

2021 個險理賠報告

Individual Claims Report 2021

理賠管理部



賠償總覽

2021 年

按2021年賠償紀錄，本公司總共處理了 5944 宗#賠案，較去年增加 14.93%。
總賠付金額約為港幣 6億8千多萬元，較去年增加 40.25%。

本報告只統計於2021年度內結案之個案，整體成功索償率**為95.74%。

2021年共有3892宗屬清潔單*，佔整體數量大約65.48%。

身故賠償

- 共賠付 1155 宗賠償申請，比去年增加 10.63%。
- 總賠償金額為港幣 5.5 億元，比去年增加 40.06%。
- 案均賠償金額為港幣 47.6 萬元，比去年增加 26.6%。
- 最高身故賠償單筆金額約為港幣 8366.7 萬元。



嚴重疾病賠償

- 共賠付 221 宗賠償申請，比去年增加 13.33%。
- 總賠償金額為港幣 6795 萬元，比去年增加 39.53%。
- 案均賠償金額為港幣 30.7 萬元，比去年增加 23.12%。
- 最高嚴重疾病賠償單筆金額約為港幣 194.9 萬元。



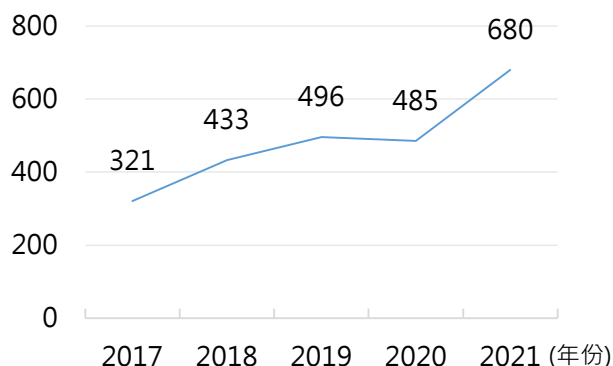
住院醫療賠償

- 共賠付 3589 宗賠償申請，比去年增加 23.93%。
- 總賠償金額為港幣 5938 萬元，比去年增加 48.28%。
- 案均賠償金額為港幣 1.7 萬元，比去年增加 19.65%。
- 最高住院醫療賠償單筆金額約為港幣 53.5 萬元。

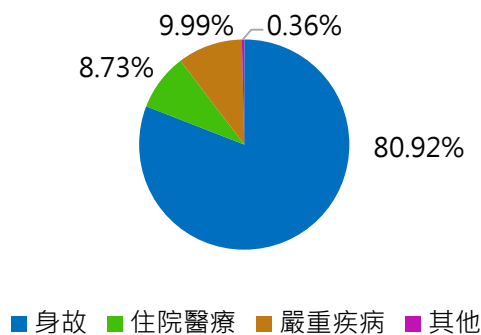


近幾年的賠付金額呈逐年上升趨勢，近五年增長了 111.84%，其中身故、嚴重疾病和住院醫療的賠付金額佔總賠付金額的 99.64%。

(總賠付金額)



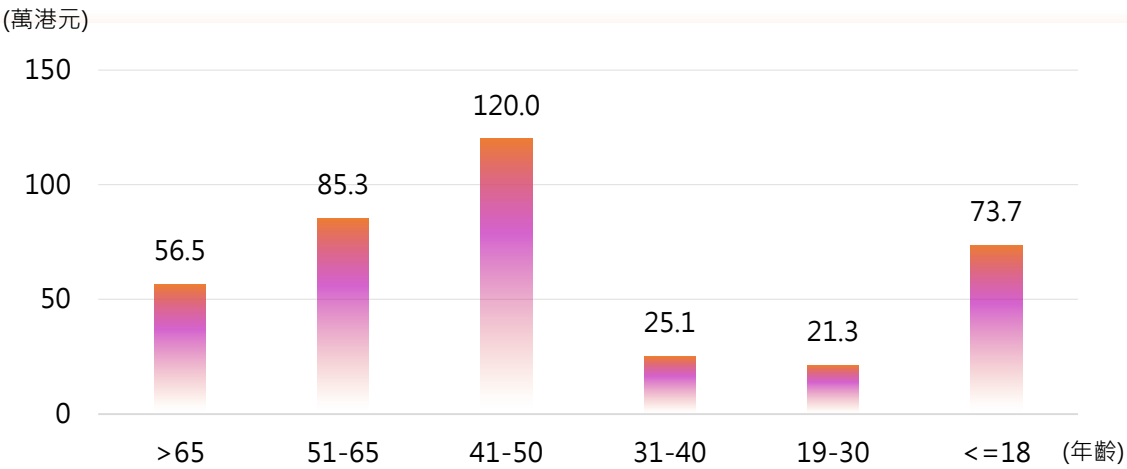
總賠付金額趨勢 (百萬港元)



