

「國壽海外」尊尚醫療保險計劃

住院直接結賬服務指引

堅守承諾・終身相伴

客戶服務熱線
399 95519 www.chinalife.com.hk

 中國人壽 | 海外 |
CHINA LIFE



服務簡介

感謝您選擇

「國壽海外」尊尚醫療保險計劃（「本計劃」）。

本計劃為您提供「住院直接結賬服務」

（住院免找數服務），讓您不用為

出院後索償而費心。

「國壽海外」尊尚醫療客戶專線

您可於辦公時間內致電 (852) 3999 5501申請「住院付款保證信」，或查詢相關事宜，將有專人為您接聽解答。

辦公時間：

星期一至五，上午9時至下午6時，公眾假期除外

服務包括：

- 申請住院付款保證信
- 申請住院保證信相關查詢
- 本地及海外醫院網絡查詢

如有任何其他查詢，請聯絡您的理財顧問或於辦公時間內致電中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」）的客戶服務熱線(852) 399 95519。

辦公時間：星期一至五，上午9時至下午6時；

星期六，上午9時至下午1時，公眾假期除外

其他查詢包括（只限於辦公時間內）：

- 一般查詢，如索償程序、賠償時間及計劃除外責任等
- 解釋保障項目

怎樣申請「住院直接結賬服務」？



致電「國壽海外」尊尚醫療客戶專線(852) 3999 5501或於中國人壽(海外)網站www.chinalife.com.hk下載/索取《尊尚醫療醫院直付預先批核申請表》(「預先批核申請表」)

由您及您的主診醫生填妥，並於入院前7個工作天(香港、澳門或中國內地醫院網絡適用*)經傳真或電郵提交預先批核申請表予「國壽海外」尊尚醫療保險顧客服務部



如須提交額外文件，「國壽海外」尊尚醫療保險顧客服務部會以電話及電郵通知您

「國壽海外」尊尚醫療保險顧客服務部於收妥所需文件及資料後的3個工作天內^以電話及電郵回覆您確認申請



安心入院治療

出院後，醫院會將單據直接遞交中國人壽(海外)。如涉及不受保障的金額、自付額及/或差額，中國人壽(海外)會發出「差額付款通知書」予您，並於發出的14天後直接從授權信用卡中扣除有關差額



*如使用海外醫院網絡，實際申請確認日期會因應當地醫院所需文件而有所不同，請於入院前最少14個工作天提交預先批核申請表。
^實際住院付款保證信申請確認日期會因應醫院遞交賠償所需文件而有所不同。

問與答

問：內地或海外地區醫院能否安排住院直接結賬服務？

答：**可以**；於《中國境內住院免找數服務醫院名單（個險理賠適用）》內列明的醫院或屬於本計劃醫院網絡的海外醫院，均可享用住院直接結賬服務，申請方法與入院香港醫院一樣。您可致電「國壽海外」尊尚醫療客戶專線查詢本計劃之內地或海外醫院網絡。因應各地區的醫院所需文件各有不同，建議您預留更多時間提出申請。

問：如投保人需緊急入院（例如突發意外），未能等待預先批核，該怎麼辦？

答：為免延誤醫療，投保人可先行入院治療，而您可於其留院期間致電「國壽海外」尊尚醫療客戶專線申請住院直接結賬服務。當您交妥所需文件及填妥預先批核申請表後，「國壽海外」尊尚醫療客戶服務部會盡快處理。您亦可選擇於投保人出院時先自行支付住院費用，再申請索償。

問：若投保人於一年內多次入院接受治療，可否只於第一次入院時申請住院直接結賬服務，及豁免其後的申請？

答：**不可以**；您需就投保人每次住院直接結賬服務的安排，否則您需先支付其住院費用，出院後再按申請索償。

問：如果住院直接結賬服務獲得批核，是否代表該次住院賠償申請已批核？

是否於投保人出院後無需再辦理任何索償手續？

答：住院直接結賬服務申請獲得批核，並不代表該次的住院賠償申請獲批，您於投保人出院後仍需要遞交已經填妥的住院賠償申請表第一及第二部分，以及有關住院的檢查報告以辦理索償手續。

問：如果保單持有人或投保人皆沒有香港銀行發出的信用卡，可否申請住院直接結賬服務？可否用家人或朋友的信用卡？

答：**不可以**；我們只接受香港銀行發出的信用卡，而且信用卡必須是保單持有人或投保人持有。如果不能符合這兩個條件，我們不會接受客戶的住院直接結賬服務申請。



此「國壽海外」尊尚醫療保險計劃—住院直接結賬服務指引（「本指引」）只供參考，不能構成中國人壽（海外）與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關本計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約及所有相關的產品資料，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險合約，請與中國人壽（海外）查詢。

您有權購買為獨立保單的醫療保險產品，並可選擇無須捆綁式地與其他種類的保險產品一併購買。

本計劃由中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」、「本公司」或「我們/我們的」）承保。「住院直接結賬服務」（住院免找數服務）服務是由第三方服務供應商提供，中國人壽（海外）對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽（海外）都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽（海外）保留替換任何指定服務供應商、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或閣下對其服務之接受將構成閣下與有關之服務供應商之間的合約，與本計劃獨立而互不關連。





中國人壽保險(海外)股份有限公司



地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22樓

電郵：info@chinalife.com.hk

客戶服務熱線：399 95519

網址：www.chinalife.com.hk