招标公告

中国人寿保险（海外）股份有限公司就中国人寿保险（海外）股份有限公司国寿海外智能客服项目请合格投标人提交密封的投标文件。

公告日期：北京时间 2025年6月13日

**一、项目名称：国寿海外智能客服项目**

**二、项目编号：**CLIO\_QB2\_202506040823

**三、招标内容：**

1．本项目共为 1 包,相关采购需求如下：

基于大模型技术，通过构建智能向量库与公司现有知识库对接，实现内部员工对知识的智能检索。

探索基于保单层面信息及知识库组合应答的智能文本客服场景落地可行性，通过整合保单详情数据与企业知识库资源，构建智能文本应答体系，打通智能客服及人工客服转接链路，实现交互记录的实时同步展示与历史查询功能，并开展内部指定人员试点，为智能客服系统功能扩展提供实证依据。

2．中选数量：

如有效合格投标人数不足3家的，按废标处理；

有效合格投标人数 3 家（含）以上的，中标人数量：1名。

1. 服务期限：自合同签署起1年
2. 项目最高限价：90万元人民币

**四、合格投标人必须符合以下条件，否则招标人有权拒绝投标人的投标**

本项目合格的投标人应具备以下条件：

1. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的服务和专业能力；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加采购活动的供应商；
6. 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；

不接受联合体投标，不允许转包、分包。

**五、供应商报名及招标文件领取**

1. 报名时间：招标公告发布后5个工作日内。

(北京时间2025年 6月13日9:00至2025年 6月19日18:00)

1. 报名参与招标人采购项目的供应商应通过电子邮箱向招标人递交有效的供应商报名申请材料，免费领取本项目招标文件。招标人收到报名电子材料后，通过电子邮箱发送招标文件。
2. 报名申请材料如下：
3. 招标文件领取登记表（见附件）加盖公章。
4. 保密协议书（见附件）加盖公章。
5. 投标人营业执照副本加盖公章。
6. 投标人法定代表人授权书签字并加盖公章（格式自拟）。

以上材料均以 pdf 彩色扫描件提供。

**六、 提问截止时间和答复时间**

1. 各投标人对招标文件有疑义的，应当向招标人发送邮件一次性提出问题。
2. 提问截止时间为北京时间 2025年 6 月 26 日18:00。
3. 答复截止时间为北京时间 2025年 6 月 27 日18:00，通过邮件统一回复。
4. **递交投标文件时间、投标截止时间和开标时间：**
5. 递交投标文件截止时间：北京时间2025年 7 月 3 日14:00
6. 投标截止时间：北京时间 2025年 7 月 3 日14:00
7. 开 标 时 间: 北京时间 2025年 7 月 3 日14:00

**八、投标地点和开标地点：**

广东省深圳市福田区福田路24号海岸环庆大厦42楼4201会议室

**九、招标人联系方式：**

联 系 人： 杨茹

电 话： 0755-3683 8608

邮 箱： yangru@chinalife.com.hk

地 址： 广东省深圳市福田区福田路24号海岸环庆大厦43楼