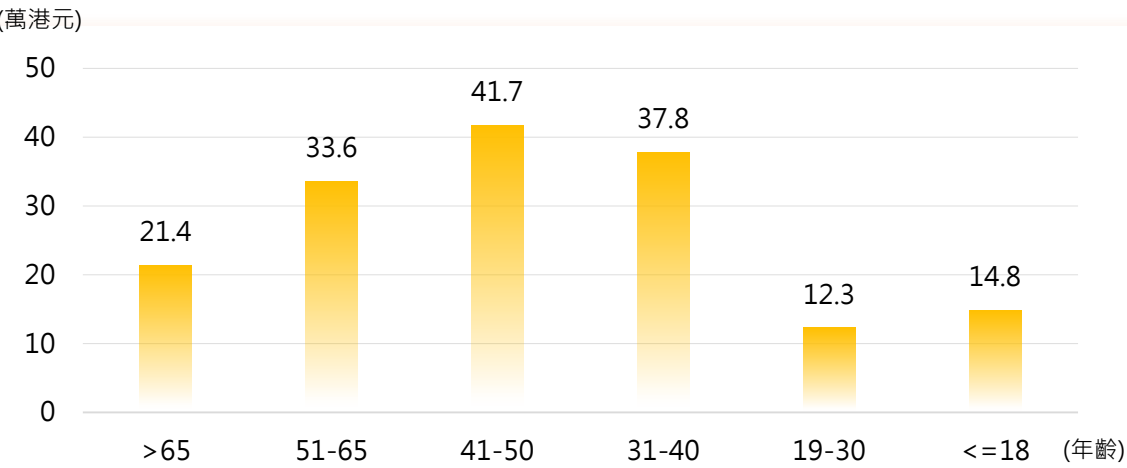
2021年賠付金額分類佔比

備註：
*清潔單——指已提供所有所需文件及資料作核賠決定的賠案
**成功索償率——客戶未完善資料個案除外
#以賠案號計算

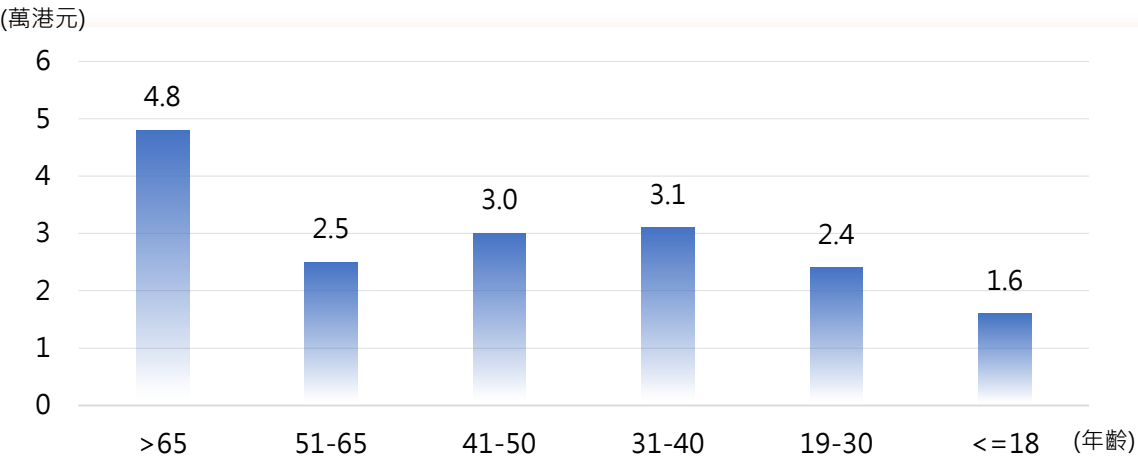
各賠付種類每一受保人平均賠償金額按年齡分類



身故賠償(萬港元)



嚴重疾病賠償(萬港元)

