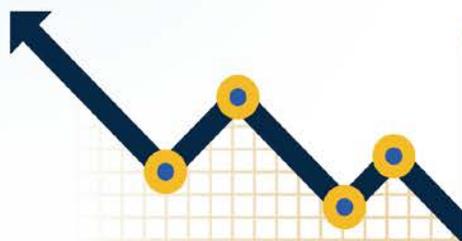


2020個險理賠報告

Individual Claims Report 2020

理賠管理部



賠償總覽

2020年

按2020年賠償紀錄，本公司總共處理了 5172 宗[#]賠案，較去年減少 0.29%。
總賠付金額約為港幣 4億8千5百萬元，較去年減少 2.31%。

本報告只統計於2020年度內結案之個案，整體成功索償率^{**}為95.09%。
2020年共有3228宗屬清潔單^{*}，佔整體數量的大約62.41%。
清潔單^{*}之平均核賠處理時間為4.55個自然天，與2019年對比加快34.56%。

身故賠償

- 共賠付 1044 宗賠償申請，比去年增加 16.13%。
- 總賠償金額為港幣 3.9 億元，比去年減少 8.62%。
- 案均賠償金額為港幣 37.6 萬元，比去年減少 21.31%。
- 最高身故賠償單筆金額約為港幣 2436.7 萬元。



嚴重疾病賠償

- 共賠付 195 宗賠償申請，比去年增加 170.83%。
- 總賠償金額為港幣 4870 萬元，比去年增加 147.83%。
- 案均賠償金額為港幣 25 萬元，比去年減少 8.49%。
- 最高嚴重疾病賠償單筆金額約為港幣 214.2 萬元。



住院醫療賠償

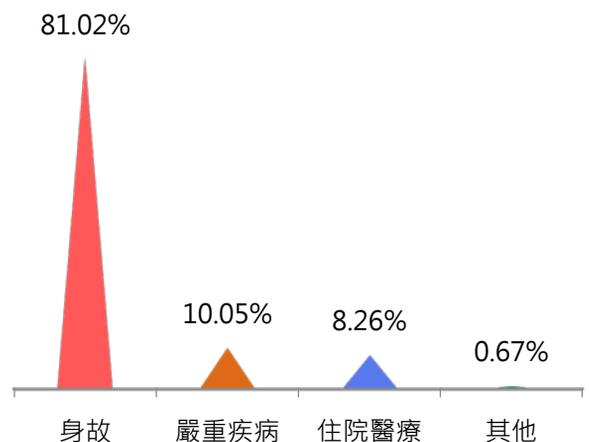
- 共賠付 2896 宗賠償申請，比去年減少 3.18%。
- 總賠償金額為港幣 4005 萬元，比去年減少 9.06%。
- 案均賠償金額為港幣 1.4 萬元，比去年減少 6.07%。
- 最高住院醫療賠償單筆金額約為港幣 27.6 萬元。



近幾年的賠付金額呈逐年上升趨勢，近五年增長了 56.45%，其中身故、嚴重疾病和住院醫療的賠付金額佔總賠付金額的 99.33%。



總賠付金額趨勢 (百萬港元)

