

中國人壽保險（海外）股份有限公司
2026-2028年固定线路文件速遞服務

招標文件

編制日期：2025年09月

目 錄

一、投標須知前附表

二、投標人須知

三、招標項目詳情

四、投標人須知細則

附件清單：

附件一、投標函；

附件二、投標報價表、報價相關問題說明、公司附設服務表；

附件三、法定代表人資格證明書；

附件四、法定代表人授權書

一、投標須知前附表

項號	內 容	說明與要求
1	項目名稱	中國人壽保險（海外）股份有限公司 2026-2028 年固定 線路文件速遞服務
2	招標服務 需求背景	因合約到期及公司發展需求，將重新遴選文件速遞供應 商，以符合本司業務需求。
3	招標方式	公開招標
4	招標文件 發佈日期 及方式	將於 2025 年 9 月 15 日（香港時間）於中國人壽保險（海 外）股份有限公司網站刊登。
5	截標日期	2025 年 10 月 9 日 9:30（香港時間），逾期的投標概不 受理。
6	遞交標書	投標者必須在信封面註明投標項目，於 2025 年 10 月 9 日 9:30 前，將投標書文件密封並投送至香港灣仔軒尼詩 道 313 號中國人壽大廈 24 樓投標箱。
7	服務標準	必須嚴格按照本司固定線路需求的取件和送件時間送達 指定地點，同時必須保證文件的安全和完整。
8	項目預算	本速遞服務招標項目預算為港幣 297.9 萬元，超過項目 預算的投標報價作無效處理。
9	項目報價 方式	根據招標報價表中的格式要求，對每條固定線路結合文 件重量和具體路線報價，同時附上文件超重報價。
10	投標有效 期	截標日起 180 日內，由招標單位進行評標、合同談判和 合同簽署等工作。在該有效期內，各投標人的方案和價 格必須保證可以兌現。
11	投標費用	無論中標與否，投標人在投標過程中的一切費用，均由 投標人自行承擔。招標人在任何情況下無義務與責任承 擔相關投標費用。

12	投標文件份數	投標文件一式兩份，正本一份、副本一份。
13	開標安排及評標會議安排	<p>投標文件遞交截止時間后會立刻進行開標，各投標人可出席及見證其遞交的投標文件的開標過程。</p> <p>開標地點：香港灣仔軒尼詩道 313 號中國人壽大廈（具體地點另作通知）。</p> <p>評標會議將於投標文件遞交截止當日進行。投標人需預留時間出席，確實的會面時段會另作通知。</p>
14	招標評標方法	綜合評審法。招標人沒有責任以最低價作為中標標準。具體評標標準見須知細則。
15	聯繫方式	<p>聯絡人 1: Jasmine LONG 聯繫電話: +852 28350430 電子郵件: jasminelong@chinalife.com.hk</p> <p>聯絡人 2: Elias LU 聯繫電話: +852 28315641 電子郵件: eliaspslu@chinalife.com.hk</p>

二、投標人須知

（一）適用範圍

1. 本招標文件僅適用於投標邀請中所敘述固定綫路文件速遞服務項目。

（二）定義

1. “採購人”指組織本次招標活動的採購人，即中國人壽保險（海外）股份有限公司。

2. “投標人”指收到本招標文件，且已經提交或者準備提交本次投標文件的供應商。

3. “服務”指招標文件規定投標人須承擔的文件速遞服務及其相關義務。

（三）投標人的資格要求

1. 本次招標的投標人必須為香港合法的註冊公司，符合招標文件列明的各項要求。

2. 擁有良好信譽，具有履行合同所必需的服務和專業能力。

3. 有固定、良好的經營場所。

4. 過往無任何處罰或違法違規記錄。

5. 一個投標人只能提交一個投標文件。但如果投標人之間存在下列互為關聯關係的情形之一的，不得同時參加本項目投標：

a) 法定代表人為同一人的兩個及兩個以上法人；

b) 母公司、直接或間接持股 50% 及以上的被投資公司；

c) 均為同一家母公司直接或間接持股 50% 及以上的被投資公司。

6. 投標人必須保證服務品質，合約主體必須與原服務商簽訂，不允許整體轉包給其它服務商，同時國壽海外僅與投標人進行財務結算。

7. 中標人須在正式開始履行合同義務前完成員工培訓，確保執行文件速遞服務的員工可以準時、安全地完成服務義務。

（四）保密要求

1. 招標人提供的一切招標資訊涉及商業秘密，投標人務必保證不做其他用處，並不得向第三方洩漏相關資訊；招標人保留對洩漏相關資訊造成的損失進行追訴相關法律責任的權力；