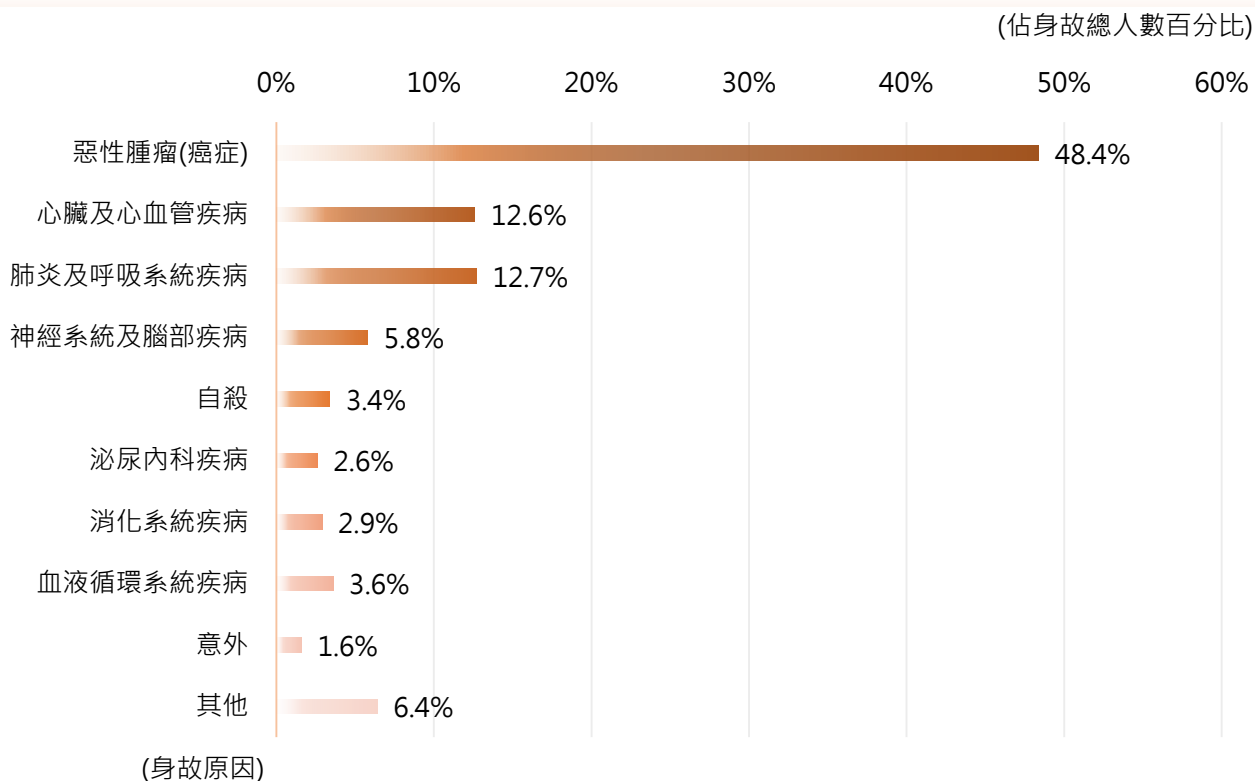


住院醫療賠償(萬港元)