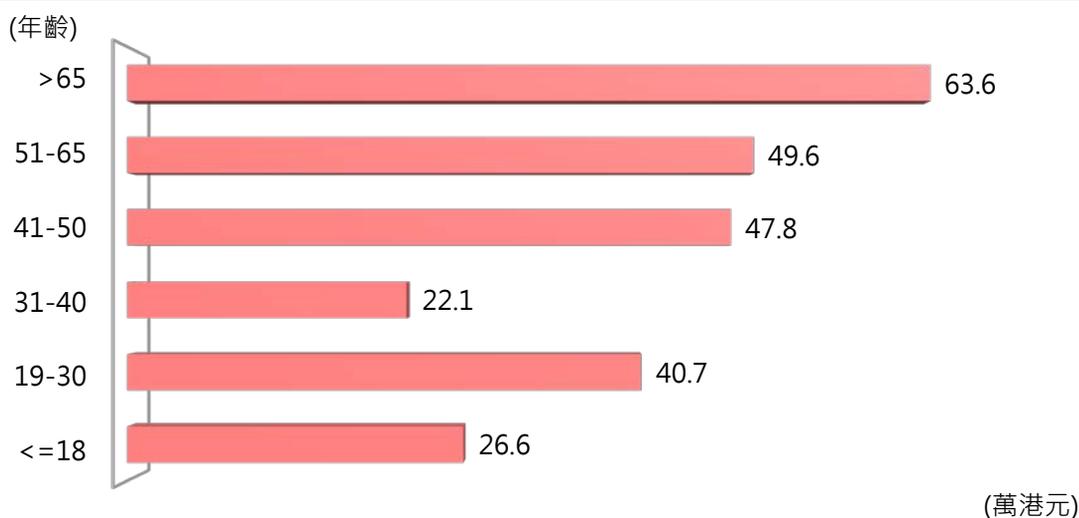


2020年賠付金額分類佔比

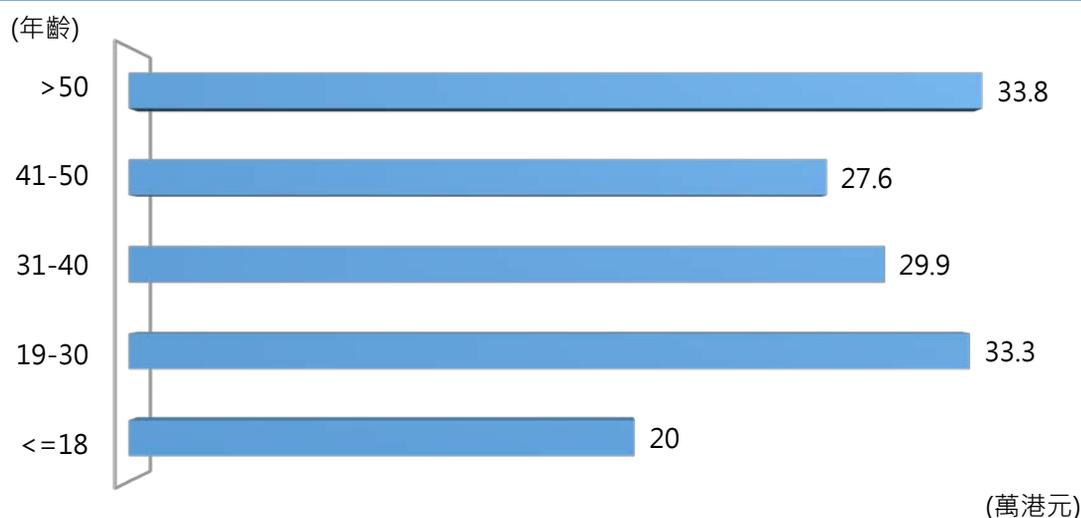
備註：
^{*}清潔單——指已提供所有所需文件及資料作核賠決定的賠案
^{**}成功索償率——客戶未完善資料個案除外
[#]以賠案號計算

