

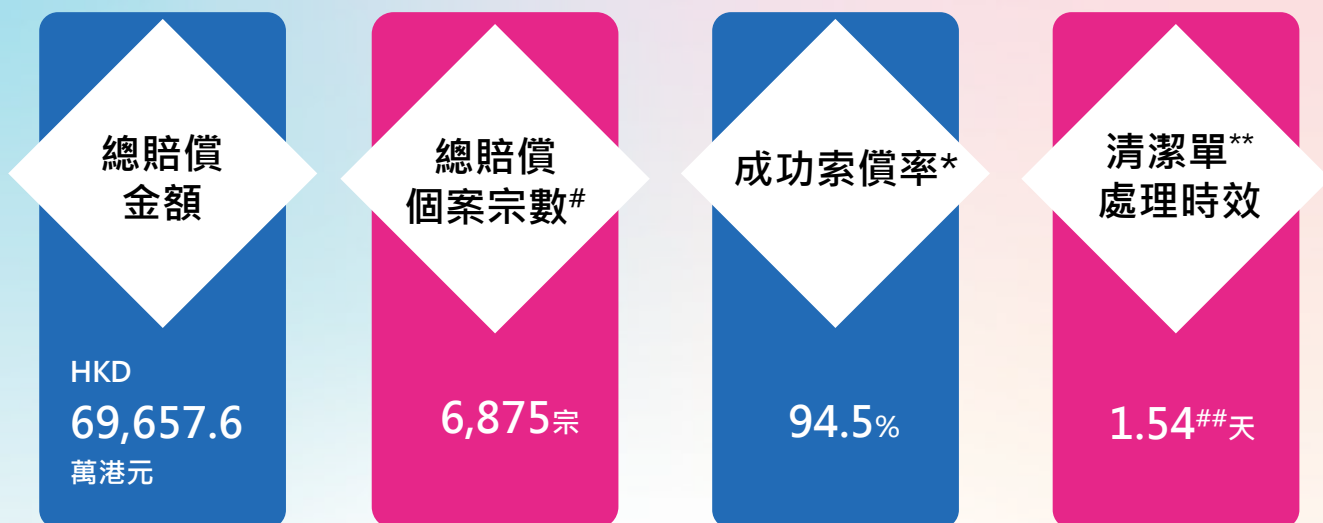
2023 個險理賠報告

Individual Claims Report 2023

理賠管理部



2023賠償總覽



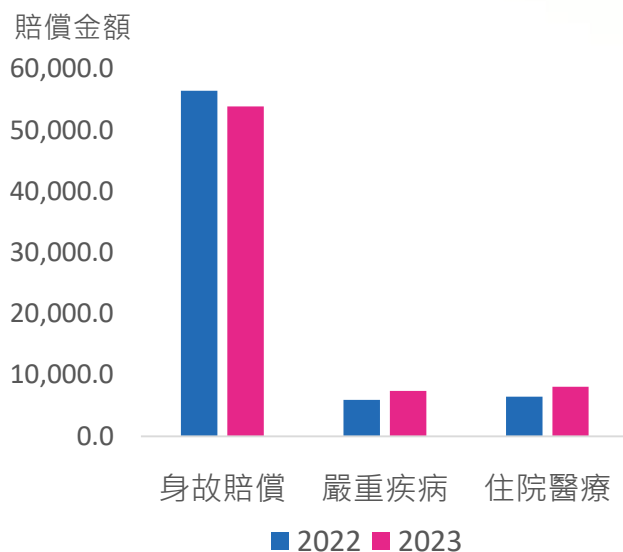
總賠償金額仍然呈上升趨勢，近5年增長了 **40.3%**。首三大賠償類型為身故賠償、嚴重疾病賠償和住院醫療賠償，其賠償金額合計為 69,418.6 萬港元，佔總賠償金額 99.7%。2023年總賠案數量較去年上升 3.8%，清潔單處理時效加快了 10.5%。

2022及2023年首三大賠償類型的賠付金額對比

萬港元

| | 2023年 | 同比變化 |
|-------|----------|-------|
| 總賠償金額 | 69,657.6 | 0.7% |
| 身故賠償 | 53,895.7 | -4.5% |
| 嚴重疾病 | 7,434.2 | 24.3% |
| 住院醫療 | 8,088.7 | 25.0% |

萬港元



*成功索償率：客戶未完善資料個案除外

[#]以賠案號計算

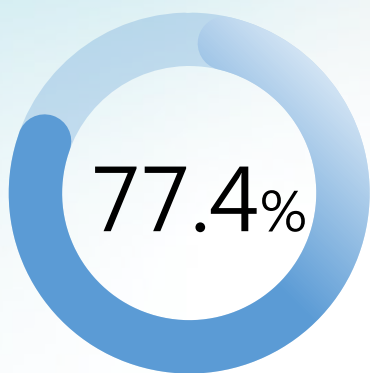
^{**}清潔單：指已提供所有所需文件及資料作核賠決定的賠案

^{##}天數以自然天計算

2023身故賠償統計

身故賠償概覽

- ✓ 身故總賠償金額為 53,895.7 萬港元
- ✓ 共賠付 1,442 宗賠償申請
- ✓ 總賠償金額中身故賠償佔比最大，約佔77.4%
- ✓ 案均賠償金額為 37.4 萬港元
- ✓ 最高身故賠償單筆金額約為2,690 萬港元