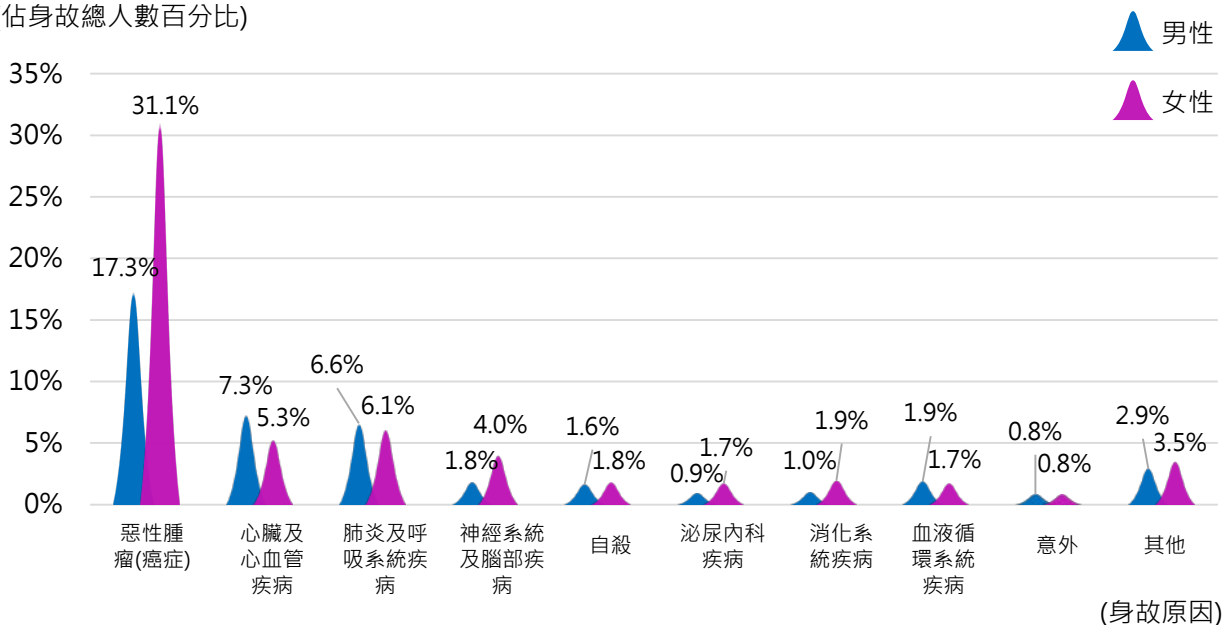
2021身故賠償統計

身故原因

引致死亡人數之首五大原因為惡性腫瘤(癌症)、肺炎及呼吸系統疾病、心臟及心血管疾病、神經系統及腦部疾病及血液循環系統疾病，佔整體身故人數的 83.1%。

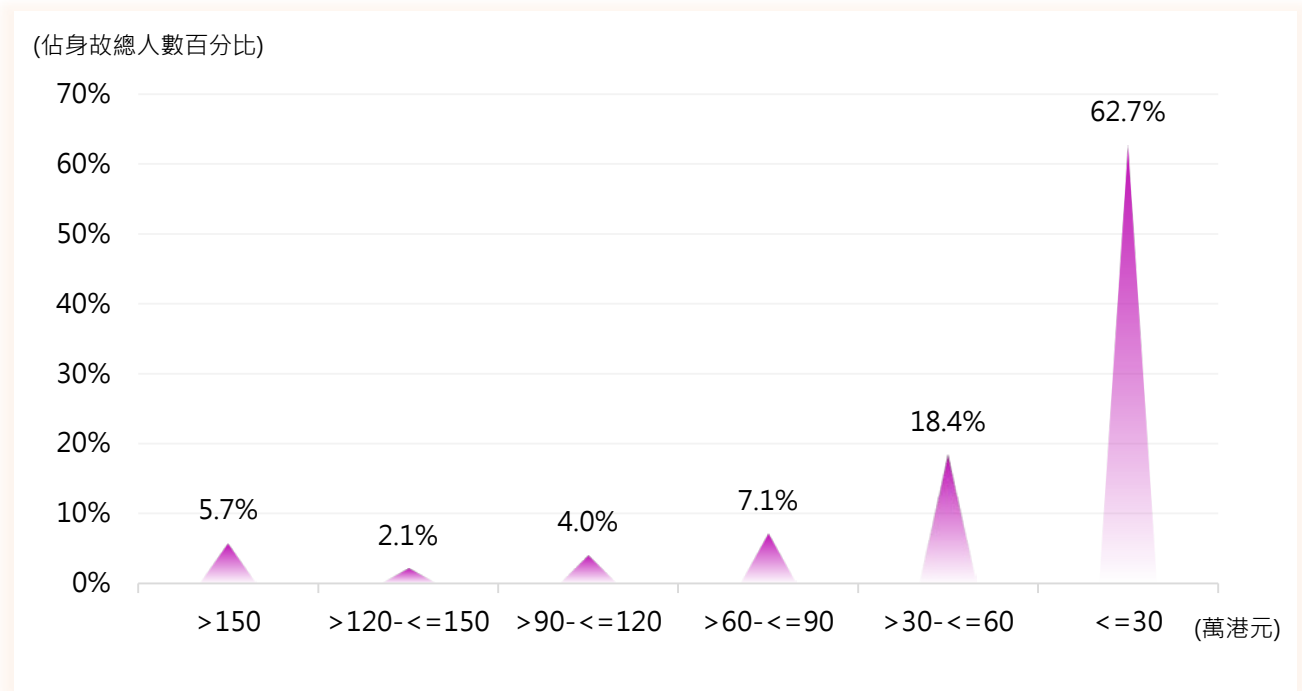


(佔身故總人數百分比)