各賠付種類每一受保人平均賠償金額按年齡分類

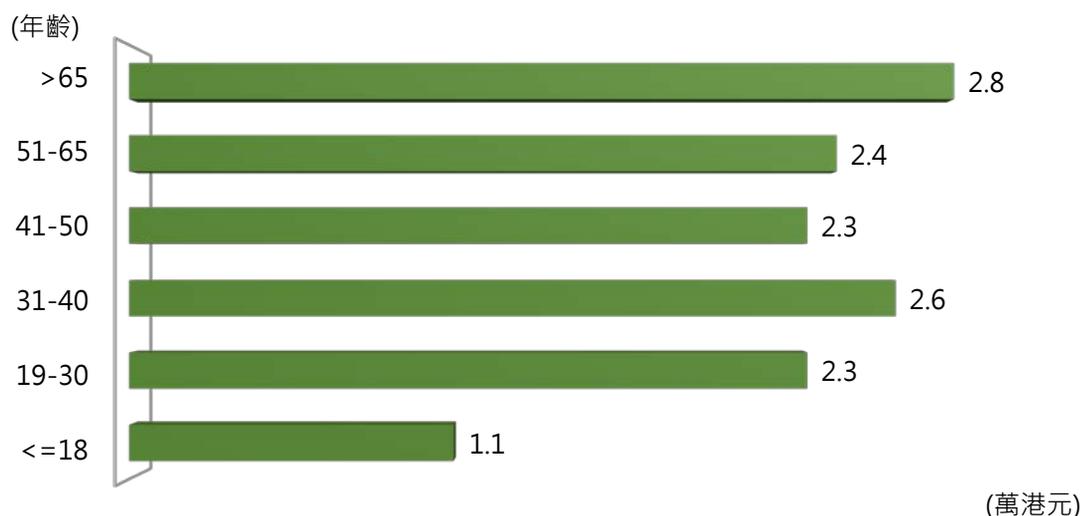
身故賠償



嚴重疾病賠償



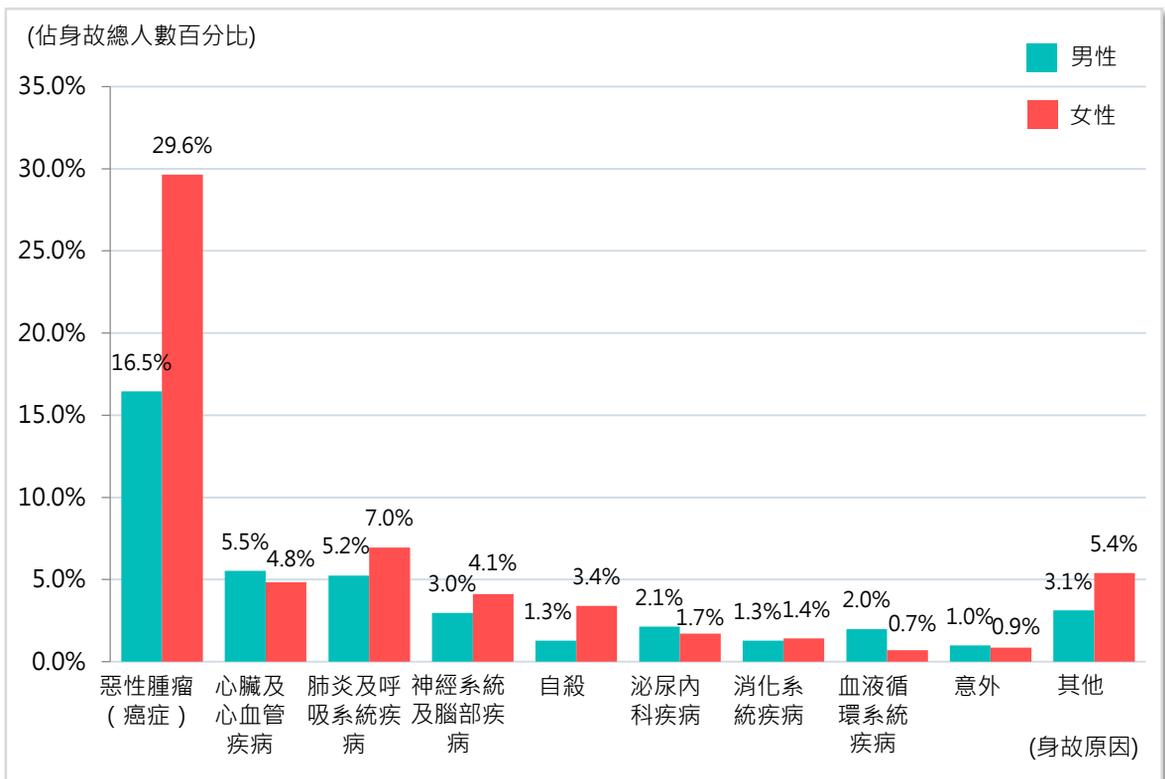
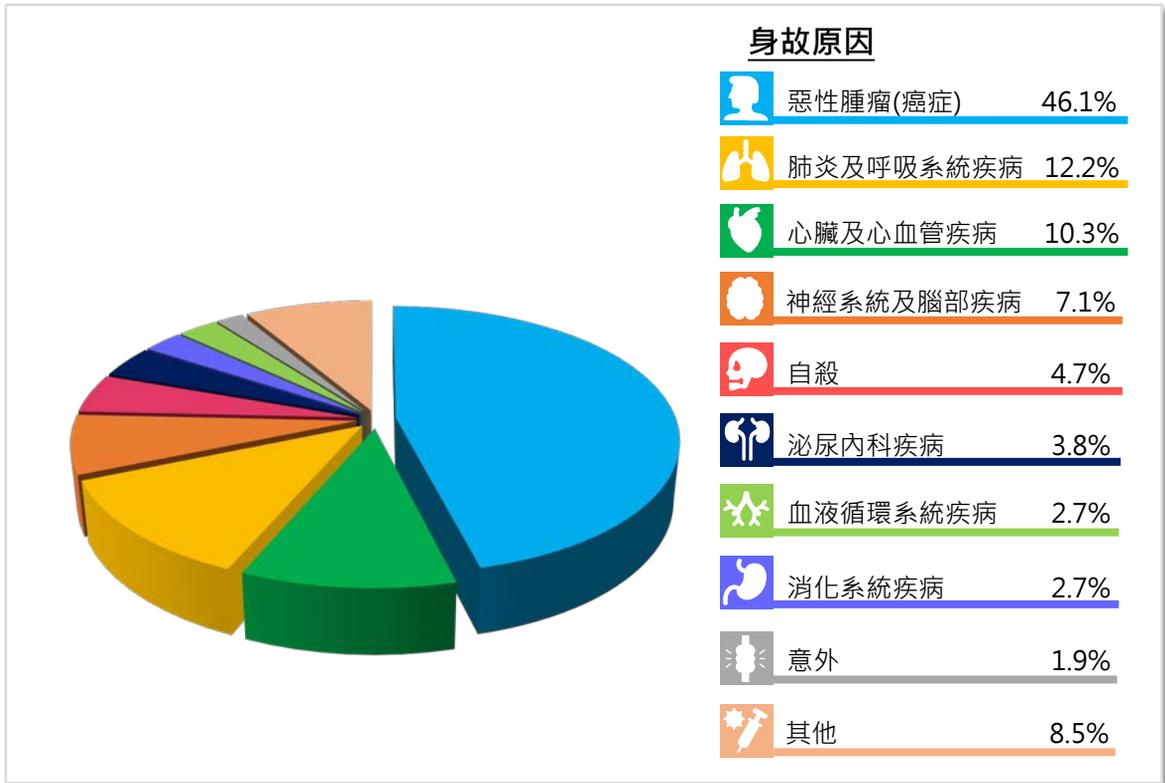
住院醫療賠償