2. 招標人保證不向第三方洩漏投標人所提供的任何投標資訊。

三、招標項目詳情

（一）招標目的

招標人希望透過是次招標尋找一家專業、安全、高效、可靠的速遞公司作為本公司的固定綫路文件速遞服務供應商，確保公司文件傳遞的及時、安全與準確。

（二）服務合約期

合約期為 36 個月，初步擬定的項目合約期為 2026 年 1 月 1 日至 2028 年 12 月 31 日，實際日期以合同為準。

（三）供應商基本服務要求

1. 中標供應商在合同開始前必須完成所有服務流程的對接、人員培訓等工作，確保合同期間內服務順利開展。
2. 中標服務商需將招標人所需運送的文件準時、安全地送至指定地點。
3. 供應商應提供完善的客戶服務支持，對於服務過程中出現的問題，應在當天內響應，並給出解決方案。
4. 如遇不可抗力因素導致文件傳遞延遲、損壞或遺失，供應商應及時通知招標人，並按照合同約定承擔相應的責任。

四、投標人須知細則

（一）投標文檔編制

1. 投標人應仔細閱讀招標文件的所有內容，按照招標文件的要求提交投標文件。投標人應對招標文件的要求作出實質性回應，並保證所提供的全部資料的真實性，否則其投標將被拒絕。

2. 投標人提交的投標文檔以及投標人與招標人就有關投標的所有往來函及電郵均應使用中文。投標人提交的支援文檔和印刷的文獻可以使用另一種語言，但相應內容應譯成中文，在解釋投標文檔時以中文譯本為準。

3. 投標文檔應用不褪色的材料書寫或列印，並加蓋公司印章。委託代理人處理投標事宜，投標文檔應附法定代表人簽署的授權書。投標文檔應儘量避免塗改、行間插字或刪除。如果出現上述情況，改動之處應蓋公司印章或由投標人的法定代表人或其授權的代理人簽字確認。

4. 投標人應提交證明其擬供服務符合招標文件要求的技術回應文件，該文件可以是文字資料、圖紙和資料，並須提供服務主要技術性能的詳細描述。

5. 未按本須知規定的格式填寫投標文檔、投標文檔字跡模糊不清的，其投標將被拒絕。

6. 投標文檔一式兩份，正本一份，副本一份。正本和副本的封面上應清楚地標記“正本”或“副本”的字樣。**投標檔的正本及副本應加蓋公司印章。**當副本和正本不一致時，以正本為準。

（二）投標文檔組成

投標文檔應包括但不限於下列內容：

1. 完全填好並已蓋上公司印章的投標函（格式見*附件一*）；
2. 完全填好並已蓋上公司印章的投標報價表、報價相關問題說明確認以及速遞公司附設服務表（格式見*附件二*）；

注：投標人需按照文件重量和具體綫路報價，如投標報價超過項目預算，投標無效。合約服務期間，若招標人有綫路調整，投標人也應按照文件重量和具體綫路情況增加或減少服務費用。

3. 完全填好並已蓋上公司印章的法定代表人資格證明書、法定代表人授權書（格式見*附件三、四*）；
4. 投標公司有效的公司註冊證書、商業登記證、公司章程及大綱、周年申報表；
5. 投標公司背景、基本情況介紹及現有客戶參考。