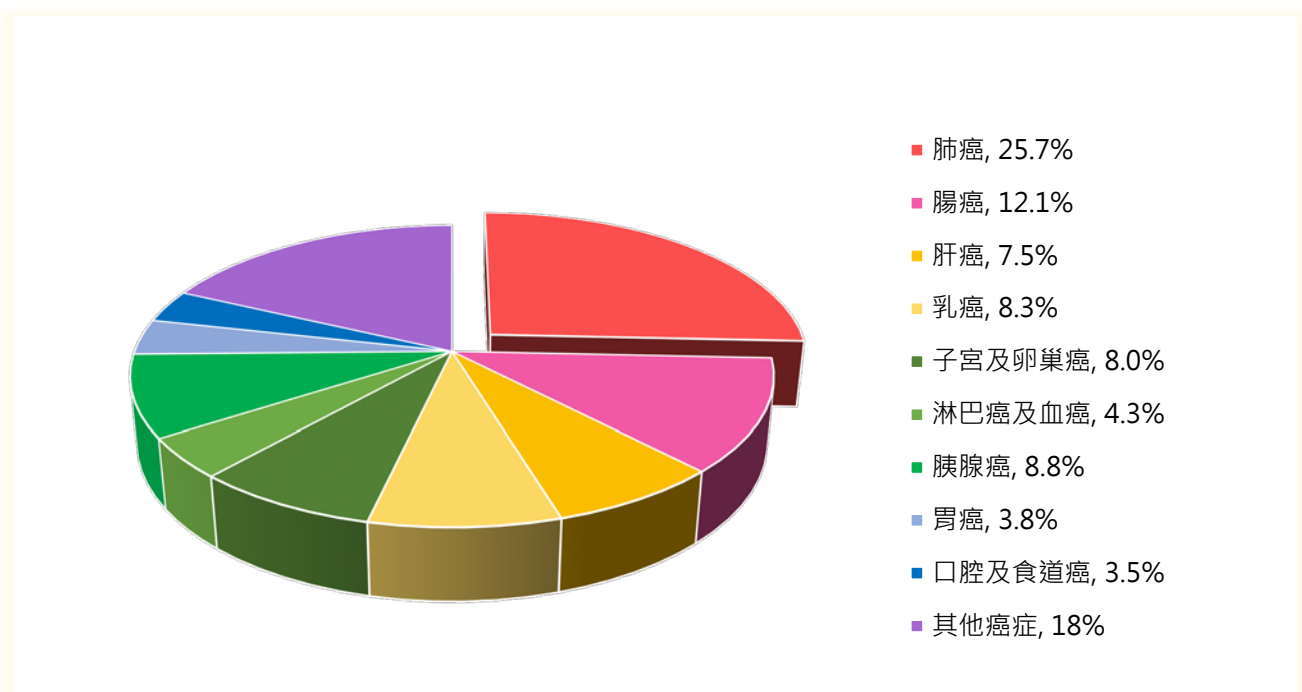
身故賠償按賠償金額分類

從下圖可見，2021年身故賠償人數大部份都集中在小數額範圍內(≤ 30 萬)。



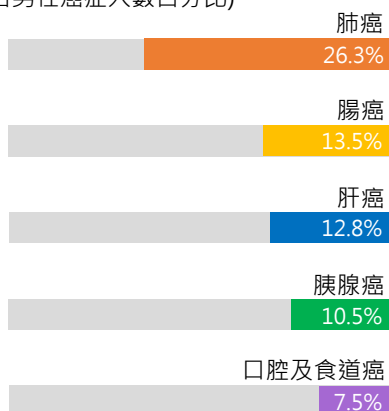
引致身故之癌症種類分佈

首 5 位的癌症種類為肺癌、腸癌、胰腺癌、乳癌和子宮及卵巢癌，加總約佔整體數量的 62.9%，頭號癌症殺手為肺癌，佔整體癌症數量的 25.7%。

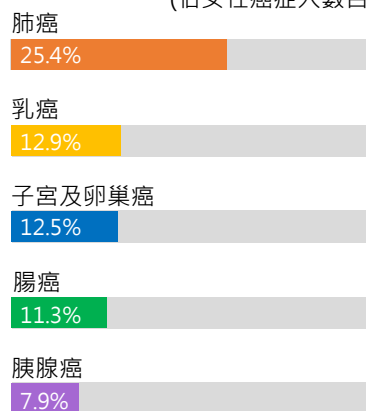


引致身故首五大癌症

(佔男性癌症人數百分比)



(佔女性癌症人數百分比)



