

中国人寿保险（海外）股份有限公司

智能排队系统建设项目问题澄清

【重要声明】 投标截止时间与开标时间更改：

投标截至时间：2023年5月26日下午14:00（北京时间）。

开标时间：2023年5月26日下午14:00（北京时间）。

1. 项目维保周期是否有硬性的周期要求？如有，需多长？

答：有要求，

- (1) 投标涉及的所有硬件至少免费3年维保。
- (2) 投标涉及的所有软件至少免费1年维保。

2. [第二部分_2.1_2.前附表_序号3_4. “*投标货物生产厂家授权委托书”]此份委托书的规范模板未提供。

答：“投标货物生产厂家授权委托书”为各合作生产厂家提供，无统一的规范模板。

3. [第四部分_(三)_1、(1) “投标人应按要求在中国内地及香港范围内免费送货至采购人指定地点；设备交货时间要求详见本文件第一部分”]标书第一部分，未提供采购人指定设备安装地点和设备交货时间。

答：设备安装地点如下，设备交货时间为签署合同后两个月内。

- (1) 湾仔客服中心，地址：香港湾仔轩尼诗道 313 号中国人寿大厦地下 G2-G3 铺。
- (2) 元朗客服中心，地址：新界元朗青山公路 52A 及 B 号丰裕轩地下 6-7 号铺（西铁元朗站 B 出口）。

4. [第五部分_5.3.1 “*开标一览表”] 标书中“项目名称、项目编号、包号（以包为单位分别填报）”这三项信息未提供。

答：

项目名称：智能排队系统建设项目

项目编号：GWGL_QB202303170004

包号：1

5. [第五部分_5.3.7 “近五年采购项目中与本次投标设备品牌相同、类型相同的采购项目成功案例、项目介绍及最终用户的有效联系方式，提供与用户签订的合同首页、设备明细、金额所在页及签字盖章页复印件作为证明”] 此项是否是硬性指标？

答：如有案例，请提供。否则视为无效案例。

6. 附件 1. 招标清单及技术指标[第一章_二_6、(1) “述标演示 PPT”]是否需要放入标书中？是否可以只提供电子版？

答：述标演示 PPT 须打印出来，放入标书中。同时提供电子版。