

# 中国人寿保险（海外）股份有限公司智能客服二期项目中标结果公示

中国人寿保险（海外）股份有限公司智能客服二期项目已按照招投标相关法律法规完成中标候选人公示，经招标人确定，现将中标结果公示如下：

一、项目名称：中国人寿保险（海外）股份有限公司智能客服二期项目

二、项目编号：CGDZ-202604290080

三、招标代理编号：SZ-04-04A-2026-D-E11646

四、采购方式：公开招标

五、招标公告日期：2026年5月12日

六、中标内容：本项目在一期现有面向销售的营运及产品知识检索，面向客户的保单详情及各类保单服务申请程序等常见问答基础上，智能客服二期将进一步拓展查询覆盖范围、提升查询精准度，实现主动式服务提醒与智能引导，并试点开展服务申请协助及办理，推动客户服务向智能化、主动化转型。具体技术内容详见招标文件“第五章技术规范书”。

七、中标人及中标金额：

中标人：杭州网易智企科技有限公司

中标金额（含税投标总价）：2080000.00元（人民币）

八、联系方式：

招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司

联系人及联系方式：陈工 0755-36838615

监督代表联系人及联系方式：曾秀勤13728796139

联系地址：深圳市福田区福田路24号海岸环庆大厦42楼

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地址：深圳市福田区新闻路2号英龙商务中心33楼33E室

项目负责人：刘浩明、宋璐瑶、金煜尧、孙婉超

电话：13590459933、13928484064

电子邮件：liuhaom@gcbidding.com

招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

日期：2026年6月25日