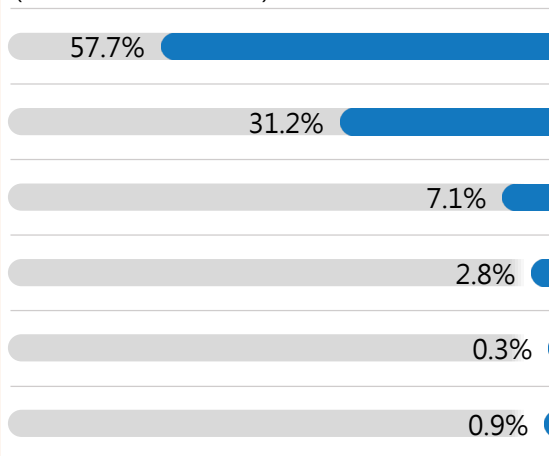
男性首五大癌症種類
人數佔男性整體癌症
數量的 70.6%。



女性首五大癌症種類
人數佔女性整體癌症
數量的 70.0%。

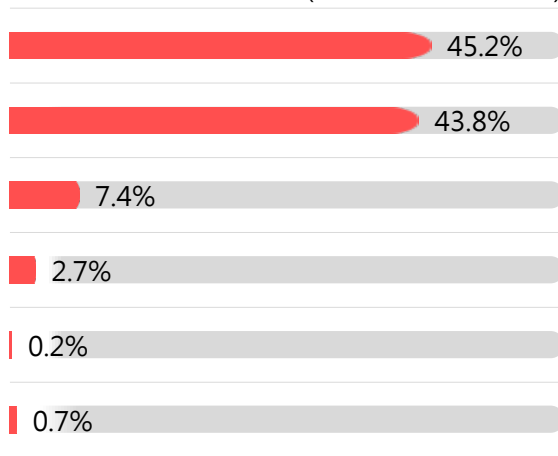
身故賠償按年齡組別及性別分類

(佔男性身故人數百分比)



(年齡)

(佔女性身故人數百分比)



