

中国人寿保险（海外）股份有限公司客服智能化辅助项目中标结果公示

中国人寿保险（海外）股份有限公司客服智能化辅助项目已按照招投标相关法律法规完成中标候选人公示，经招标人确定，现将中标结果公示如下：

一、项目名称：中国人寿保险（海外）股份有限公司客服智能化辅助项目

二、项目编号：CGDZ-202604220077

三、招标代理编号：SZ-04-04A-2026-D-E10799

四、采购方式：公开招标

五、招标公告日期：2026年4月30日

六、中标内容：本项目将依托AI大模型，建设智能服务记录、智能质检、智能预估查询、智能管理分析四大核心场景，推动客户服务体系智能化转型，具体技术内容详见招标文件“第五章 技术规范书”。

七、中标人及中标金额：

中标人：北京捷通华声科技股份有限公司

中标金额（含税投标总价）：1960000.00元（人民币）

八、联系方式：

招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司

联系人及联系方式：周工 0755-36838656、13923734231

监督代表联系人及联系方式：侯晓佼 0755-36696519

联系地址：深圳市福田区福田路24号海岸环庆大厦42楼

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地址：深圳市福田区新闻路2号英龙商务中心33楼33E室

项目负责人：刘浩明、金煜尧、卢修宇、孙婉超、李大伟、宋晋刚、宗正月

电话：13590459933、13928484064

电子邮件：liuhaom@gcbidding.com

招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

日期：2026年6月25日