

中国人寿保险（海外）股份有限公司

网上自助服务平台建设项目问题澄清文件

1. 招标要求中“投标文件商务和技术部分应统一装订”，请问装订中商务标及技术标是否需要分开装订？分开封存在不同文件袋内？商务标及技术标的目标是否需要分开？

答复：统一装订，同一个文件袋，不用分开。

2. “投标货物数量、价格表”中具体需要提供什么信息？

答复：如无硬件设备等填无。

3. 包号是什么？

答复：如不涉及分包，填“/”。

4. PPT 需放入投标数据包中，请问在投标文件包（商务标技术标）中是否需要放 PPT 文件？

答复：PPT 需要打印纸质和提供电子版存入 U 盘，一起放入文件包。

5. 技术要求中“满足未来 5-10 年的业务发展”，想了解下未来 5-10 年预计业务量有多大？

答复：见“非功能需求-性能/容量”。

6. 24 年需求表中 1.1.5 项,"无障碍设计"以及"教学模式"是否有相关列子可做参考?

答复:

[https://www.ogcio.gov.hk/tc/our work/community/web mobileapp accessibility/nurturing expertise/recognition scheme/](https://www.ogcio.gov.hk/tc/our%20work/community/web%20mobileapp%20accessibility/nurturing%20expertise/recognition%20scheme/)

7. 24 年需求表中 1.2.4 项,"大湾区服务中心"的对接是否同时涉及软硬件?

答复: 不涉及硬件。

8. 24 年需求表中 1.3.1 项,"银行渠道"的对接,是否需要本次平台直接对接银行系统?

答复: 不需要, 对接国寿内部银行销售渠道支持系统。

9. 24 年需求表中"用户行为分析"项, 神策系统贵司是否已采购对接?

答复: 已采购部署, 其他有系统已接入。

10. 24 年需求表中 1.6.1 项, "手机生物认证"具体是需要包括哪几种类型的认证? 小程序公众号是否也需要支持手机生物认证?

答复: 人脸、指纹; 小程序登录不需要生物认证, 业务申请涉及人脸识别身份。

11. 支付中涉及的"EDDA"以及新加坡的"e-GIRO"系统, 本次项目是否需要直接对接?

答复: 不需要, 对接核心系统收付费。

12. 24 年需求表中 1.9.2 项, 请问本次项目与团险系统的对接, 是用户登录后直接跳转至现有团险系统, 还是需要重新编写页面?

答复: 一阶段嵌入页面, 二阶段重新编写页面。

13. 24 年需求表中 1.11.1 项, 同上, 请问个险的对接要求?

答复: 重新编写页面。

14. 24 年需求表中 1.13.3 项, 请问该项的"自定义报表"会涉及多少字段?

答复: 约 100-300, 以实际为准