2020身故賠償統計

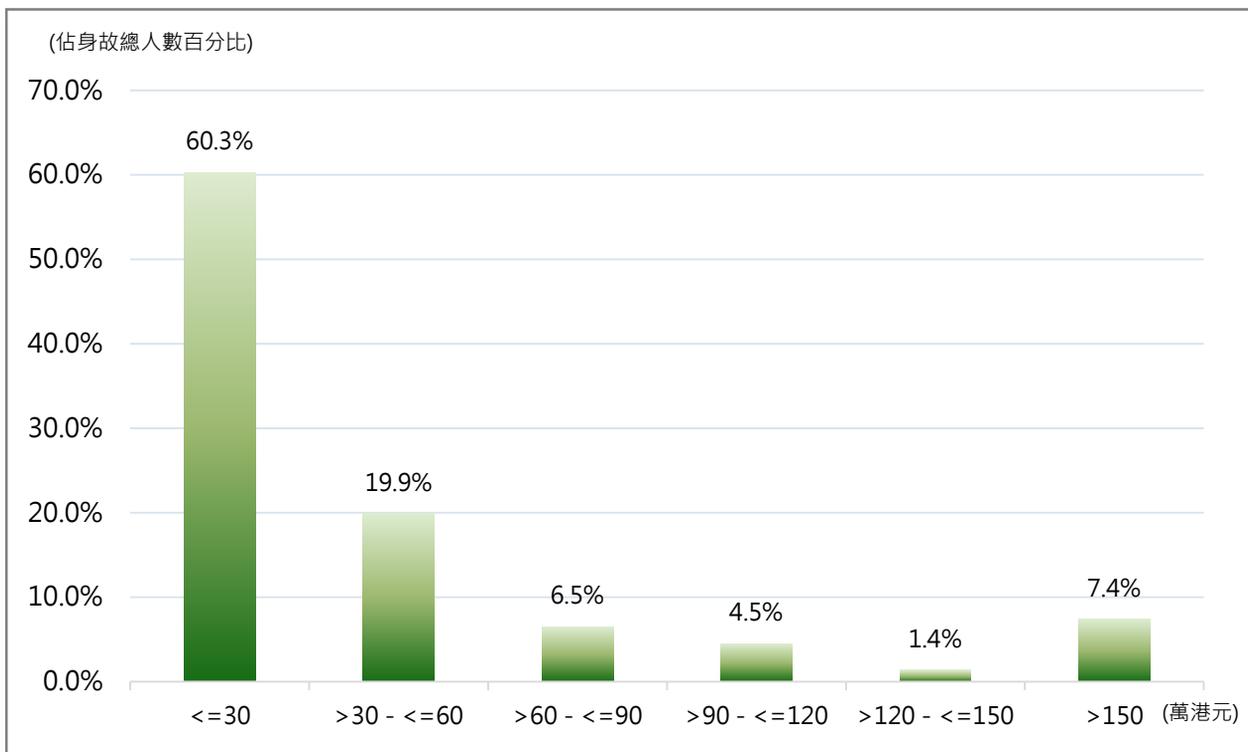
身故原因

引致死亡人數之首五大原因為惡性腫瘤(癌症)、肺炎及呼吸系統疾病、心臟及心血管疾病、神經系統及腦部疾病及自殺，佔整體身故人數的 80.4%。



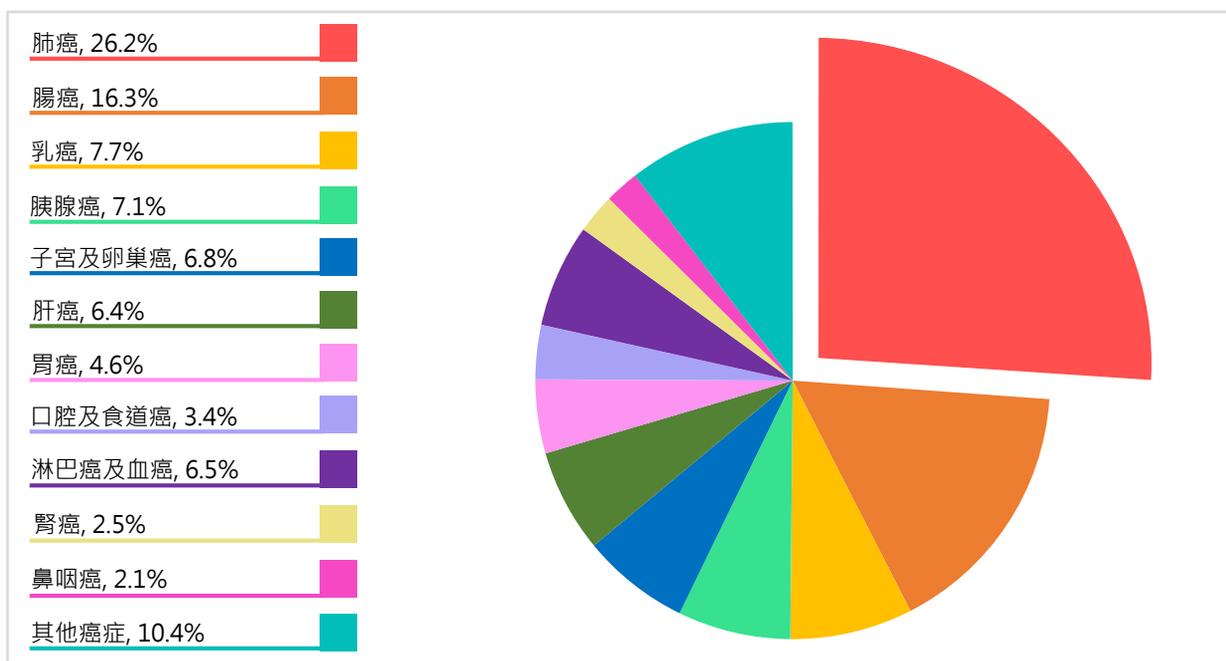
身故賠償按賠償金額分類