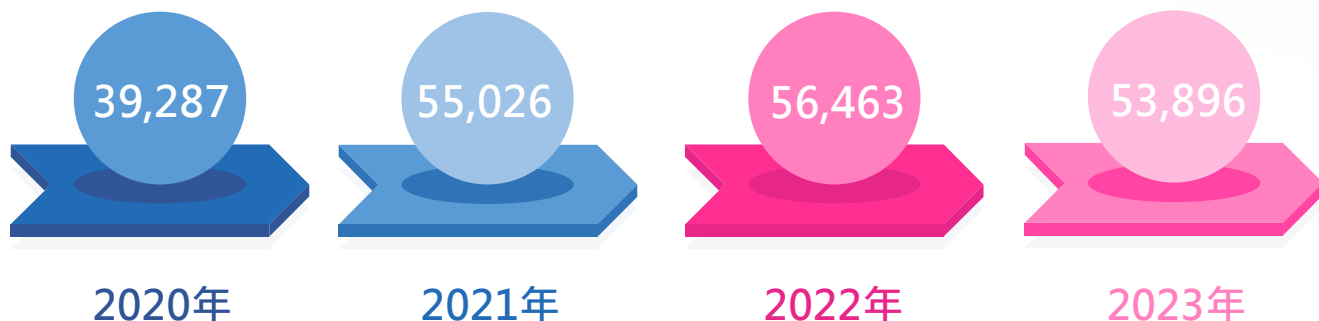
佔總賠償金額份額



佔總賠案數量份額

身故賠償金額趨勢













單位：萬港元



身故賠償金額整體近年持續上升，
對比2020年上升了37.2%。

身故賠償各年齡組別分析

數據顯示，隨著年齡的增長，女性身故人數佔比比男性為多，且40歲以上的首三大身故原因皆為癌症、肺炎及呼吸系統疾病和心臟及心血管疾病。

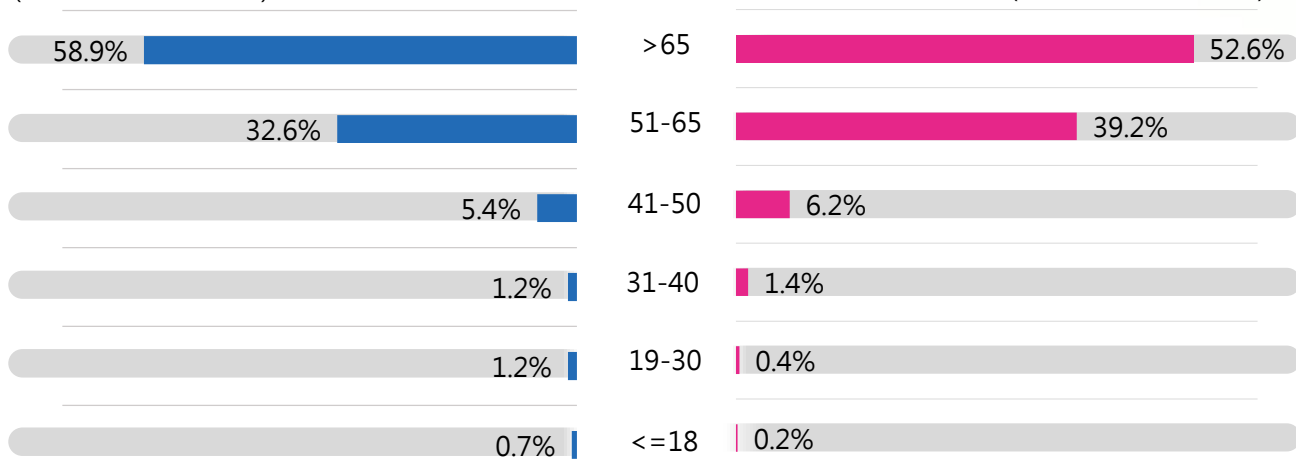
| 年齡段 | 18歲及以下 | 19-30歲 | 31-40歲 | 41-50歲 | 51-65歲 | 65歲以上 |
|----------|---|---|---|---|---|---|
| 佔身故總賠償金額 | 0.5% | 0.4% | 1.1% | 3.9% | 36.7% | 57.4% |
| 佔身故總出險人數 | 0.4% | 0.8% | 1.3% | 5.8% | 36.2% | 55.5% |
| 身故人數性別分佈 |  75% |  71% |  42% |  42% |  40% |  48% |
| |  25% |  29% |  58% |  58% |  60% |  52% |
| 首三大身故原因 | 神經系統及腦部疾病 | 自殺 | 癌症 | 癌症 | 癌症 | 癌症 |
| | 自殺 | 肺炎及呼吸系統疾病 | 意外 | 心臟及心血管疾病 | 肺炎及呼吸系統疾病 | 肺炎及呼吸系統疾病 |
| | -- | 意外 | 血液循環系統疾病 | 肺炎及呼吸系統疾病 | 心臟及心血管疾病 | 心臟及心血管疾病 |

身故人數按年齡組別及性別分類



(佔男性身故人數百分比)

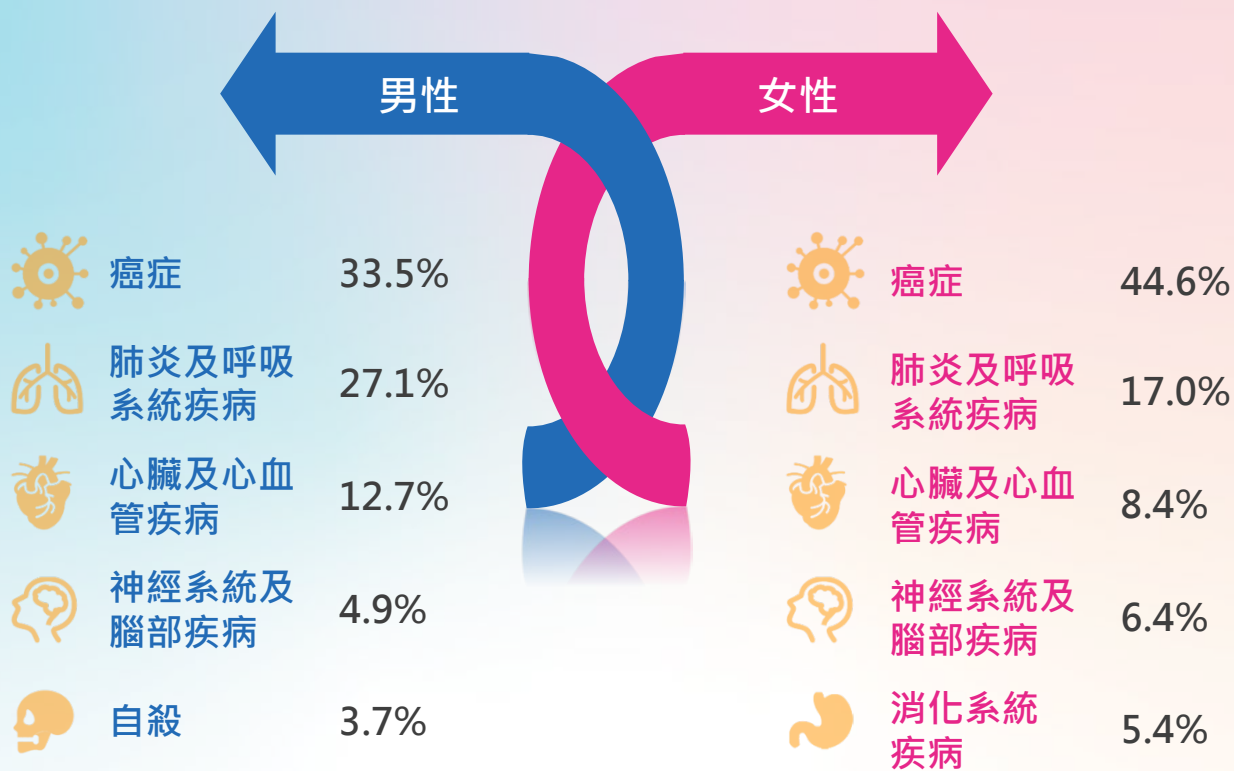
(佔女性身故人數百分比)



