

# 服务承诺函

甲方：中国人寿保险（海外）股份有限公司（以下简称甲方）  
联系地址：广东省深圳市福田区福田路 24 号海岸环庆大厦 36 层  
电 话：  
传 真：

乙 方：（以下简称乙方）  
联系地址：  
邮政编码：  
电 话：  
传 真：

序号	服务事项	概要描述（详见招标清单及技术指标）	是否承诺满足，若不满足请单独说明替代方案
1	迭代运行机制落地	团队运行迭代前，需要对团队进行敏捷迭代运行机制的宣讲并辅导落地	
2	团队按迭代运行	辅导团队按迭代运行构建产品，要实现企业的敏捷导入，需要团队具备自组织、沟通广泛、规模适中、专注有之责任感，工作步调可持续	
3	统一需求管理	目前需求管理是分散的，需要将不同业务方、不同渠道的需求统一管理	
4	自动化测试方法导入	辅导团队建立自动化案例编写体系、自动化测试体系。	
5	指标度量体系	辅助团队建立研发度量指标体系	
6	跨团队敏捷协作	辅导团队找到适合的跨团队的协调方法	
7	国产化要求	提供的敏捷流程为在符合中国国情和企业运作实际情况	
8	应用架构梳理	整体应用架构梳理	
9	高可用要求	满足甲方的要求，并且需要提供相应的实际落地应用案例	
10	安全性要求	敏捷体系化、系统化的研发模式，保证系统安全和数据安全	
11	供应商责任	供应商须确认并承诺能够完成本技术规范中所要求的全部项目内容以及按要求组织项目团队，确认并承诺承担本技术规范书中所要求供应商承担的所有责任。	
12	培训和知识转	在项目中，为确保项目的可持续性发展，保证从设计阶段到实施阶段和上线维护	

---

	移	的平滑过渡, 以及降低不同阶段过渡过程的不确定性和可能的执行偏差, 通过多种方式提供项目技术培训。	
13	项目交付	为了确保项目实施的成功, 在项目中的各级交付文件非常重要, 乙方需要按照双方约定的格式提交项目相关文档。为确保项目按照项目预期的计划执行, 在项目实施过程中, 一些重要文件需要甲方项目经理或相关人员进行审批和确认。	
14	验收	本项目的验收标准为: 供应商完成敏捷导入工作, 并完成场景功能的实施, 确保所建设的敏捷研发方式满足非功能要求, 完成项目成果交付以及知识移交。	

乙方代表签字:

(乙方盖章)