從下圖可見，2020年身故賠償人數大部份都集中在小數額範圍內(≤ 30 萬)。

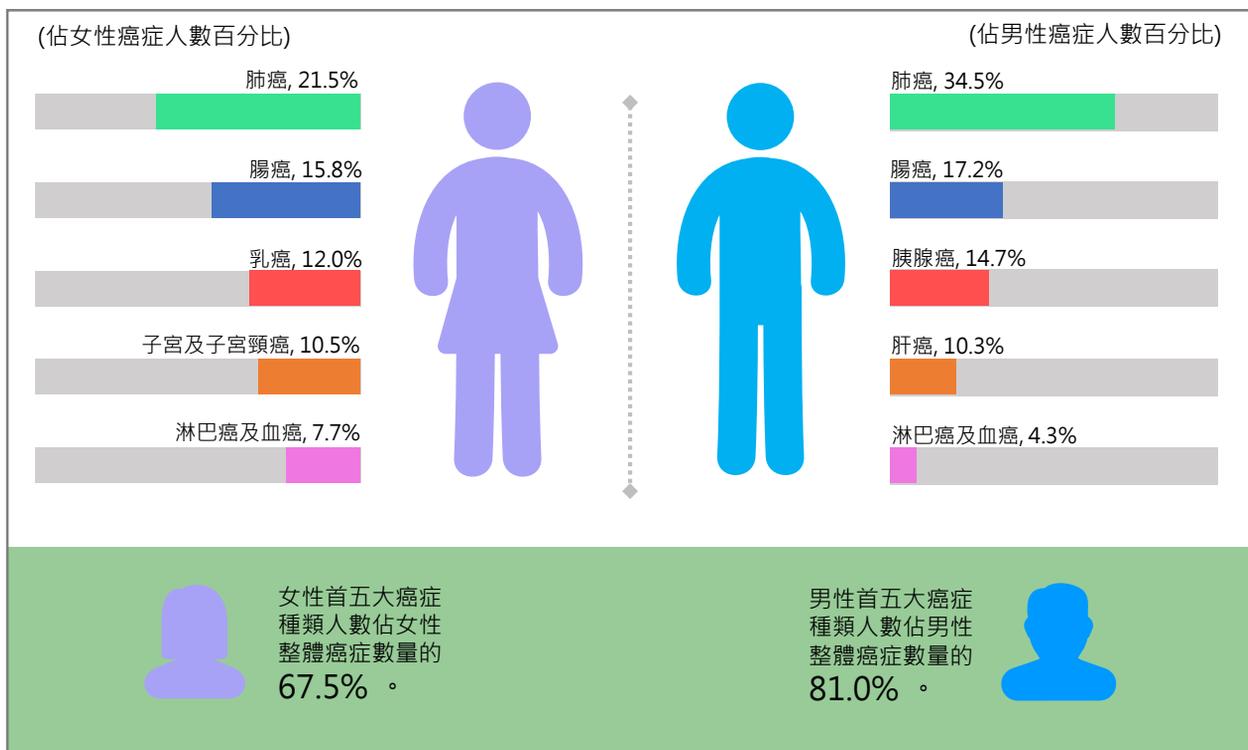


引致身故之癌症種類分佈

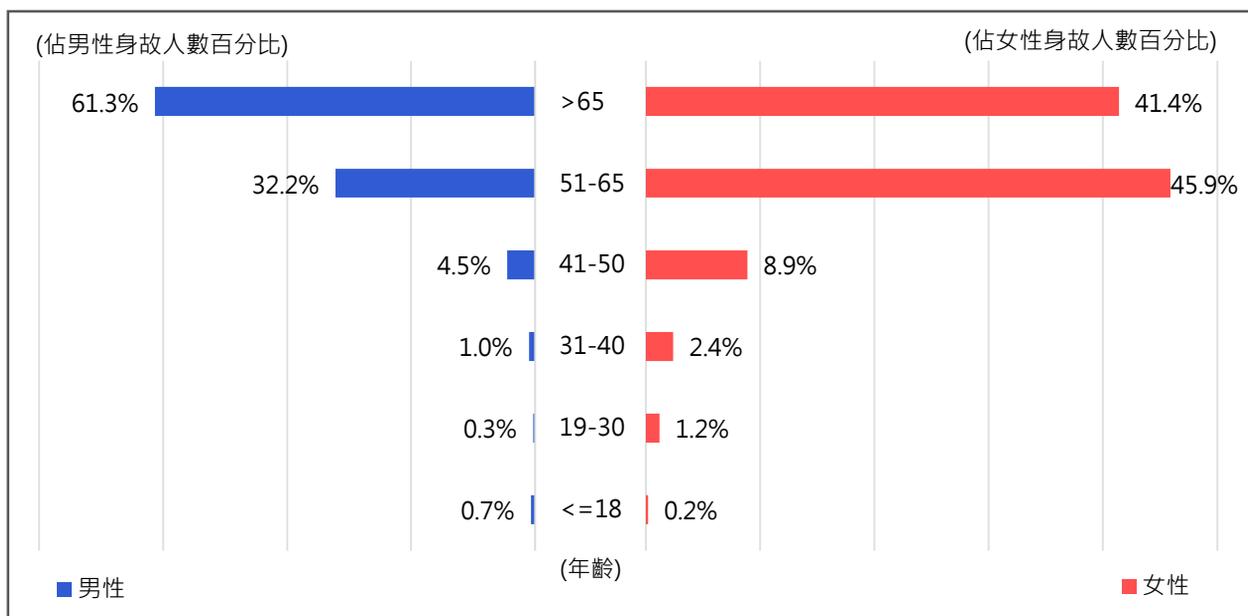
首 5 位的癌症種類加總約佔整體數量的 64.1%，頭號癌症殺手為肺癌，佔整體癌症數量的 26.2%。