最大身故年齡：96歲；最小身故年齡：5歲

整體最多身故的年齡組別為：>65歲

身故賠償首五大原因



癌症是引致身故的首要原因，其次為肺炎及呼吸系統疾病、心臟及心血管疾病。

引致身故的首四大癌症

首四大癌症男性人數佔男性總癌症人數64.9%



1 肺癌

佔比 27.0%



2 肝癌

佔比 16.8%



3 腸癌

佔比 13.1%



4 胰腺癌

佔比 8.0%



1 肺癌

佔比 22.4%



2 乳癌

佔比 16.1%



3 子宮及卵巢癌

佔比 13.0%



4 腸癌

佔比 12.1%



首四大癌症女性人數佔女性總癌症人數63.6%

參考資料

香港人口及預期壽命

| | 年度 | | | | |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 人口 | | | | | |
| 年中人口 | 7,452,600 | 7,507,900 | 7,481,000 | 7,413,100 | 7,346,100 |
| 人口百分比(%) | | | | | |
| 0-14歲 | 11.4 | 11.4 | 11.2 | 10.9 | 10.5 |
| 15-64歲 | 71.6 | 71.0 | 70.4 | 69.5 | 68.7 |
| 65歲及以上 | 17.0 | 17.7 | 18.5 | 19.6 | 20.8 |
| 死亡 | | | | | |
| 死亡人數 | 47,400 | 48,957 | 50,666 | 51,354 | 63,692 |
| 粗死亡率*(%) | 6.4 | 6.5 | 6.8 | 6.9 | 8.7 |
| 平均預期壽命 (年) | | | | | |
| 男性 | 82.3 | 82.4 | 83.4 | 83.2 | 80.7 |
| 女性 | 87.6 | 88.1 | 87.7 | 87.9 | 86.8 |

香港年中人口近4年呈下降趨勢，同期死亡人數呈上升趨勢。人口百分比佔比最大的年齡組別為15-64歲。2022年男性和女性的平均預期壽命比之前幾年都有所下降。

*按每千名人口計算

資料來源：政府統計處人口統計組，香港統計年刊 2023年

參考資料

2022年香港按年齡劃分的十大死因 -按死亡人數統計

| 死因 | 所有年齡組別 | 1歲以下 | 1-4歲 | 5-14歲 | 15-44歲 | 45-64歲 | 65歲及以上 |
|---------------|--------|------|------|-------|--------|--------|--------|
| 惡性腫瘤 | 14,718 | 0 | 1 | 15 | 343 | 3,778 | 10,581 |
| 肺炎 | 10,499 | 1 | 2 | 0 | 45 | 417 | 10,034 |
| 2019冠狀病毒病 | 9,291 | 0 | 5 | 3 | 40 | 501 | 8,742 |
| 心臟病 | 6,791 | 3 | 2 | 6 | 106 | 1,081 | 5,593 |
| 腦血管病 | 3,057 | 5 | 0 | 2 | 63 | 407 | 2,580 |
| 疾病和死亡的外因 | 1,961 | 0 | 2 | 14 | 417 | 499 | 1,029 |
| 腎炎、腎變病綜合症和腎變病 | 1,809 | 1 | 0 | 0 | 10 | 169 | 1,629 |
| 認知障礙症 | 1,572 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1,564 |
| 敗血病 | 1,213 | 1 | 1 | 2 | 19 | 134 | 1,056 |
| 慢性下呼吸道疾病 | 1,125 | 0 | 0 | 0 | 7 | 82 | 1,036 |

首要死因為惡性腫瘤，死亡人數集中在65歲及以上及45-64歲兩個年齡段。

參考資料

香港十大致命癌症統計

| 十大致命癌症 | | | | |
|--------|---------|--------|-------|-------------|
| 男性及女性 | | | | |
| 排名 | 部位 | 死亡數目 | 百分比 | 年齡中位數 (歲) |
| 1 | 肺癌 | 4,037 | 26.7% | 73 |
| 2 | 大腸癌 | 2,298 | 15.2% | 75 |
| 3 | 肝癌 | 1,447 | 9.6% | 71 |
| 4 | 胰臟癌 | 889 | 5.9% | 72 |
| 5 | 乳腺癌 | 795 | 5.3% | 63 |
| 6 | 胃癌 | 631 | 4.2% | 74 |
| 7 | 前列腺癌 | 518 | 3.4% | 82 |
| 8 | 非霍奇金淋巴瘤 | 388 | 2.6% | 73.5 |
| 9 | 白血病 | 349 | 2.3% | 73 |
| 10 | 食道癌 | 299 | 2.0% | 71 |
| | 所有部位 | 15,108 | 100% | 72 |

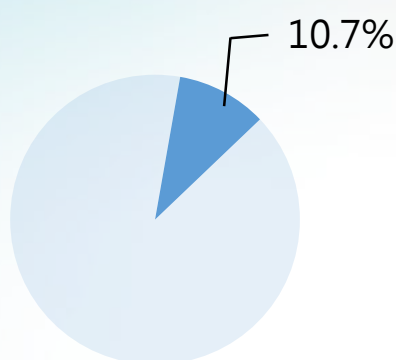
最常見致命癌症首五位分別為肺癌、大腸癌、肝癌、胰臟癌及乳腺癌，共佔所有癌症死亡人數的62.7%。

資料來源：2021年香港癌症統計概覽

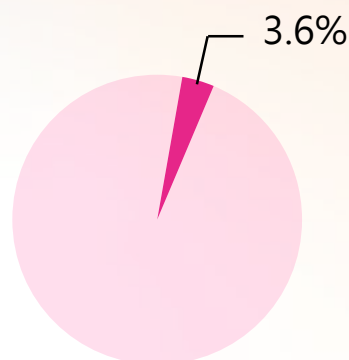
2023嚴重疾病賠償*統計

嚴重疾病賠償概覽

- ✓ 總嚴重疾病賠償金額為 7,434.2 萬港元
- ✓ 共賠付 245 宗賠償申請
- ✓ 嚴重疾病的賠償金額和賠案數量佔總份額為最少
- ✓ 案均賠償金額為 30.3 萬港元
- ✓ 最高嚴重疾病賠償單筆金額約為280 萬港元



