾

忘記登入密碼 (成員)



核實身份



重設密碼



完成

重設密碼

密碼:

••••••••

(最少8位英文字母及數字; 必須包含最少1位大階、1位細階英文字母及1位數字)

確認密碼:

••••••••

下一步

設定一組新的密碼，並再次輸入

按「下一步」

> 登入



重設密碼

步驟3 – 完成



中國人壽信託有限公司
CHINA LIFE TRUSTEES LIMITED

忘記登入密碼 (成員)



核實身份



重設密碼



完成

完成

成功重設密碼

登入

> 登入