

招标清单及技术指标

2022 年 7 月

目录

第一章 适用范围.....	3
第二章 项目概述.....	3
1.1 项目背景	3
1.2 总体目标	3
第三章 项目需求.....	4
2.1 项目需求明细	4
2.2 实施对接	6
2.3 服务要求	6
第四章 项目验收.....	6

第一章 适用范围

本文件明确中国人寿（海外）股份有限公司（以下简称：国寿海外）短信通道服务项目的基本要求，也是对服务商（以下简称：乙方）的基本要求。通过本文件规范服务商的方案设计，实施过程，及成果验收交付。

本需求说明书所有内容和技术要求属于信息安全保密相关，所有参与相关商务投标的服务商不得扩散或者泄露任何相关内容。

第二章 项目概述

1.1 项目背景

伴随着国寿海外业务的增长，整体社会数字化、智能化发展，加之疫情催化作用，业务数字化、等逐渐成为习惯；更多业务需要通过短信的方式来促进公司与客户之间的连接，短信服务成为了公司与客户之间的重要沟通桥梁和信息传输通道。因此我方打算寻找更加优质的短信服务通道，以多样性、高性能、高可用几个方面为核心为我们的国际短信业务扩张提供更有力的支撑。

1.2 总体目标

1. 降低整体运营成本，满足业务扩展需求。

2. 提升短信发送质量，加强用户体验。
3. 提升整体工作效率，加快业务扩张。
4. 短信类型多样化，增加文本、图片、音频、视频等富媒体内容,提高用户转化率。

第三章 项目需求

2.1 项目需求明细

以下是我方项目详细需求，从功能、性能、技术三个方面展开的一个需求概述：

2.1.1 功能要求

- **短信发送地区要求：**支持向港澳台内地等全球国家及地区发送短信。
- **短信发送类型：**支持发送纯文本短信的同时最好能支持发送 5G 消息、智能短信或是富信。
- **短信业务类型：**支持通知类短信（验证码、系统通知），支持营销类短信；
- **通道账号要求：**开通多个通道账号，用户可根据不同业务场景灵活选择发送通道；
- **短信发送数据统计分析：**1. 消息发送状态获取分析，发送失败状态提醒；2. 统计消息发送状态、发送地区、消息类型、发送

异常情况分析；

- **通道异常处理：**短信通道发生故障时，支持 1 s 内切换到优质通道；
- **短信自定义功能：**1. 短信支持不同语言（主要支持：中文简体/繁体、英文）2. 模板内容支持自定义 3. 支持短信发送号码（senderid）自定义
- **长短信发送：**短息发送字数过长时，可拆分为多条短信进行发送；

2.1.2 性能要求

- **支持短信发送成功率达到 98%以上：**短信发送的所有地区，发送成功率，触达率必须达到这个标准（该标准按每月的发送状态报告来进行数据评估）；
- **短信发送速率：**通道必须支持 500 条/s 的发送速度，支持大批量短信发送时，确保可快速将所有消息一次性发送出去；
- **短信高并发下延时限制：**验证码必须控制在 5s 以内，其他类型短信须控制在 10s 以内；
- **时效：**支持通知类短信 5s 内送达，营销类短信 60s 内送达；

2.1.3 技术要求

- 支持通用 http (s) 协议；
- 国际短信：支持 SMPP 协议；
- 国内短信：支持 CMPP 协议；

2.2 实施对接

要求新的短信服务通道项目招标后服务商须在最短的时间内与我方统一消息平台进行对接，确保在一个月内新的短信服务通道可直接投入业务使用。

2.3 服务要求

- 技术支持服务：服务商提供现场（远程）技术支持，为我方在项目对接部署期间提供强有力的技术支持。
- 技术对接服务：提供完整的接口文档，方便我方问题定位及业务对接。
- 产品售后服务：7*24 小时提供售后服务支持。
- 特殊情况（短信业务发送出现问题）下可为方提供专门的售后服务团队支持，确保 2 小时内响应，并且提供技术支持。

第四章 项目验收

本项目的验收标准为：乙方完成短信服务通道项目建设工作，完成项目调试对接，确保短信通道平稳运行，完成项目成果交付以及知识移交。

符合验收标准后，乙方须提前十四天用书面方式向甲方提出验收申请，由甲方组织项目验收小组对项目成果物进行验收，如验收通过，则由甲方出具最终验收证书。

如果双方对产品的质量、完成情况有意见分歧，甲方可委托权威机构对产品进行重新鉴定，此机构出具的鉴定证明即作为甲方向乙方提出修改、补齐、更换和索赔的有效证据。乙方除承担修改费用之外，还需承担重新鉴定费用。

上述各验收阶段均与付款直接相关，具体条款经甲乙双方商定后，体现在具体合同文本中。