佔總賠償金額份額



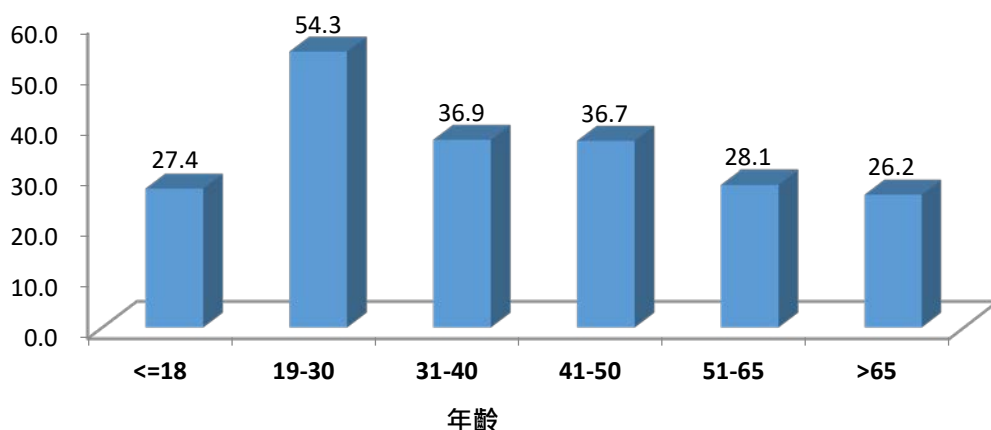
佔總賠案數量份額

嚴重疾病人均賠償金額按年齡組別分佈

人均賠償金額最大的年齡組別為：19-30歲

單位：萬港元













人均賠償金額



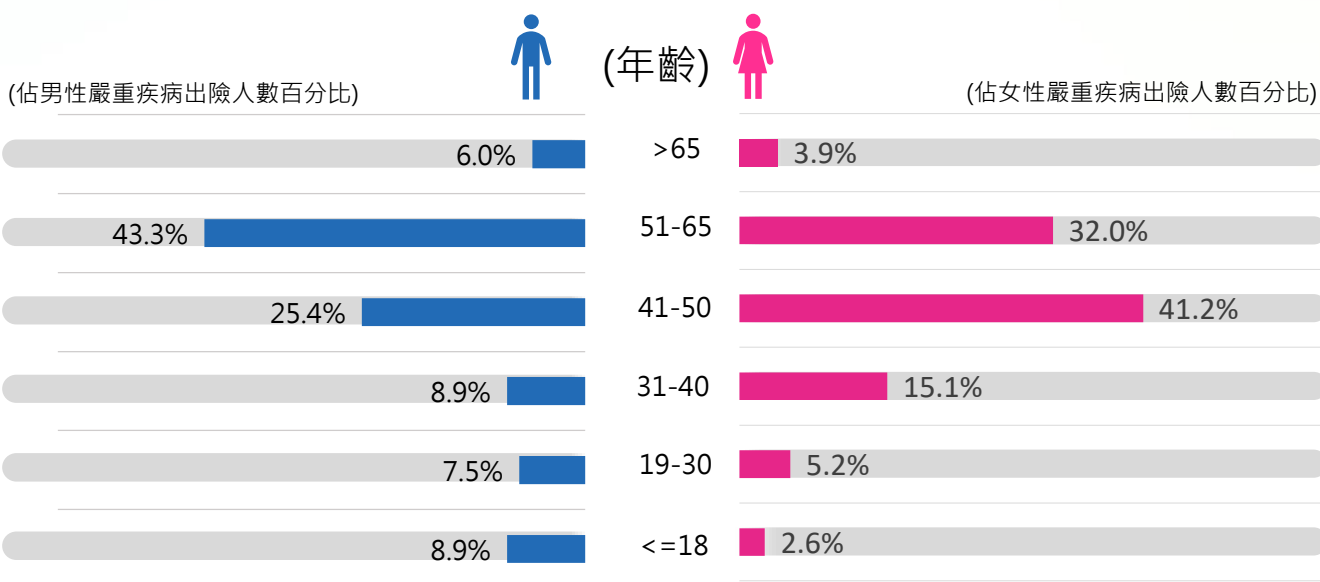
*嚴重疾病賠償包括嚴重病症及特別疾病

嚴重疾病賠償各年齡組別分析

數據顯示，18歲以上患嚴重疾病的女性佔比高於男性，而癌症、心臟及心血管疾病、婦科疾病為最主要嚴重疾病病因。

| 年齡段 | 18歲及以下 | 19-30歲 | 31-40歲 | 41-50歲 | 51-65歲 | 65歲以上 |
|------------|---|---|---|---|---|---|
| 佔嚴重疾病總賠償金額 | 3.7% | 9.5% | 14.4% | 39.5% | 29.4% | 3.5% |
| 佔嚴重疾病總出險人數 | 4.5% | 5.9% | 13.2% | 36.4% | 35.5% | 4.5% |
| 出險人數性別分佈 |  60% |  38% |  21% |  21% |  37% |  40% |
| |  40% |  62% |  79% |  79% |  63% |  60% |
| 首三大嚴重疾病原因 | 自閉症 | 癌症 | 癌症 | 癌症 | 癌症 | 癌症 |
| | 癌症 | 婦科疾病 (不包括癌症) | 婦科疾病 (不包括癌症) | 婦科疾病 (不包括癌症) | 心臟及心血管疾病 | 心臟及心血管疾病 |
| | -- | 心臟及心血管疾病 | 心臟及心血管疾病 | 心臟及心血管疾病 | 中風 | 中風 |

嚴重疾病出險人數按年齡組別及性別分類

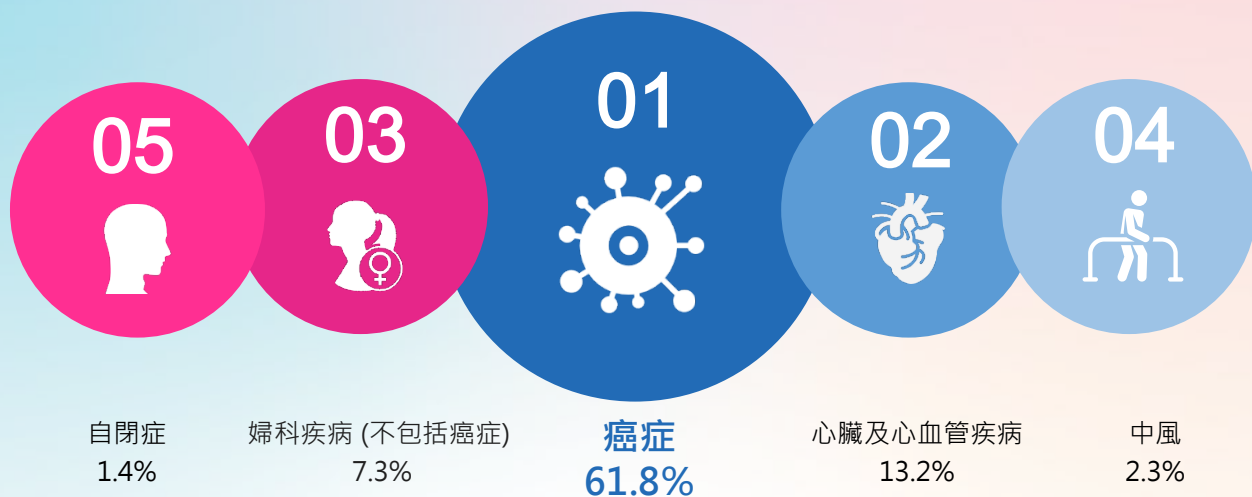


最大患嚴重疾病年齡：74歲；最小患嚴重疾病年齡：2歲

整體最多患嚴重疾病的年齡組別為：51-65歲

嚴重疾病首五大原因

癌症依然是引致嚴重疾病的最主要原因，出險人數佔嚴重疾病總人數的61.8%。



| 男性嚴重疾病 | |
|----------|--------------|
| 首四大原因 | 佔男性嚴重疾病人數百分比 |
| 癌症 | 47.8% |
| 心臟及心血管疾病 | 26.9% |
| 自閉症 | 4.5% |
| 中風 | 3% |



- 1
- 2
- 3
- 4

| 女性嚴重疾病 | |
|-------------|--------------|
| 首四大原因 | 佔女性嚴重疾病人數百分比 |
| 癌症 | 68% |
| 婦科疾病(不包括癌症) | 10.5% |
| 心臟及心血管疾病 | 7.2% |
| 中風 | 2% |

