



特選客戶專享 醫療支援服務指引

(只適用於香港及澳門繕發的保單)

堅守承諾 · 終身相伴

特選客戶專享醫療支援服務指引

(只適用於香港及澳門繕發的保單)

感謝您選擇中國人壽(海外)。我們致力為您提供個人化的醫療支援服務，為您的健康護航。

醫療支援服務



項目

- 香港、澳門及中國內地門診預約服務；及
- 住院直接結賬服務(住院免找數服務)



服務期間

- 2025年12月1日至2026年11月30日



特選客戶包括

- 關愛一生醫療保險計劃之受保人；或
- ENRICH盈加白金與鑽石級別客戶，並同時為下列任何計劃之受保人：
 - ◎ 住院寶終身保險計劃；或
 - ◎ 衛您健康醫療保險計劃；或
 - ◎ 健康常伴醫療保險計劃系列；或
 - ◎ 住院醫療保險；或
 - ◎ 康健保住院醫療附加保險系列。

醫療支援服務概要



香港、澳門及中國內地門診預約服務

若您選擇於香港、澳門或中國內地就醫，您可以通過中國人壽（海外）醫療支援服務熱線預約，快捷簡易。



住院直接結賬服務（住院免找數服務）

您只需於入院前提交申請，並通過簡單的批核程序，便可於香港、澳門、中國內地以至全球享有此服務。我們會與醫院直接結算合資格的醫療費用（視乎保單條款及賠償額而定），讓您可專心接受治療。申請批核時間因應個別情況而異。於香港、澳門、中國內地住院，請於入院前最少7個工作天提交預先批核申請表；而於海外住院，則請於入院前最少14個工作天提交預先批核申請表。中國人壽（海外）保留最終決定權。

怎樣預約醫療支援服務？

醫療支援服務	預約方法
- 香港、澳門及中國內地門診預約服務 - 住院直接結賬服務（住院免找數服務）	請致電 中國人壽（海外） 24小時醫療支援服務熱線： (852) 3999 5593 如身處中國內地，您可以致電 中國內地客戶服務專線*95519 (接通後按「#」，然後按「8」，然後按「1」)或 400客戶服務熱線400 60 95519 (接通後按「1」)要求轉駁至 中國人壽（海外）醫療支援服務熱線。 服務時間： 星期一至五：上午9時至下午6時 星期六：上午9時至下午1時 星期日及香港公眾假期：休息 *不論透過手機、固網電話、公共電話或電話卡於 中國內地致電此客戶服務熱線，均免收長途電話費用。 然而，市內通話費用（如有）則需由來電者承擔。

此特選客戶專享醫療支援服務指引（「本指引」）只供參考，不能構成中國人壽（海外）與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關上述計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約及所有相關的產品資料，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險條款之樣本，請與中國人壽（海外）查詢。

您有權購買為獨立保單的醫療保險產品，並可選擇無須捆綁式地與其他種類的保險產品一併購買。

上述計劃由中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」、「本公司」或「我們/我們的」）承保。

本指引所提及的所有服務均由第三方服務供應商提供，中國人壽（海外）對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽（海外）都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽（海外）保留替換任何指定服務供應商、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或您對其服務之接受將構成您與有關之服務供應商之間的合約，與上述計劃獨立而互不關連。

中國人壽保險（海外）股份有限公司



地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22字樓

電郵：info@chinalife.com.hk

客戶服務熱線：399 95519

網址：www.chinalife.com.hk