

服务承诺函

甲 方：中国人寿保险（海外）股份有限公司（以下简称甲方）

联系地址：广东省深圳市福田区福田路24号海岸环庆大厦36层

电 话：

传 真：

乙 方：（以下简称乙方）

联系地址：

邮政编码：

电 话：

传 真：

序号	服务事项	概要描述（详见招标清单及技术指标）	是否承诺满足，若不满足请单独说明替代方案
1	团队管理	DevOps 平台应该支持多租户能力，支持团队与团队之间的数据隔离，让多个团队在一个平台进行 DevOps 建设。支持团队安全设置，能够保障每个团队的数据安全。	
2	项目协同	承载前沿的敏捷&精益方法论，助力企业敏捷转型，为敏捷开发团队提供简单高效的开发协作服务，包含多项目管理、敏捷迭代、需求管理、任务管理、缺陷跟踪、测试管理、文档管理、看板、报表统计分析等功能。	
3	代码托管	面向软件开发者提供的代码托管服务，包括代码克隆/下载/提交/推送/比较/合并/分支等。代码托管服务采取更细粒度的权限管控及企业级安全防护策略。分支保护防止分支被其他人提交或误删；IP 白名单控制访问区域，拦截不合法的代码下载；研发数据加密传输和存储，确保 7×24 小时高可靠性。	
4	代码扫描	支持 Java、JavaScript、Web、CSS、C++、Object-C、Kotlin、.Net、Swift、PHP 等业界主流开发语言，可在线进行多种语言的代码静态检查、代码架构检查、代码安全检查、编码问题检查、质量评分、代码缺陷改进趋势分析，辅助用户管控代码质量。	

5	持续集成	与代码托管无缝对接,为用户提供配置简单的混合语言集成与构建平台,实现代码拉取、代码编译、单元测试、代码扫描、代码构建等自动化过程,支撑企业实现持续交付,缩短交付周期,提升交付效率。	
6	制品仓库	DevOps 实践中的重要组成部分,通过制品库能够统一的管理软件制品及其版本管理。制品管理是对软件研发过程中生成的产物的管理,一般作为最终交付物完成发布和交付。	
7	测试管理	面向开发测试团队提供的一体化测试管理服务,覆盖测试需求、用例管理、缺陷管理,多维度评估产品质量,帮助用户高效管理测试活动,保障产品高质量交付。	
8	自动化测试管理	质量自动化基础设施之一,软件开发者提供的一体化自动化测试管理服务,覆盖 WebUI 自动化测试、接口自动化测试、压力测试,多维度评估产品质量,提高应用整体交付的质量。	
9	持续部署服务	提供可视化、一键式部署服务,支持并行部署和流水线无缝集成,实现部署环境标准化和部署过程自动化。	
10	知识库	团队成员进行知识共享的专属空间,为团队提供信息整理与知识沉淀服务,使组织中不同粒度的团队都能通畅地进行信息共享与协作。	
11	个人工作台	支持个人信息的维护管理,支持个人提醒;提供丰富的 OpenAPI 接口,方便实现数据交互和系统集成接入	
12	国产化要求	国产化产品,并提供相应的软著以及知识产权相关文件并公司盖章证明	
13	高可用要求	平台需支持分布式高可用架构,并且支持跨数据中心容灾架构	
14	性能要求	系统性能指标的设计应满足业务量出现跨跃式增长的要求,满足未来 5-10 年的业务发展要求	
15	安全性要求	系统要配置和构建可靠实用的安全策略和机制,保证系统安全和数据安全	
14	扩展性	本次建设的管理系统应能随着数据中心和设备数量的扩展进行系统架构的扩展,满足业务扩展性上的要求。	
15	自主性	为打破过往受厂商约束的技术壁垒,本着双方合作共赢的态度,乙方所提供的产品需有足够的灵活性让甲方能否自主把控	

		产品技术，并向合作共研的方向努力，因此要求乙方提供的产品需具备让甲方自主开发的可能性，应具备让甲方运维人员也能掌握的足够低门槛的前后端开发框架，以及所采用的开发语言应偏向运维开发语言。	
16	供应商责任	供应商须确认并承诺能够完成本技术规范中所要求的全部项目内容以及按要求组织项目团队，确认并承诺承担本技术规范书中所要求供应商承担的所有责任。	
17	培训和知识转移	在项目中，为确保项目的可持续性发展，保证从设计阶段到实施阶段和上线维护的平滑过渡，以及降低不同阶段过渡过程的不确定性和可能的执行偏差，通过多种方式提供项目技术培训。	
18	项目交付	为了确保项目实施的成功，在项目中的各级交付文件非常重要，乙方需要按照双方约定的格式提交项目相关文档。为确保项目按照项目预期的计划执行，在项目实施过程中，一些重要文件需要甲方项目经理或相关人员进行审批和确认。	
19	验收	本项目的验收标准为：乙方完成研发效能平台建设，完成场景功能的实施，确保所建设的平台满足非功能要求，平台平稳运行，完成研发过程流程体系建设，完成建设行业内 Devops 最佳实践，完成项目成果交付以及知识移交。	

乙方代表签字：

（乙方盖章）