男性

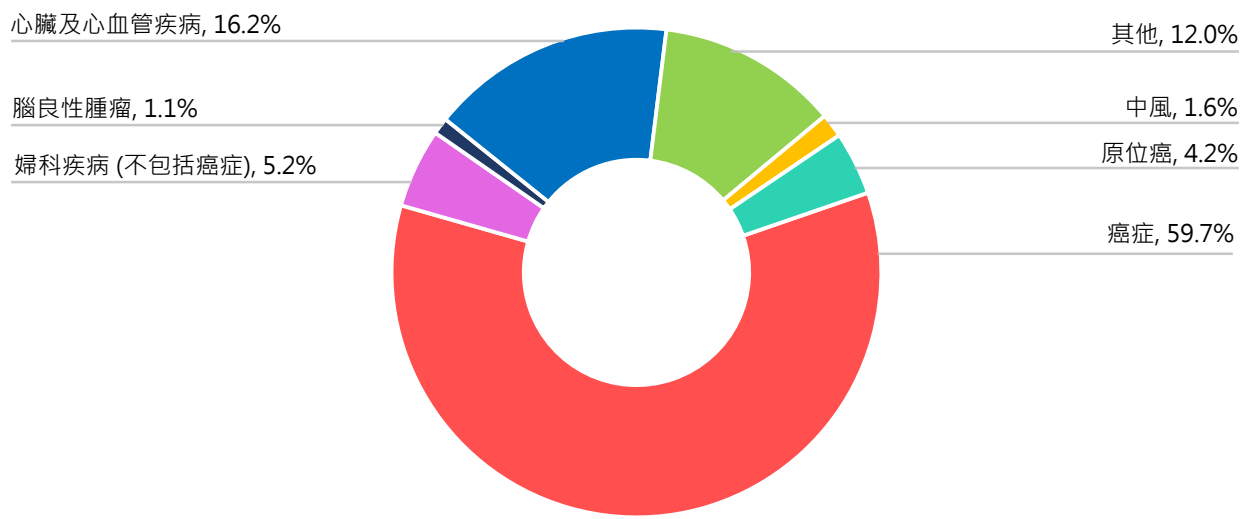
女性

整體最多身故賠償的年齡組別為：65歲以上

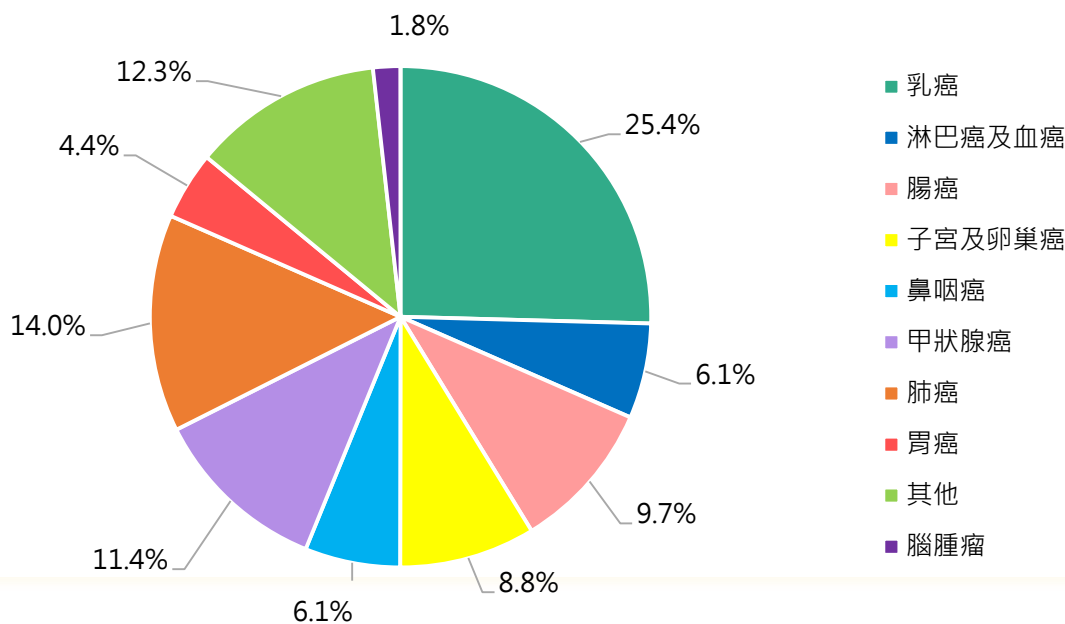
2021嚴重疾病賠償統計

嚴重疾病賠償之疾病種類

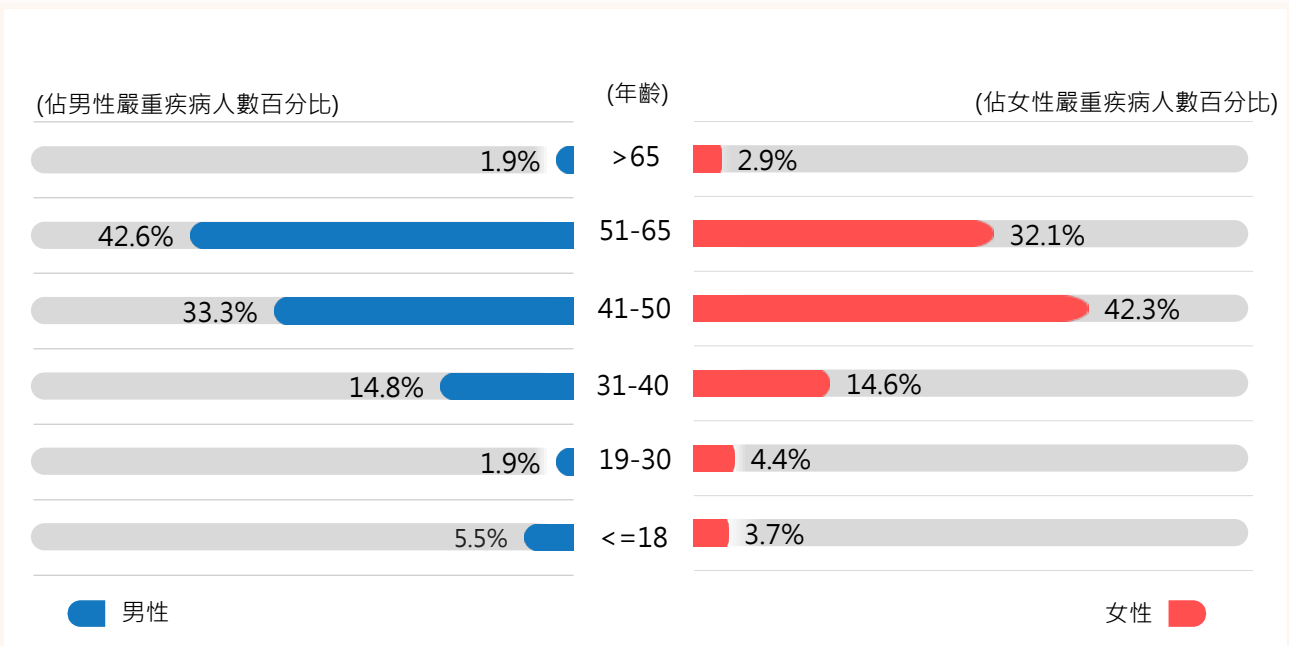
癌症依然是主要的嚴重疾病賠償種類，佔嚴重疾病總人數的59.7%。



引致嚴重疾病之癌症種類分類



嚴重疾病賠償按年齡及性別分類



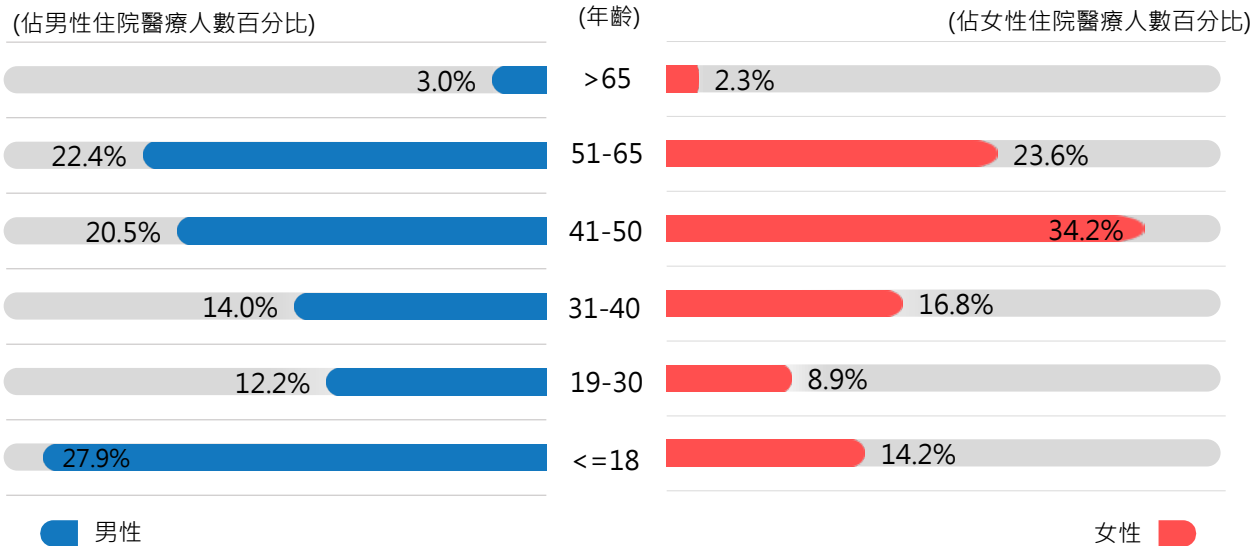
整體最多嚴重疾病賠償的年齡組別為：41歲至50歲

2021住院醫療賠償統計

住院醫療按入院原因分類



住院醫療賠償按年齡及性別分類



整體最多住院醫療賠償的年齡組別為：41歲至50歲