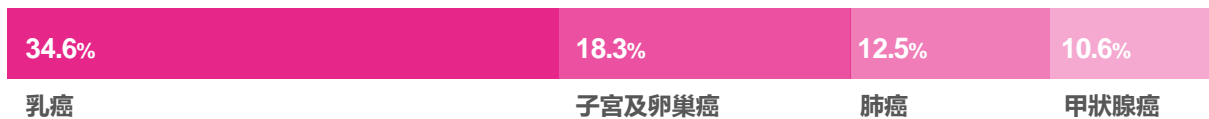
引致嚴重疾病首四大癌症



首四大癌症男性人數佔男性總癌症人數59.4%



首四大癌症女性人數佔女性總癌症人數76%



參考資料

香港十大常見癌症統計

| 十大常見癌症 | | | | |
|--------|---------|--------|-------|----------|
| 男性及女性 | | | | |
| 排名 | 部位 | 發病數目 | 百分比 | 年齡中位數(歲) |
| 1 | 肺癌 | 5,978 | 15.5% | 69 |
| 2 | 大腸癌 | 5,899 | 15.3% | 68 |
| 3 | 乳腺癌 | 5,592 | 14.5% | 58 |
| 4 | 前列腺癌 | 3,038 | 7.9% | 71 |
| 5 | 肝癌 | 1,771 | 4.6% | 68 |
| 6 | 胃癌 | 1,306 | 3.4% | 71 |
| 7 | 子宮體癌 | 1,250 | 3.2% | 57 |
| 8 | 甲狀腺癌 | 1,140 | 3.0% | 52 |
| 9 | 非霍奇金淋巴瘤 | 1,124 | 2.9% | 67 |
| 10 | 胰臟癌 | 1,116 | 2.9% | 70 |
| | 所有部位 | 38,462 | 100% | 66 |

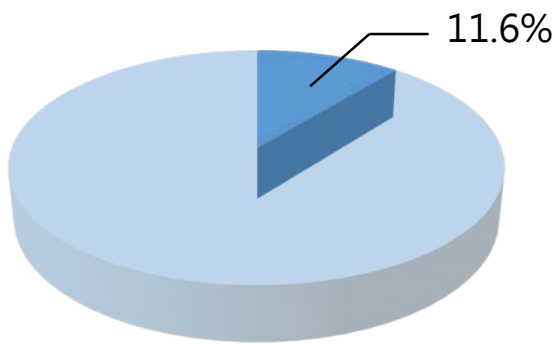
最常見癌症首五位分別為肺癌、大腸癌、乳腺癌、前列腺癌和肝癌，佔整體癌症新症個案的57.8%。

資料來源：2021年香港癌症統計概覽

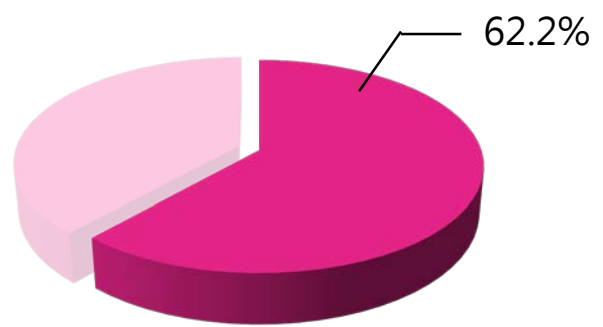
2023住院醫療賠償統計

住院醫療賠償概覽

- ✓ 總賠償金額為8,088.7 萬港元
- ✓ 共賠付 4,275 宗賠償申請
- ✓ 總賠案數量中住院醫療賠案佔比最大
- ✓ 案均賠償金額為1.9 萬港元
- ✓ 最高住院醫療賠償單筆金額約為 112.8 萬港元

