

招标文件答疑补遗通知

项目名称：中国人寿保险（海外）股份有限公司客服智能化辅助项目

项目编号：CGDZ-202604220077

招标代理项目编号：SZ-04-04A-2026-D-E10799

各投标人：

感谢对我司工作的大力支持，经招标人确认，对本项目进行答疑补遗如下：

1、《附件1 招标清单及技术指标》中（详见页码 P3），描述：标方有 30 分钟的述标时长(不含答疑)。问题：业务场景演示是否也包含在 30 分钟述标时长中？业务场景演示形式是否有具体要求？需要现场演示系统还是提交演示视频？

答：业务场景演示包含在述标中，演示形式无限制。

2、《附件1 招标清单及技术指标》中（详见页码 P3），述标演示 PPT 是投标文件的组成部分。问题：如何理解述标演示 PPT 是投标文件的组成部分，是否需要将 PPT 内容放在技术分册的投标文件中一并提交？

答：述标演示 PPT 是投标文件的组成部分，不需要放在投标文件中，但述标结束后，述标资料需留存一份以供招标人查阅。

3、根据招标文件内容，想明确述标时间和述标地点：述标时间是否为 2026 年 5 月 21 日当天？述标地点是否为“公诚管理咨询有限公司”（地址：深圳市福田区新闻路 2 号英龙商务中心 33 楼 33E 室）？

答：是的。

4、《招标文件-中国人寿保险（海外）股份有限公司客服智能化辅助项目》中的“第六章投标文件格式”-->“二、技术分册(单独密封)”-->“（三）服务方案”-->“5、评估整体解决方案满足度”。该部分的内容的标书评分标准截图如下：

评估整体解决方案满足度	根据投标方方案完整性、演示清晰度、需求理解度及应答情况。	5
	1) 方案“优秀”得 5 分	
	2) 方案“良好”得 3 分	
	3) 方案“一般”得 1 分	
	4) 其他不得分	
注：需提供服务方案及述标，不提供不得分。		

问题：从评分内容中显示“5、评估整体解决方案满足度”为评分要求，如果作为技术方案一部分，该部分投标方应提供什么内容？

答：根据评审标准要求提供证明材料，本项需提供服务方案及述标。

本项目招标文件其他条款不变，如答疑补遗内容与招标文件内容有冲突，以答疑补遗内容为准。如贵司已收到本通知，请在一个工作日内打印并填写回执加盖公章扫描后发送邮件至 liuhaom@gcbidding.com。

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

日期：2026 年 05 月 11 日

回 执

公诚管理咨询有限公司：

我司已收悉并理解贵司发出的中国人寿保险（海外）股份有限公司客服智能化辅助项目招标文件答疑补遗通知，特此回函。

投标人名称（盖章）：_____

日 期： 年 月 日