

隨時隨地瞭解 保單的狀況 和 保障內容

一切盡在掌握!

保障內容查詢



請掃二維碼
登入個人客
戶專頁。

cs.chinalife.com.hk

我的保單

1 保單狀況

2 生效保障類型

3 生效(繳費期未滿)

保單號碼	保單日期(年/月/日)	受保人	每期保費	保費到期日(年/月/日)
0103455678	-	陳大文	港元 83,000.00	-
8100000002	2010/04/23	陳小美	港元 1,800.00	2018/04/23
8100256733	2009/05/23	陳大文	港元 23,000.00	不適用

主目錄

在登入個人客戶專頁後，於展開式的功能表內能找到各項功能，包括但不限於「我的保單」、「保單自助服務」、「理賠自助服務」、「申請進度」、「過往記錄」、「電子通知書」等。

頂部顯示欄

功能包括「消息通知」、「更改密碼」、「語言選擇」、「分公司選擇」和「登出」。

保單概覽

- 按「保單狀況」圓圈內的顏色以顯示相關狀況的保單之詳情。
- 從「生效保障類型」欄中，您可按有顏色的圖像以查看您所有生效保單所提供的保障類型，包括人壽、儲蓄、投資、危疾、醫療和意外/傷殘。
- 於保單列表中點選顯示為「生效(繳費期未滿)」或「生效(已繳清保費)」的保單之保單號碼，以進入「保單詳情」頁面了解生效保單的內容，或點選顯示為「申請中」的保單之保單號碼[^]，以進入「申請進度查詢」頁面了解投保申請的進度。

[^]如您的申請因各種原因未能成功投保，該投保申請將不會在客戶專頁帳戶中繼續顯示。

保單詳情

3 8103566136
生效(繳費期未滿)
2 下載保單概覽

基本資料

保單持有人: 陳大明 受保人: 陳小明

保險中介人資料

名稱: 張美蘭小姐(編號: 812670) 電話: 98764321

受益人資料

受益人: 陳小明 分配比例: 100%

保障內容

基本計劃	保額/基本金額 (知適用)	保單日期/生效日 (年/月/日)	保障滿期日 (年/月/日)	繳費滿期日 (年/月/日)	每期保費
(C208)盈豐寶(5年期終身保險計劃 (特別版))	港元120,000.00	2015/08/28	2074/06/28	2020/08/28	港元2,500.00
(不含保費徵費) 每期(月供)總金額					港元2,500.00

備註: 詳情請參閱保險合約條款。

繳費資料

繳費方式: 月繳
 繳費途徑: 非自動轉帳
 保費到期日(年/月/日): 2018/03/28 自動保費貸款贖付中

自動轉帳狀態: 暫停 申請恢復自動轉帳

繳費靈碼號碼: 2123456789012345 商戶編號: 9375 選擇繳費靈

如欲查詢繳費方法, 請按此。

賬戶資料

截至日期(年/月/日): 2018/05/19
 現金: 港元50,923.66

保單存款 (a) + (b) + (c): 港元1,120.91
 預繳保費: 港元0.00
 繳費賬戶: 港元0.00

貸款 (d) + (e) + (f) + (g): 港元28,143.50

* 以上賬戶資料只供參考。

保單滿期資料

保單滿期日(年/月/日): 2074/06/28 (倘未登記滿期付款指示) 保單自動贖付

備註: 倘若我們於保單滿期日前沒有收到您付款指示申請, 我們會以劃線支票方式支付滿期金額。

繳費記錄

時間: 最近三期

繳費年期	保費到期日 (年/月/日)	繳費方式	實收日期 (年/月/日)	保費金額	備註
第3年7期	2018/02/28	月繳	2018/02/27	港元2,500.00	自動保費貸款贖付保費

保單概覽內容選項 (*必須顯示)

*基本資料
 *保險中介
 *受益人資料
 *保障內容
 繳費資料
 賬戶資料
 保單滿期資料
 繳費記錄

請選擇語言: 中文(繁體) 中文(簡體) 英文

1. 在登入個人客戶專頁後，從「保單詳情」頁面上，您可查看保單的基本資料、保險中介人資料、受益人資料、保障內容、繳費資料、賬戶資料、保單滿期資料及繳費記錄。
2. 按「下載保單概覽」以下載並列印「保單詳情」頁面的資料。
 - 2a. 選擇保單概覽內容選項或按「全選」所有內容選項。
 - 2b. 選擇語言。
 - 2c. 按「確定」。
3. 可下拉清單以選擇查看其他保單的詳情。

電子通知書

The screenshot displays the 'Electronic Notices' (電子通知書) page on the China Life website. The page features a search bar at the top with filters for 'Notice Category' (通知書分類), 'Status' (狀況), and 'Issue Date' (發出日期). Below the search bar is a table of notices. The table has columns for 'Policy Number' (保單號碼), 'Notice Category' (通知書分類), 'Issue Date' (發出日期), 'Notice Title' (通知書名稱), and 'Status' (狀況). Three red callouts are present: '1' points to the 'Electronic Notices' menu item on the left sidebar; '2' points to the search filters; and '3' points to the 'Download' button for a notice.

保單號碼	通知書分類	發出日期	通知書名稱	狀況
8100000002	繳費通知	/05/18	繳費通知書	未閱讀
8100000004	繳費通知	2018/05/17	自動轉帳扣賬通知書	未閱讀
8100000003	繳費通知	2018/05/12	逾期保費通知書	已閱讀
8100000003	繳費通知	2018/05/12	逾期保費徵費通知信函	已閱讀
8100000005	保障/保單狀態通知	2018/05/11	保單增額通知書	已閱讀
8100000001	保障/保單狀態通知	2018/05/10	保單滿期通知書	已閱讀
8100000010	保障/保單狀態通知	2018/05/09	保單失效確認書	已閱讀
8100000003	保單週年報表	2018/04/12	保單週年報表	已閱讀

1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄選擇「電子通知書」。
2. 在「電子通知書」頁面上，可輸入保單號碼，或以篩選功能「通知書分類」、「狀況」或「發出日期」以顯示最近3年發出的電子通知書。
3. 點擊查詢結果，以下載電子通知書。

電子保單

步驟 1 選擇保單

1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄中選擇「我的保單」。

2. 於頁面的保單列表中點選其中一份保單，以進入「保單詳情」頁面。

3. 如所選的保單於2018年9月1日或之後繕發，可於「保障內容」欄下方按「請按此」以進入步驟2。

4. 如所選的保單於2018年9月1日前繕發，系統將會作出提示。

1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄中選擇「我的保單」。
2. 於頁面的保單列表中點選其中一份保單，以進入「保單詳情」頁面。
3. 如所選的保單於2018年9月1日或之後繕發，可於「保障內容」欄下方按「請按此」以進入步驟2。
4. 如所選的保單於2018年9月1日前繕發，系統將會作出提示。

4
提示

由於此保單於2018年9月1日前繕發，因此不合乎資格使用電子保單服務。

確定



步驟 2 輸入驗證碼



當按「請按此」之後，6位數字驗證碼會即時發送至您登記於本公司之手提電話號碼（只適用於香港、中國、澳門、台灣、新加坡或印尼的手提電話號碼）及電郵地址（如有），驗證碼的有效時間為10分鐘。

1. 輸入6位數字驗證碼。
2. 按「確認」。
3. 新頁將顯示電子保單(PDF檔案)。



一次過查閱所有保單資料



隨時檢視申請進度和狀態



存載多種類型電子通知書



即時提交索償申請



實時更新保單資料



即時接收重要簡訊