

# 智裕世代多元貨幣計劃(卓越)

## 醫療及安老支援服務指引



堅守承諾・終身相伴

客戶服務熱線  
399 95519 [www.chinalife.com.hk](http://www.chinalife.com.hk)



**中國人壽**  
**CHINA LIFE**

## 海外

# 智裕世代多元貨幣計劃 (卓越) 醫療及安老支援服務指引

感謝您選擇智裕世代多元貨幣計劃 (卓越) (「本計劃」)。本計劃致力為您提供多元化的醫療及安老支援服務，全面照顧您於不同人生階段的需要。

| 類別     | 服務項目         | 線上服務 | 只適用於內地 | 全球適用 |
|--------|--------------|------|--------|------|
| 居家養老   | 網上健康資訊       | ✓    |        |      |
|        | 家居適老評估       | ✓    |        |      |
|        | 上門護理代約服務     |      | ✓      |      |
| 養老機構推薦 | 養老機構諮詢       |      | ✓      |      |
| 醫療協助   | 門診預約         |      | ✓      |      |
|        | 送藥上門服務       |      | ✓      |      |
| 全球緊急支援 | 24小時全球緊急支援服務 |      |        | ✓    |



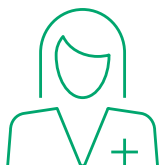
### 網上健康資訊

此服務提供一系列網上健康資訊，包括醫學資訊文章及短片等。



### 家居適老評估

此服務提供日常生活能力評估、早期認知障礙症篩查、居家環境安全評估（主要針對家庭起居室、廚房、浴室功能區），根據評估結果提供居家生活風險預防解決方案。此服務每年最多可使用1次。



### 上門護理代約服務

此服務提供上門護理的代約服務，安排聯絡服務供應商提供護工上門服務。您將於申請後1個工作天內獲確認服務需求，請注意，此代約服務並不包括上門護理服務的費用，並需由客戶支付。



### 養老機構諮詢

此服務按需求、家庭情況、生理及心理方面等進行綜合評估，推薦適合的養老機構，並代為預約以及安排參觀等。



### 門診預約

由專業人員協助預約內地公共平台的醫院，可預約全國1,800家以上醫院，包括超過800家三級醫院。您將於申請後最快1個工作天內獲知預約結果。此服務每年最多可使用12次，預約不成功並不會扣除年度次數。



### 送藥上門服務

此服務協助您通過線上藥房購買多種類的日常用藥，支援內地地區配送，由遞送人員上門送達。此服務全年不間斷提供服務。



### 24小時全球緊急支援服務

假若您於居住地以外地區患病或因意外受傷，本計劃的24小時全球緊急支援服務會為您提供周全保障。您只需致電服務熱線，便可即時獲得醫療支援，讓您出門安心無憂。有關詳情，請參閱「24小時全球緊急支援服務」單張。

## 怎樣預約服務？

| 支援服務                                                                                                                              | 預約方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |          |              |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|--------------|------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>網上健康資訊</li><li>家居適老評估</li><li>上門護理代約服務</li><li>養老機構諮詢</li><li>門診預約</li><li>送藥上門服務</li></ul> | <p><b>步驟一：</b>請通過微信預約：</p>  <p><b>步驟二：</b>以下列帳戶號碼及初始密碼登入以登記帳戶：</p> <table><tr><td><b>帳戶號碼：</b></td><td>本計劃的保單號碼</td></tr><tr><td><b>初始密碼：</b></td><td>初始密碼為受保人出生日期(日日月月年年年)，請在登入後修改密碼(例如：出生日期為1990年7月1日，初始密碼為01071990)</td></tr></table> <p>帳戶將於登記後約10個工作天內開始提供服務。</p> | <b>帳戶號碼：</b> | 本計劃的保單號碼 | <b>初始密碼：</b> | 初始密碼為受保人出生日期(日日月月年年年)，請在登入後修改密碼(例如：出生日期為1990年7月1日，初始密碼為01071990) |
| <b>帳戶號碼：</b>                                                                                                                      | 本計劃的保單號碼                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |          |              |                                                                  |
| <b>初始密碼：</b>                                                                                                                      | 初始密碼為受保人出生日期(日日月月年年年)，請在登入後修改密碼(例如：出生日期為1990年7月1日，初始密碼為01071990)                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |          |              |                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>24小時全球緊急支援服務</li></ul>                                                                      | <p><b>了解更多</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                   |              |          |              |                                                                  |

此智裕世代多元貨幣計劃(卓越)——醫療及安老支援服務指引(「本指引」)只供參考，不能構成中國人壽(海外)與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關本計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約及所有相關的產品資料，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險合約，請與中國人壽(海外)查詢。

本計劃由中國人壽保險(海外)股份有限公司(「中國人壽(海外)」或「我們/我們的」)承保。

本指引所提及的所有服務均由第三方服務供應商提供，並不屬於保單的一部份。中國人壽(海外)對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽(海外)都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽(海外)保留替換任何指定服務供應商、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或閣下對其服務之接受將構成閣下與有關之服務供應商之間的合約，與本計劃獨立而互不關連。

### 中國人壽保險(海外)股份有限公司



地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22樓

電郵：[info@chinalife.com.hk](mailto:info@chinalife.com.hk)

客戶服務熱線：399 95519

網址：[www.chinalife.com.hk](http://www.chinalife.com.hk)