



# 中國人壽信託有限公司 CHINA LIFE TRUSTEES LIMITED

# 中國人壽強積金

摯誠守護您一生

# 強積金僱員通訊

2025年12月

2025年，中國人壽信託有限公司（中國人壽信託）迎來成立30周年里程碑！為答謝客戶長期支持，中國人壽信託推出多元系列活動，優化電子服務體驗，同時持續降低收費，踐行「以客為本」承諾，攜手邁向穩健未來。

## 30周年系列活動

推出「中國人壽信託同行30載」專題網頁

為展示成立30周年的精彩歷程，今年8月中國人壽信託成功推出「中國人壽信託同行30載」專題網頁，以「文化傳承」、「發展歷程」、「精彩印跡」和「互動祝福」四大版塊，呈現公司重要里程碑及品牌故事。專頁特別設置「互動祝福」專區，誠邀客戶線上留下真摯祝賀，深化彼此連結，見證中國人壽信託與客戶攜手同行的珍貴歷程。



## 推出「中國人壽信託同行30載」 網頁專區

# 報章刊登司慶發文

今年8月，中國人壽信託在《信報》、《大公報》及微信公眾號同步刊發30周年司慶專題文章，回顧公司三十載穩健發展歷程，展望未來在強積金服務、數碼轉型與客戶體驗上的持續創新，誠摯感謝各界長期支持，攜手共啟新篇。

2025年8月8日《信報》刊發文章



## 有獎問答遊戲網頁

# 有獎問答遊戲

今年5月，中國人壽信託舉辦30周年有獎問答遊戲，結合強積金知識推廣「積金易」平台註冊，並送出世界女排聯賽門票及禮品，提升客戶參與度與平台使用率。



## 持續降低收費

中國人壽信託致力以物有所值為核心，為計劃成員尋求持續不斷的改進。中國人壽信託積極審視計劃是否能持續地為其強積金成員提供物有所值和合理回報，包括基金投資回報表現、基金收費水平、提供予成員的服務質素、強積金產品的合適性等。

基金投資回報表現

基金收費水平

提供服務質素

產品合適性

截至今年年底，中國人壽信託旗下多隻強積金成分基金已下調管理費用，讓計劃成員直接受惠。未來，中國人壽信託將不斷優化產品表現、豐富投資選擇，並提升整體服務質素，全力為客戶創造穩健的價值。



## 電子服務提升

### 全新網頁 - 推出「取消對沖安排」

為配合政府實施取消「對沖」安排，中國人壽信託於今年4月在官網中新增專題網頁，包括：政策安排、資助計劃等，助客戶更好地理解新政策的實施和安排。



新增「取消「對沖」安排」網頁

### 新增提示 - 惡劣天氣及極端情況下安排

今年香港多次出現極端天氣，中國人壽信託已實施惡劣天氣服務安排，維持基金估值、電子方式提交的投資指示等基本運作，並透過官網提示加強客戶了解，確保服務連續與權益保障。



## 獎項殊榮

### 中國人壽連續9年榮獲「積金好僱主」

由積金局舉辦的「積金好僱主」嘉許計劃，2024-2025年度的結果已經公布。中國人壽保險（海外）股份有限公司連續9年獲得「積金好僱主」的榮譽，致力履行僱主責任和重視僱員退休保障。



### 本年度共榮獲7個權威大獎

2025年，中國人壽信託旗下強積金計劃及基金共榮獲7個權威大獎，充分展現公司在強積金產品管理及服務方面的專業實力和卓越表現。獲頒獎項涵蓋多個知名業界評選，包括《積金評級 2025》<sup>1</sup>、《彭博商業周刊 / 中文版》領先基金大獎 2024<sup>2</sup>、《理柏基金香港年獎2025》<sup>3</sup>，表彰中國人壽信託本年度優秀的強積金產品和服務表現。



#### 資料來源：

1. 獎項及評級乃根據「積金評級」的評選標準及截至2024年12月31日之成分基金回報表現、收費和定性評審所選出。
2. 根據《彭博商業周刊 / 中文版》的評選標準並以截至2024年9月30日之成分基金的表現所選出。請瀏覽：<https://www.bbwhkevent.com/tf2024>。
3. 根據《信報財經新聞》與倫敦證券交易所集團 ( LSEG ) 聯合主辦的「理柏基金香港年獎2025」權威評選機制及截至2024年12月31日之基金投資表現，請瀏覽：<https://features.hkej.com/template/features/html/lipper2025/index.html>。



### 「積金易」幫僱主慳時間

「積金易」平台（「積金易」）的上台安排進入最後階段，最後兩個受託人分別於11月及12月陸續加入「積金易」。數碼化的強積金管理模式為打工仔女及僱主提供全新體驗，本文為僱主逐一「盤點」「積金易」帶來甚麼實際著數。

#### 方便、慳時間

以往不少僱主為員工處理強積金時，例如為新入職員工登記參加強積金、遞交供款資料等，仍然依賴紙本方式，行政程序繁多，工作效率自然大打折扣。當強積金計劃加入「積金易」後，老闆便可以輕鬆地以電子方式處理這些行政工作，不但方便慳時間、提高行政效率，更可以同時減少紙張消耗，一舉三得。

#### 僱主供款快而準

老闆每日已經要爭分奪秒打理公司業務，如果還要以人手計算強積金供款，派人專程到受託人辦公室遞交支票，相當費時，而且過程容易出錯。一旦供款延誤又要交附加費。「積金易」設有自動計算供款功能及供款到期日電子提示。當相關的強積金計劃加入「積金易」後，平台每月會定時提醒僱主準時供款，僱主便可以減低因人為錯誤，導致供款延遲、被徵收附加費的機會。

#### 轉用「積金易」小貼士

過渡至新平台，有些用家可能會出現磨合或不適應的個別情況。以下是一些實用貼士供大家參考。我們留意到有一些僱主在註冊「積金易」時會使用不同的簽名。由於所提交的紀錄與原先受託人所提供的資料不符，以至未能成功註冊。所以大家記得在註冊「積金易」時，一定要小心核對資料，確保能順利過渡至「積金易」。而且，如果日後公司獲授權人離職，僱主亦要記得及時管理公司的用戶權限，包括移除已離職的獲授權人的用戶權限，並指派新的獲授權人，以確保平台上的操作不受影響。

#### 善用支援服務

為了令僱主順利轉用「積金易」，承辦商已加強不同支援，包括培訓課程、外展支援，更有為資源條件較少的中小微企而設的「一對一、手牽手」支援服務。如果各位僱主需要任何協助，歡迎使用「積金易」的全方位支援服務。更多支援服務的詳情，請查閱「積金易」網頁（[www.empf.org.hk](http://www.empf.org.hk)）。