中國人壽（海外）一向以客戶為中心，力求創新，致力為客戶提供快速、便捷的理賠服務。我們不斷開通網上理賠功能及提高收據豁免額度，客戶隨時隨地都可以透過手機、平板電腦、電腦遞交理賠申請。凡經網上遞交而須寄回原件之賠案，內地客戶更可把文件寄到深圳作業中心處理，簡單又方便。個險憑藉銀行轉數快服務，最快可在8小時內完成賠付。面對疫情，中國人壽（海外）肩負使命，以服務社會為己任，免費贈送「新型冠狀病毒疫苗副作用」保障給現有已登記客戶，極速完成審批，為抗疫出一分力。展望未來，我們仍將不斷求變，透過客戶滿意度調查，細心聆聽客戶聲音，努力為客戶提供優質理賠服務。

免責聲明

本報告所提供的所有理賠數據僅做一般參考用途，並非適用於有關產品或服務的所有條款、條件及不適用範圍之完整描述。儘管在編製本報告時已力求審慎，盡可能確保本報告內容為正確無誤，但中國人壽保險（海外）股份有限公司（包括其董事及僱員）對本報告的準確性或完整性不作出任何保證或陳述。

本報告所載之資料不應視作內容提及的任何保險產品之邀請、要約、專業意見或建議，閣下應向適當的專業人士尋求獨立意見。中國人壽保險（海外）股份有限公司表明概不會因他人使用或詮釋以上之任何信息而承擔任何責任。