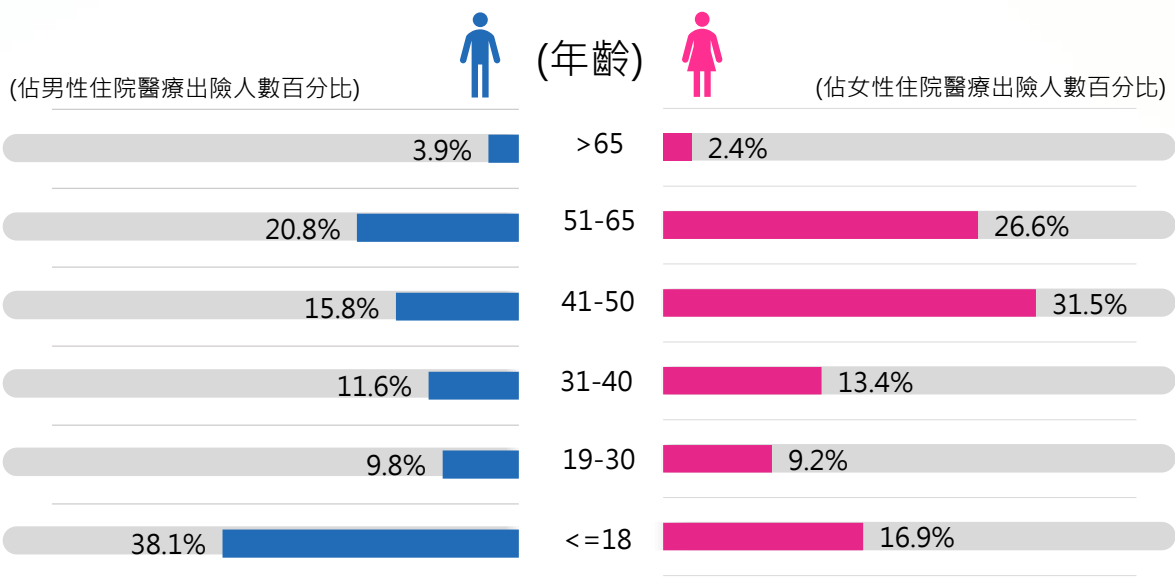


佔總賠償金額份額



佔總賠案數量份額

住院醫療出險人數按年齡組別及性別分類

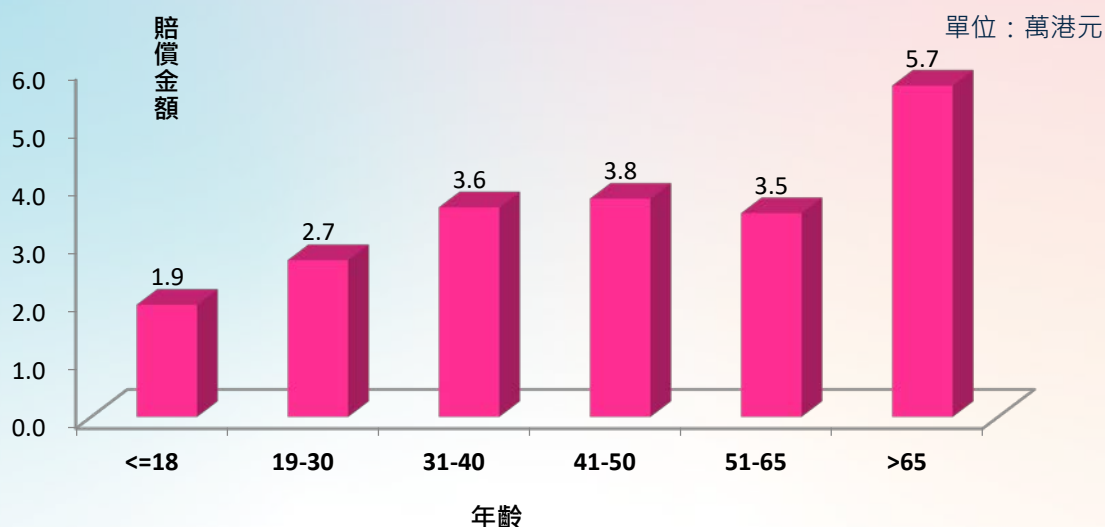


最大住院年齡：83歲；最小住院年齡：未滿1歲

整體最多住院的年齡組別為：18歲及以下

住院醫療人均賠償金額按年齡組別分佈

人均賠償金額最大的年齡組別為：>65歲

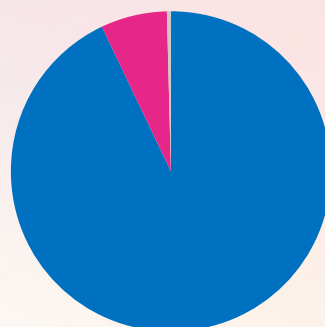
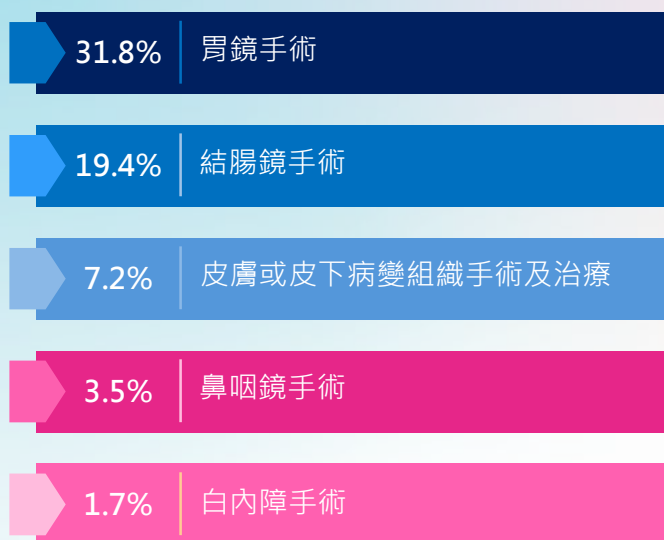


住院醫療賠償各年齡組別分析

數據顯示在18歲及以下和65歲以上的年齡組別，男性住院醫療出險人數佔比高於女性，導致住院的主要原因為呼吸內科疾病，消化內科疾病和癌症。

| 年齡段 | 18歲及以下 | 19-30歲 | 31-40歲 | 41-50歲 | 51-65歲 | 65歲以上 |
|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 佔住院醫療總賠償金額 | 15.8% | 7.9% | 14.2% | 29.7% | 27.0% | 5.4% |
| 佔住院醫療總出險人數 | 25.6% | 9.4% | 12.7% | 25.0% | 24.3% | 3.0% |
| 出險人數性別分佈 | ♂ 61% ♀ 39% | ♂ 43% ♀ 57% | ♂ 38% ♀ 62% | ♂ 26% ♀ 74% | ♂ 35% ♀ 65% | ♂ 52% ♀ 48% |
| 首三大住院醫療原因 | 呼吸內科疾病 | 消化內科疾病 | 消化內科疾病 | 消化內科疾病 | 消化內科疾病 | 癌症 |
| | 消化內科疾病 | 皮膚科疾病 | 骨科疾病 | 婦科疾病 | 癌症 | 消化內科疾病 |
| | 骨科疾病 | 骨科疾病 | 皮膚科疾病 | 癌症 | 骨科疾病 | 循環內科疾病 |

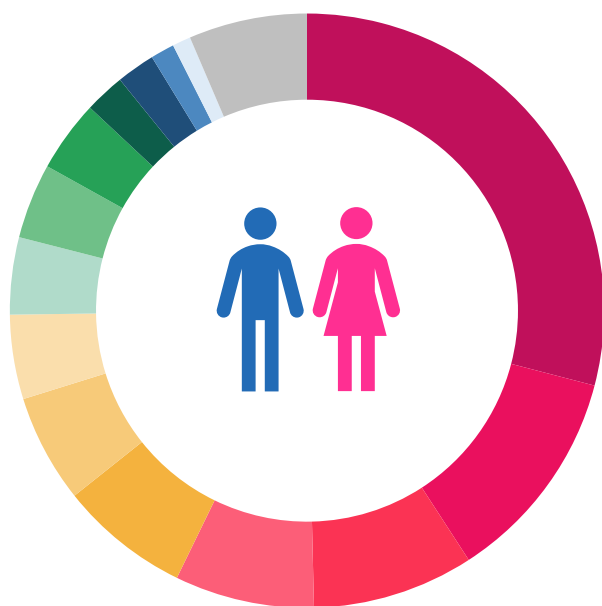
住院醫療首五大手術統計及住院分佈



■ 香港住院，92.9%
 ■ 內地住院，6.7%
 ■ 其他，0.4%

住院醫療賠償個案中92.9%均於香港醫院住院，其次為內地住院，佔6.7%。

住院醫療主要原因分佈



■ 消化內科 29.1%
 ■ 呼吸內科 11.8%
 ■ 骨科疾病 8.8%
 ■ 癌症 7.5%
 ■ 皮膚科疾病 7.1%
 ■ 婦科疾病 5.9%
 ■ 耳鼻喉科 4.6%
 ■ 泌尿內科 4.2%
 ■ 循環內科 4.1%
 ■ 眼科疾病 3.9%
 ■ 意外 2.2%
 ■ 神經內科 2.1%
 ■ 內分泌科疾病 1.3%
 ■ 傳染性疾病 1.0%
 ■ 其他 6.4%

參考資料

香港私家醫院住院收費

| | 私家醫院名稱 | 優質私家病房/私家病房(港元) | 半私家病房(港元) | 普通病房(港元) |
|-----|----------|-----------------|-------------|-------------|
| 港島區 | 嘉諾撒醫院 | 3,800 | 2,600-2,800 | 800-1,200 |
| | 港怡醫院 | 4,200-9,000 | 1,800-2,700 | 980-1,080 |
| | 香港港安醫院 | 3,200-8,600 | 2,200-2,400 | 900 |
| | 養和醫院 | 4,600-6,800 | 2,800-3,800 | 1,300-1,900 |
| | 明德國際醫院 | 3,300 | 1,990 | 900 |
| | 聖保祿醫院 | 3,800-11,000 | 1,380-1,480 | 760-900 |
| 九龍區 | 播道醫院 | 2,200 | 1,200-1,800 | 790-950 |
| | 香港浸信會醫院 | 3,500-4,340 | 1,810-2,240 | 820-1,240 |
| | 寶血醫院 | 2,100 | 1,180-1,580 | 850 |
| | 聖德肋撒醫院 | 1,900-14,800 | 850-1,600 | 560-750 |
| 新界區 | 荃灣港安醫院 | 2,500-3,500 | 1,250 | 1,000 |
| | 仁安醫院 | 2,500-8,000 | 1,080-2,000 | 600-950 |
| | 香港中文大學醫院 | 3,600-4,800 | 1,500-2,400 | 900 |