（三）投標文檔提交

1. 投標文檔的正本與副本應分開包裝，加貼封條。副本封裝在另一信封裡，並且兩個信封上正確標識“正本”和“副本”字樣，投標文檔未密封將導致投標拒絕。

2. 每一個信封封面上應寫明：

- a) 項目名稱；
- b) 收件人（招標人）的全稱、聯繫電話和詳細地址。

3. 如果未按上述規定進行密封和標記，招標單位將不承擔由此造成的對投標文件的誤投或提前拆封的責任。

4. 投標文檔應在投標邀請中規定的截止時間前送達，遲到的投標文件為無效投標文件，將被拒收。

5. 投標人在投標截止時間前，可以對所提交的投標文件進行修改或者撤回，並書面通知招標單位。修改的內容和撤回通知應按要求簽署、蓋章、密封，並作為投標文件的組成部分。

6. 投標人在投標截止期後不得修改、撤回投標文件。投標人在投標截止期後修改投標文件的，其投標被拒絕。

（四）開標

招標人在投標截止時間後於香港灣仔軒尼詩道 313 號中國人壽大廈（具體地點另作通知）開標，本次開標邀請投標人派出代表參與見證開標，投標人需預留時間出席，確實的會面時段另作通知。

（五）評標

1. 評標委員會

評標工作由招標人組建的評標委員會負責，委員會成員將回避：

- a) 招標人或投標人的主要負責人的近親屬；
- b) 與投標人有經濟利益關係，可能影響評審公正性的；
- c) 曾在招標投標有關活動中從事違法行為而受到處罰的。

2. 評標原則

招標委員會將本著公正、合理、競爭、守信的原則擇優確定中標人。評標時考慮的主要因素有：

- a) 投標人須符合服務質素，能夠滿足招標人的服務需求；
- b) 投標報價是否合理，每條綫路報價是否充分、細緻、完整；
- c) 投標人的誠實信用的合作態度，以及投標人提出的優惠條件；
- d) 投標人能提供的保證措施和保障服務，如突發情況的響應速度及解決方案。

e) 投標人是否提供配套增值服務，如提供快遞袋、防水袋、安全鎖等。若提供，其數量；若不提供，其收費標準；

f) 投標人的企業信譽、組織、管理體制及運作能力。

招標人不承諾最低價中標，招標人無義務向投標人解釋未中標原因。

3. 評標工作如需投標人配合，投標人必須積極參與。為有助於對投標文件的審查、評價和比較，評標委員會可以要求投標人澄清其投標文件。有關澄清的要求與答復，均以書面形式為準。

4. 評分標準

序號	評分項目	評分標準	佔分
1	公司規模及質素	公司的品牌形象、人數規模	10
2	公司現有相關服務經驗	目前是否承擔金融、保險等機構的文件速遞服務工作；過往是否與我司有合作經驗，合作情況是否良好	20
3	速遞人員及附設服務	人手配備是否穩定充足；是否提供快遞袋、防水袋、文件追蹤等附設服務	5
4	緊急事件處理能力	遇到緊急事件，是否有能力快速提供應急方案和人手	5
5	報價機制	報價機制是否規範標準，是否按照文件重量和具體路提供合理報價	10
6	投標價格（固定綫路收費標準）	按照計價得分公式計算得出，無需評委打分	40
7	投標價格（超重收費標準）	按照計價得分公式計算得出，無需評委打分	10

（六）合同授予

1. 中標通知發送：以書面或電話方式通知投標人中標。
2. 合同簽訂生效：通知中標後，由招、投標雙方協商統一合同

具體內容和細節，合同由雙方簽字蓋章後方可生效。

3. 變更權利：中標人未經招標人同意，不得在簽訂合同時隨意變更其投標文件中已做出的各項承諾，否則由中標人承擔違約責任。

（七）防止賄賂聲明

1. 投標人不應向本公司任何代理人或僱員給予或提供任何《防止賄賂條例》所定義的利益，也應確保貴公司之代理人及僱員不會向本公司任何代理人或僱員給予或提供該等利益。投標人亦不得以任何形式（例如：圖標）在投標過程中與其他競投人士串通。若投標人違反或不遵從本條文，將導致投標人的投標無效，但投標人仍須承擔該等缺失及行為的責任。