引致身故首五大癌症



身故賠償按年齡組別及性別分類

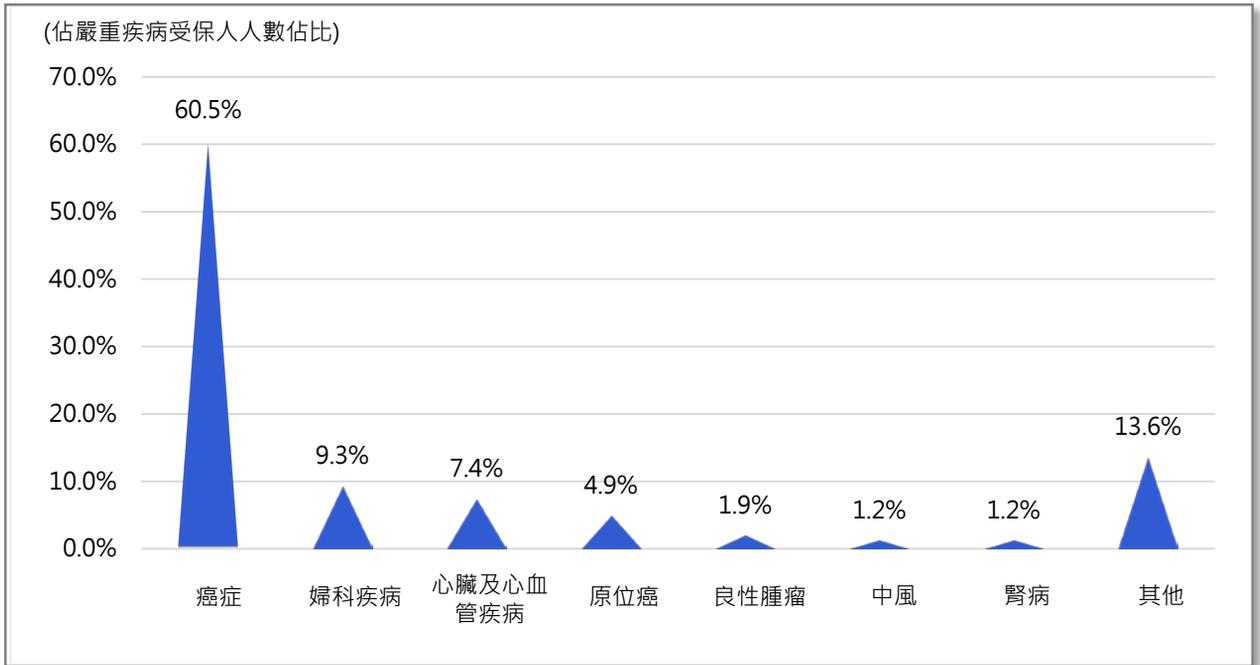


整體最多身故賠償的年齡組別為：**65歲以上**

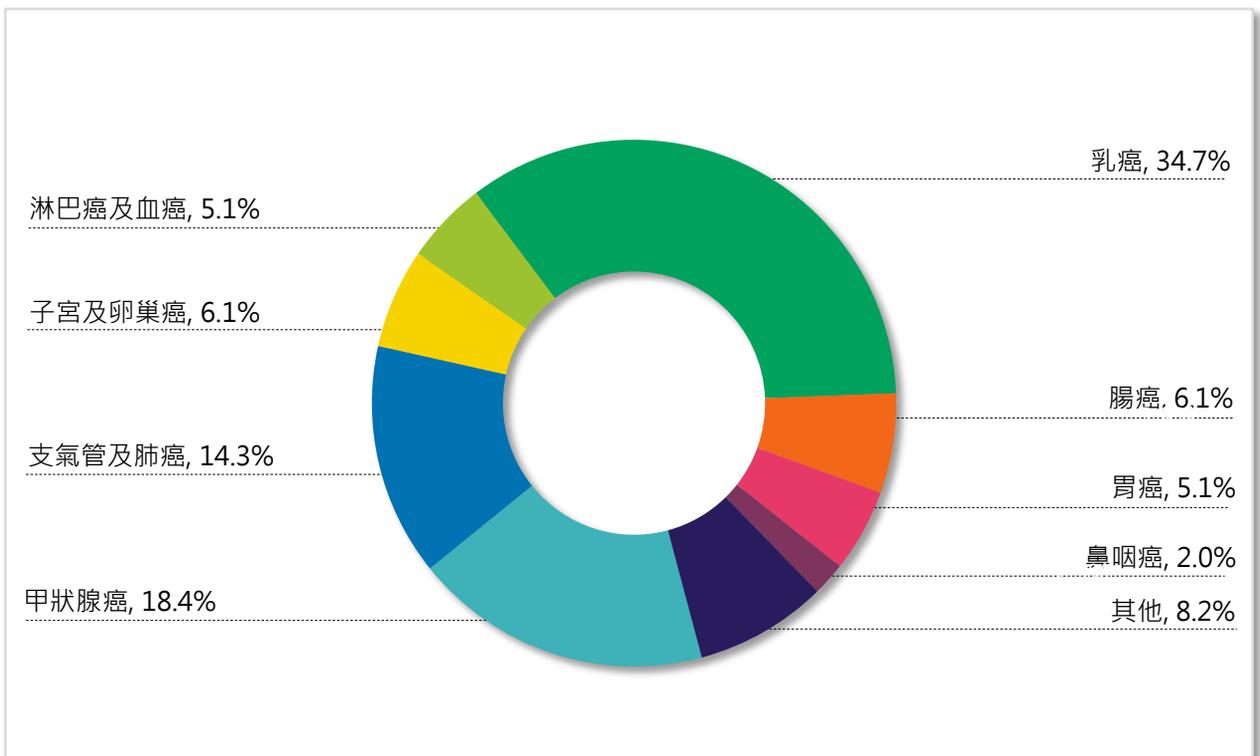
2020嚴重疾病賠償統計

嚴重疾病賠償之疾病種類

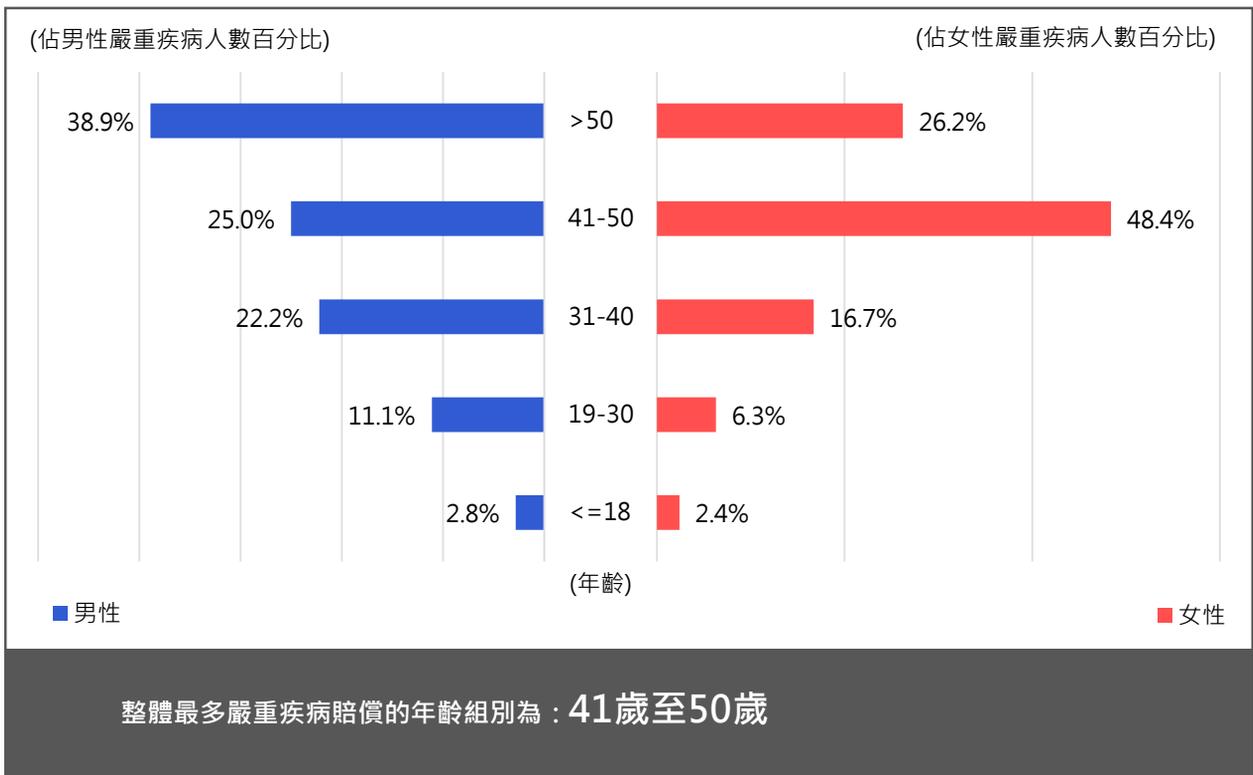
癌症依然是主要的嚴重疾病賠償種類，佔嚴重疾病總人數的60.5%。



引致嚴重疾病之癌症種類分類



嚴重疾病賠償按年齡及性別分類



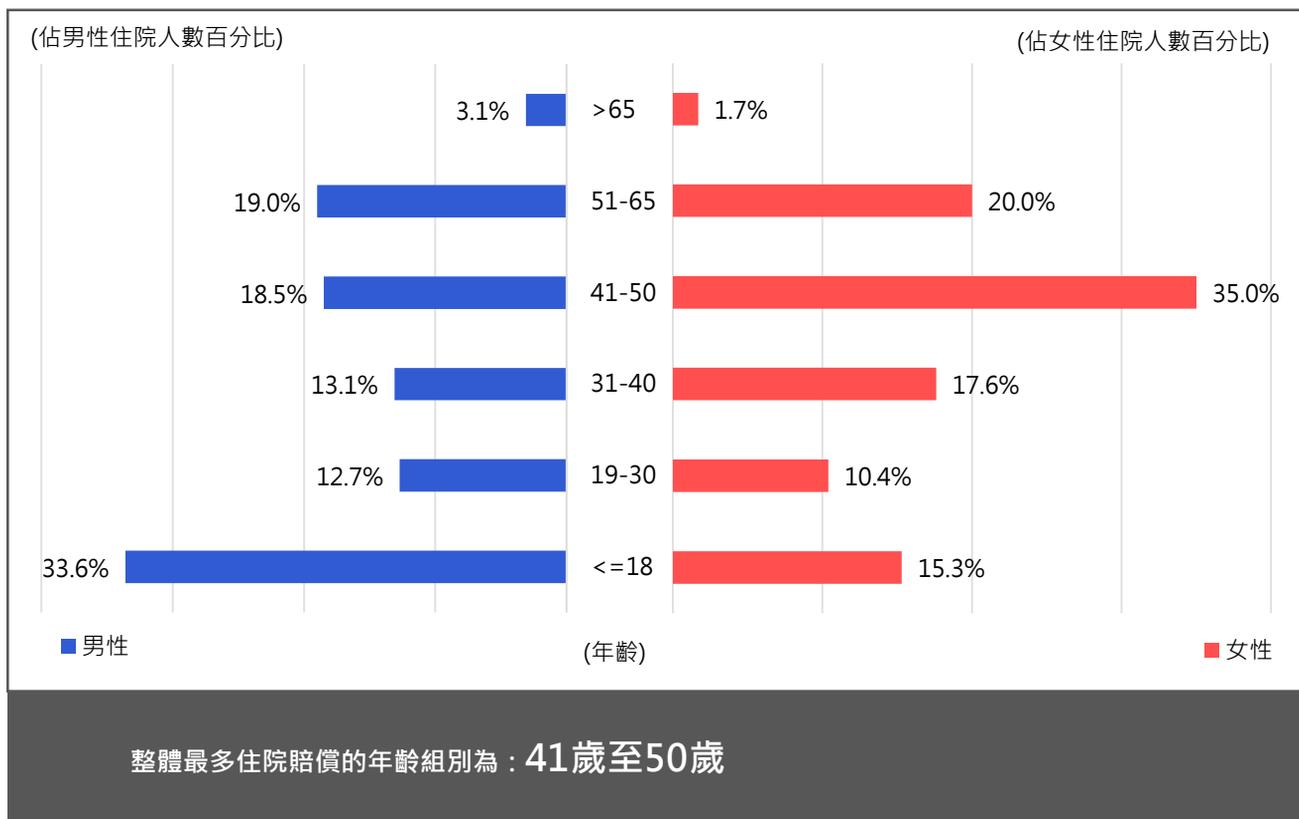
2020住院醫療賠償統計

住院醫療按入院原因分類