香港手術收費標準參考

| 常見手術名稱 | 政府醫院 (港元) | 私家醫院 (港元) |
|----------|-----------------|-----------------|
| 胃鏡手術 | 6,070 - 12,750 | 8,210-12,690 |
| 結腸鏡手術 | 12,750 - 19,350 | 24,387 - 31,151 |
| 鼻咽鏡手術 | 6,070 - 12,750 | 13,210 - 26,770 |
| 白內障手術 | 37,800 - 48,850 | 38,470 - 67,905 |
| 幼針抽吸乳房手術 | 6,070 - 12,750 | 11,500 - 21,670 |

資料來源：醫院管理局及香港私家醫院，以上數據僅供參考，詳細費用請瀏覽相關醫療機構/醫院之官方網站

住院免找數服務

中國人壽（海外）為客戶提供住院免找數服務，您只需於入院前提交申請，並通過簡單的批核程序，便可於香港、澳門、中國內地以至全球享有此服務。我們會與醫院直接結算合資格的醫療費用（視乎保單條款及賠償額而定），讓您可專心接受治療。

免找數，so easy

Step 1

從中國人壽（海外）網站 www.chinalife.com.hk 下載「「國壽海外」尊尚醫療醫院直付預批核申請表」/「醫院直付預先批核申請表（只適用於非尊尚醫療計劃案例）」，由保單持有人、受保人及主診醫生填妥後，經傳真或電郵提交至本公司。



Step 2

申請獲得批核後，安心入院治療



Step 3

出院後，醫院會將單據直接遞交至本公司。
如涉及不受保障的金額，我司會發出「差額付款通知書」予您。



適用客戶

- ✓ 「國壽海外」尊尚醫療保險計劃之受保人；或
- ✓ 關愛一生醫療保險計劃之受保人；或
- ✓ 「醫加醫療福利會員計劃」*會員並同時為下列任何計劃之受保人：
住院寶終身保險計劃；或衛您健康醫療保險計劃；或
健康常伴醫療保險計劃系列；或住院醫療保險；或康健保住院醫療附加保險系列

溫馨提示

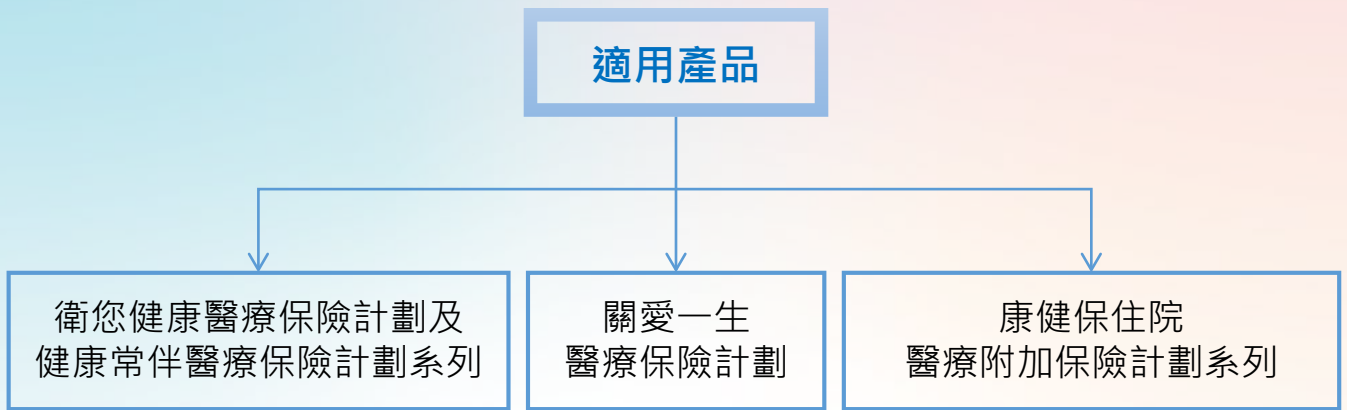
- ① 住院免找數申請獲得批核，並不代表該次的住院賠償申請獲批，客戶於出院後仍需要遞交已經完全填寫的住院賠償申請表第一及第二部分以及有關住院的檢查報告以辦理索償手續。
- ② 於香港住院，請於入院前最少7個工作天提交預先批核申請表；而於澳門、中國內地或海外住院，請於入院前最少14個工作天提交預先批核申請表。

* 「醫加醫療福利會員計劃」是一項醫療福利會員計劃，而非保險產品

可賠償金額估算服務

為幫助客戶作出合適的決定及醫療費用預算，

客戶可於接受治療前，向中國人壽（海外）申請可賠償金額估算服務



點申請? 話咁易：

- ✓ 從公司網站下載「自願醫保可賠償金額估算申請表」/「關愛一生及康健保可賠償金額估算申請表」，並由保單持有人/受保人/索償人及其主診醫生填妥後，於入院/手術前最少7個工作天以傳真或電郵方式遞交至理賠管理部
- ✓ 理賠管理部收妥所需資料後會盡快回覆有關評估結果



溫馨提示

- ① 估算只根據受保人保單之保障限額計算，任何未批核之理賠個案或任何不保事項均未有計算在估算內。
- ② 估算結果會因接受醫療服務的地域或較高病房級別作出調整和限制。
- ③ 估算結果僅供參考，並不構成本公司最終賠償責任。

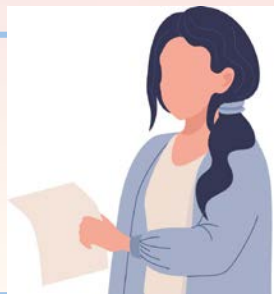
2023 理賠個案分享

案例一

高端醫療保險，全面支援高昂醫療費用

2018年投保尊尚醫療保險計劃

客戶L小姐是一位文職人員，於2018年為自己投保了「國壽海外」尊尚醫療保險計劃 - 亞洲計劃 3 (港元)，自付額為2.8萬港元。



2022年4月罹患癌症

2022年3月L小姐自我檢查乳房摸到腫塊，4月求診就醫，檢驗後不幸確診罹患乳癌及結腸癌，並於2022年10月到香港的私家醫院接受手術診治，共住院28天。



賠款高達157萬港元

L小姐於2022年11月提交上述住院醫療理賠申請，經審核後賠付了113萬港元。其後L小姐於2023年繼續接受一連串化療及治療，就此病總醫療賠償金額合共高達157萬港元。