2. 如發現投標人之供應商/承辦商或任何供應商/承辦商之僱員或代理人就這項投標或合約觸犯了《防止賄賂條例》所訂罪行，本公司可終止有關合約，而無須向投標者或供應商/承辦商作出任何賠償。投標人之供應商/承辦商須為本公司因終止合約所招致的一切損失和開支負責。

附件一、投標函

致：中國人壽保險（海外）股份有限公司

_____（投標單位全稱）授權
_____（全權代表姓名）_____（職務、職
稱）為全權代表，參加貴方組織的2026-2028年固定线路文件速递服務
招標的有關活動，並對本項目進行投標。為此：

1. 在研究了貴公司提供的招標文件及澄清或修改檔（如有）後，
我方願意按招標文件所述提供服務，並履行招標文檔合同協議書中的
責任和義務。

2. 我方已詳細審查全部招標文件，我方完全理解並同意放棄對這
方面有不明及誤解的權利。

3. 本投標有效期為投標截止日起180日曆天，我方保證在投標有
效期內嚴格遵守本投標函的各項承諾。在此期限屆滿之前，本投標函
始終將對我方具有約束力，並隨時接受中標。

4. 我方同意按照你方的要求提供與本投標有關的一切資料，完全
理解你方不一定要接受最低價的投標或收到的任何投標。同時也理解，
你方不負擔我方的任何投標費用。

5. 如果我方中標，我方保證按照招標文檔規定的要求履行提供服
務及有關責任和義務。

6. 在合同協議書正式簽署生效之前，本投標函連同你方發出的中
標通知書，將構成你我雙方共同遵守的文檔，對雙方均具有約束力。

7. 如果我方存在以下任何一種行為時，你方有權取消我方中標資
格，另選中標單位：

- （1）在投標有效期內撤回或修改投標檔；或
- （2）我方在接到中標通知書後放棄中標；或

(3) 我方在接到中標通知書後60日內拒絕按照你方指定的時間和地點簽訂合同及附件；或

(4) 我方在簽訂合同時提出你方不能接受的附加條件或者更改合同實質性內容的；或

(5) 我方有弄虛作假或串通投標，或者存在其他影響招標公正性的違法違規行為；或

(6) 我方資質證書被暫扣或吊銷，但仍參與投標。

8. 與本投標有關的一切往來通訊請寄：

投標人（填寫公司名稱並蓋公司章）：

投標人地址：

聯繫電話：_____

聯繫郵箱：_____

日期：_____年_____月_____日

附件二（其一）、投標報價表

中國人壽保險（海外）股份有限公司速遞服務報價表														
線 路	取件時間	取件地點	送件時間	單程重量	送件地點	回件 時間	回件 地點	單程重 量	每月費用（港幣）			超重費用（港幣/kg）		
									2026 年	2027 年	2028 年	2026 年	2027 年	2028 年
1	10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	12:00	50KG	中環花園道 1 號中國銀行大廈地庫（入信箱）	當日 14:00	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	50KG						
2	10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	12:00	10KG	中環德輔道中 78 號 2 樓	當日 14:00	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	10KG						
3	10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	12:00	10KG	柴灣環翠道 121-121A 柴灣戲院大廈地下東舖	當日 14:00	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	10KG						
4	10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	15:00	5KG	中環德輔道中 71 號永安集團大廈 25 樓 2501-2504 室	當日 17:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	5KG						
5	10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	14:00	10KG	鯉魚涌英皇道 979 號太古坊二期 15 樓	當日 17:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	10KG						
6	10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	16:00	5KG	九龍紅磡德豐街 18 號海濱廣場一座 3 樓	當日 17:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	5KG						
7	12:00	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	16:30	10KG	沙田新城市中央廣場 1 座 10 樓 1001-03,5-10&20-21 室	翌日 10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	10KG						
8	12:00	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	16:30	10KG	沙田新城市中央廣場 1 座 12 樓 1213 室	翌日 10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	10KG						
9	12:00	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	16:30	5KG	荃灣如心廣場 2 座 22 樓 2203 室	翌日 10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	5KG						
10	10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	12:00	5KG	紅磡紅鸞道 18 號中國人壽大廈	當日 15:00	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	5KG						
11	15:00	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	17:00	5KG	紅磡紅鸞道 18 號中國人壽大廈	翌日 10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	5KG						
12	10:00	沙田新城市中央廣場 1 座 10 樓 1001-03,5-10&20-21 室	12:00	5KG	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	—	—————	—						
13	10:30-12:00	香港九龍灣宏基街八號 香港郵政大樓五樓財務科	16:00	1KG	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 24/F	—	—————	—						
14	12:00	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	16:30	5KG	紅磡紅鸞道 18 號中國人壽中心地下 G01 室	翌日 10:30	灣仔軒尼詩道 CLI 大廈 2/F	5KG						
14 條線路每月合計總費用														