入院原因	佔住院個案量百分比
消化內科	28.6%
意外	6.9%
皮膚科疾病	4.9%
惡性腫瘤	4.6%
呼吸內科	9.2%
婦科疾病	6.5%
泌尿內科	4.9%
骨科疾病	7.0%
循環內科	3.6%
耳鼻咽喉科	4.5%
眼科疾病	3.2%
神經內科	2.4%
內分泌科疾病	1.7%
傳染性疾病	1.0%
其他	11.0%
總數	100.0%

住院醫療賠償按年齡及性別分類



2020年，全球疫情肆虐，面對困境，我們砥礪前行，服務從不間斷，用心構建各項線上服務。為了便利客戶，在已有的個險網上理賠服務基礎上，我們增添了線上補充資料遞交功能。客戶隨時隨地都可以電子方式提供額外補充文件，既簡單又快捷。此外，透過客戶專頁，客戶也可即時下載各類型理賠通知書，實時掌握理賠資訊。未懼疫情影響，我們推出了免費新型冠狀病毒額外保障，全面開通綠色通道，行業率先推出6大理賠措施，以電郵遞交賠案，一天完成審批，為社會作出貢獻，用心守護廣大市民，同心攜手共抗疫情。

免責聲明

本報告所提供的所有理賠數據僅做一般參考用途，並非適用於有關產品或服務的所有條款、條件及不適用範圍之完整描述。儘管在編製本報告時已力求審慎，儘可能確保本報告內容為正確無誤，但中國人壽保險（海外）股份有限公司（包括其董事及僱員）對本報告的準確性或完整性不作出任何保證或陳述。

本報告所載之資料不應視作內容提及的任何保險產品之邀請、要約、專業意見或建議，閣下應向適當的專業人士尋求獨立意見。中國人壽保險（海外）股份有限公司表明概不會因他人使用或詮釋以上之任何信息而承擔任何責任。