啓迪

疾病突然降臨，令人措手不及，一份高端醫療保障，讓您安然面對高昂醫療費用，積極接受治療，邁向康復之路。

2023 理賠個案分享

案例二

申請醫療費用可賠償金額預估算服務，
助您於手術治療前充分做好財務規劃

2019年投保健康常伴醫療保險計劃

客戶W女士是一位家庭主婦，於2019年為自己投保了健康常伴醫療保險計劃。



2023年5月罹患癌症

2023年5月W女士不幸患上右肺癌，並計劃於2023年6月進行切除手術。



提前做好估算申請

於手術進行前，W女士為其肺癌手術及住院治療計劃分別於2023年5月及6月合共提交了3份不同醫生建議的手術方案及其醫療費用可賠償金額估算申請。因應3位醫生提供的手術治療費用，中國人壽（海外）分別提供了3份估算結果供W女士參考，以便她對最合適的醫療方案作出財務預算。最後W女士揀選了她認為最理想的醫療方案進行手術治療。



啓迪

利用醫療費用可賠償金額估算服務，客戶可於入院前初步得到可賠償金額估算結果，就所揀選的醫療方案，預先做好財務安排，安心接受手術及治療。

中國人壽（海外）致力為您提供貼心服務，以溫暖伴您走過每段人生路。

2023 理賠個案分享

案例三

自選危疾多重保障，為您提供全面保障，
賠款高達原保額280%

2019年投保危疾多重保

客戶P先生是一名管工，於2019年為自己投保了護您安心危疾多重保(自選計劃)，保額為100萬港元，三項自選「嚴重病症」分別為癌症、中風及心肌病。



2023年4月確診癌症

2023年4月，年僅29歲的P先生不幸確診患上甲狀腺乳頭狀癌。



賠款高達原保額280%

2023年5月收到P先生的危疾賠償申請，經審核符合「嚴重病症」保障之癌症定義。根據保單條款：受保人66歲生日的保單週年日之前確診「嚴重病症」，「嚴重病症」保障賠償為原保額180%；而自選「嚴重病症」保障額外賠償為原保額100%。故是次危疾賠償合共賠付280萬港元，其後保費更獲豁免至繳費期滿日。



啓迪

一份危疾多重保險，讓P先生擁有更充裕的資金接受優質的治療，減輕疾病對身心及家庭經濟的影響，其後之保費豁免更令P先生無需顧慮未來的保費支出，從容面對生活，專注安心康復。

護您安心危疾多重保(自選計劃)，不但保障嚴重病症及特別疾病，更針對嚴重病症有機會重臨的情況，提供2次多重癌症保障及4次多重「嚴重病症」保障，其中多重「嚴重病症」保障總賠償額更高達原保額的700%，讓客戶獲得財務支援，安然應付突如其來的開支。而「自選計劃」除了提供上述保障外，更首創自選「嚴重病症」保障，於6項指定嚴重疾病中，自行選擇3項指定病症，全面為您重點關注的病症提供升級保障。

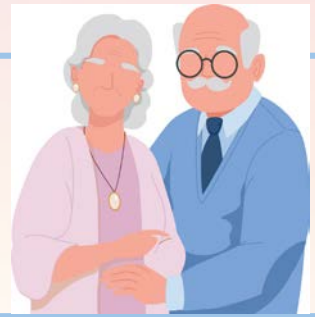
2023 理賠個案分享

案例四

醫院直付預批核服務，為您提供醫療支援，
全面為您健康護航

2020年投保尊尚醫療保險計劃

客戶H女士是一位家庭主婦，於2020年為已退休的丈夫K先生投保了一份「國壽海外」尊尚醫療保險計劃3-港元計劃。



2021年11月確診肺癌

2021年11月K先生在海外不幸確診肺癌，其後多次因此病入住海外醫院及香港私家醫院接受治療，已花費治療費用約61萬港元。



2個工作天內完成預批核

面對後續龐大醫療費用支出，2023年8月L女士首次為K先生於2023年8月的住院申請醫院直付預批核服務。中國人壽（海外）於2個工作天內完成批核，最終直付金額為45萬港元，而K先生於出院時則毋須繳付已預批核的醫療金額，輕鬆便捷。



啓迪

嚴重疾病為患者及家人帶來沉重的生理及心理壓力，高昂的治療費用更加重了家庭的經濟負擔，而醫院直付預批核服務則令患者及家人免於種種因籌措醫療費用而衍生的壓力及擔憂，令患者無憂地接受治療。

保單呈現的不僅是一份保障，更是一份心意，全心守護您前行。

中國人壽(海外)歷史悠久，源遠流長，與客戶風雨同舟逾90載，已發展成為在港最大的中資保險公司和最大的中資機構投資者，致力為客戶提供優質的產品及服務。公司一如既往用心經營，始終堅持客戶至上，積極聆聽客戶聲音，不斷推出理賠新服務。

自2023年8月2日起，「賠償金額估算服務」除自願醫保計劃系列外，已擴展至關愛一生醫療保險計劃及康健保住院醫療附加保險系列，客戶於入院前可全面掌握可賠償費用。

此外，為配合國內直付服務，2023年8月31日推出了個險「中國境內住院免找數服務醫院名單」，客戶於申請直付理賠前可先行查閱此醫院名單，簡單便捷。針對個險特定醫療產品及醫加會員，我們將繼續提供全球直付理賠服務，只需透過簡單預批核流程，客戶即可享受住院免找數服務。

2024年我們將繼續優化線上服務，提供更簡單、實用及高效的理賠體驗給我們的廣大客戶。

免責聲明

本報告所提供的所有理賠數據僅作一般參考用途，並非適用於有關產品或服務的所有條款、條件及不適用範圍之完整描述。儘管在編製本報告時已力求審慎，盡可能確保本報告內容為正確無誤，但中國人壽保險(海外)股份有限公司(包括其董事及僱員)對本報告的準確性或完整性不作出任何保證或陳述。

本報告所載之資料不應視作內容提及的任何保險產品之邀請、要約、專業意見或建議，閣下應向適當的專業人士尋求獨立意見。中國人壽保險(海外)股份有限公司表明概不會因他人使用或詮釋以上之任何信息而承擔任何責任。

一站式醫療及健康服務會員優惠平台 助您管理個人健康及減輕醫療負擔



6大計劃特點



3種會員計劃選擇

基礎、標準及尊享計劃
您可選擇適合自己的計劃
或日後也可以隨時升級



會費相宜

會費每年只需要低至
HK\$199即可享門診服務優惠



會員尊享優惠

普通科門診、中醫低至5折
專科門診低至6折；
牙科低至3折*



無限次使用優惠

會員可無限次使用平台上的
醫療及健康服務優惠



強大服務網絡

服務網絡遍布港九新界及大灣區
彙集不同類型的醫療及健康服務



大灣區服務

醫療服務網絡拓寬到大灣區
照顧不同人士的醫療服務需要

*最終優惠折扣及費用會以服務供應商的最新費用為準。若就網絡醫生的專業醫學意見，
需要特定或額外的處方，網絡醫生保留收取額外費用的權利。