備 註：

1. 以上線路服務日期為每星期一至星期五，公眾假期除外。

2. 如以上個別線路需停止相關文件速遞服務，我司將提前一個月以電郵或書面形式通知承辦人，承辦人需從停止服務的當月開始減免相關線路之費用。

3. 如以上個別線路需調整收件時間，我司將提前一個月以電郵或書面形式通知承辦人。

投標人（填寫公司名稱並蓋公司章）：_____

附件二（其二）、報價相關問題說明確認

一、如招標人在合約期內需刪減固定線路，按照投標月費計算，投標人是否有最低月費收費要求。如有，請提供最低收費要求（如投標月費比例或金額等）。

二、投標人是否有增加固定線路的收費標準，如招標人在合約期內開設新的固定線路，投標人請附上收費說明（如：需根據具體線路的文件重量收費或收取固定費用）。

項目	投標人相關問題答復（說明或確認）
一	
二	

投標人（填寫公司名稱並蓋公司章）： _____

附件二（其三）、速遞公司附設服務表

序號	項目	無	有
1	備有速遞袋		（如有，請註明是否免費提供，如免費提供，是否為一次性提供或是定期更換，以及提供的速遞袋數量）
2	備有防水袋		（如有，請註明是否免費提供，如免費提供，是否為一次性提供或是定期更換，以及提供的防水袋數量）
3	備有速遞袋安全鎖		（如有，請註明是否免費提供，如免費提供，是否為一次性提供或是定期更換，以及提供的安全鎖數量）
4	速遞運輸車隊		（如有，請註明數量）
5	網上追查文件服務		
6	固定運送人員		
7	配備速遞員制服		
8	設有文件簽收制度		
9	預印運單服務		

投標人（填寫公司名稱並蓋公司章）： _____

附件三、法定代表人資格證明書

致：中國人壽保險（海外）股份有限公司

（姓名），（職務），（性別），
（身份證號），乃（投標公司名稱）的

法定代表人，有權在中國人壽保險（海外）股份有限公司2026-2028年
固定线路文件速遞服務的投標活動中，以我單位的名義簽署投標函和
投標檔、與招標人協商、談判、簽訂合同協議書以及執行一切與此有
關的事項。

特此證明。

投標人（填寫公司名稱並蓋公司章）：

法人或授權委託人簽字：_____

聯繫電話：

聯繫郵箱：

日期：_____年_____月_____日

注：

如為法定代表人參加本次投標活動時，填寫此表，則不需要填寫“法
定代表人授權委託書”。

附件四、法定代表人授權書

（如投標人代表不是投標人法人代表，須持有《法定代表人授權書》）

致：中國人壽保險（海外）股份有限公司

本授權書聲明：註冊於（國家或地區的名稱）_____的
（投標公司名稱）_____的（法人代表姓名、職務）_____
，代表本公司授權（被授權人的姓名、職務）_____為本公司投標人代表，代表本公司參加中國人壽保險（海外）股份有限公司2026-2028年固定线路文件速遞服務投標，全權代表本公司處理投標過程的一切事宜，包括但不限於：投標、參與面試、簽約等。投標人代表在投標過程中所簽署的一切文件和處理與之有關的一切事務，本公司均予以認可並對此承擔責任。

本授權書於_____年_____月_____日簽字生效，特此聲明。

法定代表人簽字：_____

被授權人簽字：_____

公司蓋章：_____

附：

被授權人姓名：	
職務：	
性別：	
身份證號碼：	
詳細通訊地址：	
聯繫電話：	