

实时查看 申请进度 和 记录

一切尽在掌握!

申请进度和过往记录查询

请扫二维码
登入个人客
户专页。

cs.chinalife.com.hk

申请进度

1 2 3 4

1. 在登入个人客户专页后，从主目录选择「申请进度」。
2. 在「申请进度」页面上，您可查看(i)透过填写纸表格递交的投保申请及保单更改申请，及(ii)透过网上递交或填写纸表格递交的理赔申请的申请进度。您亦可直接输入保单号码，或以申请类别或申请收讫日期排序及/或筛选所需记录。
3. 实时查看申请提交的保单期满利益预申请/申请、账户领取及保单转让的处理及审批进度。
4. 按「跟进信」(如有)查看及了解所需跟进详情。

备注

- 只显示申请收讫日期为2018年5月1日或之后的记录。
- 您亦可从主目录选择「我的保单」，然后于保单列表中点选显示为「申请中」的保单之保单号码，以进入「申请进度」查询页面，了解投保申请的进度。

过往记录

申請類別	保單號碼	投保人	申請內容	申請收訖日期 (年/月/日)
理賠申請 (住院醫療)	81000000	陳大文	賠案號<202123111765123456>	2021/11/12
理賠申請 (免繳保費)	8100000001	陳大文	賠案號<202123111765123434>	2021/11/10
保單更改申請 (保單期滿利益預申請/申請)	8100000002	陳大文	已完成申請。	2021/11/09
保單更改申請 (保單期滿利益預申請/申請)	8100000003	陳大文	已完成申請。	2021/11/08

檔案編號: 2021810100336748223

收到申請 (紙質表格) 2021/11/08 16:58:03
 正展開審視 2021/11/09 17:38:06
 已完成申請 2021/11/12 09:23:01

1. 在登入个人客户专页后，从主目录选择「过往记录」。
2. 在「过往记录」页面上，您可查看透过网上递交或填写纸表格递交的所有已完成处理的保单更改申请及理赔申请之记录。您亦可直接输入保单号码，或以申请收訖日期或申请类别排序及/或筛选所需记录。
3. 完成的保单期满利益预申请/申请，账户领取或保单转让的流程节点及审批进度，都能实时可查。
4. 从申请内容栏查看，并按下载按钮(如有)以了解保单更改申请或理赔申请的批核详情。

备注

只显示最近3年收到及完成处理的保单更改及理赔申请记录。