

團險門診手術及日間手術 「直付預批核」服務指引



中國人壽（海外）為特定團險保單提供**團險門診手術及日間手術「直付預批核服務」**。合資格受保員工及家屬於本公司醫療網絡的指定醫生安排接受特定的門診手術/日間手術，我們可以為您直接向醫療機構結算合資格費用，讓您毋須先行墊支，亦省卻處理往後索償手續的時間。

服務範圍

本服務涵蓋以下合資格手術：



胃鏡檢查

(包括息肉切除)



腸鏡檢查

(包括息肉切除)

符合資格

此服務適用於中國人壽（海外）指定的團體醫療保單，詳情請向貴公司人力資源部查詢。

指定醫療網絡

客戶必須於本公司醫療網絡的指定醫生安排下接受治療，方可享用「直付預批核」服務。

指定醫療網絡及醫生：

醫生姓名	黃愛兒醫生 / 洪長錐醫生 / 葉勁麟醫生 / 譚德立醫生	梅力文醫生	李初俊醫生 / 王琛醫生 / 孫廷基醫生(消化內科專科)
診症及手術地點	港怡日間醫療中心	香港體檢中心胃腸鏡中心	深圳前海泰康醫院
地址	香港金鐘夏慤道18號 海富中心地下 1-41號舖	香港九龍佐敦彌敦道 241-243號香港體檢中心 5樓502室	中國廣東省深圳市 前海深港合作區南山街道 夢海大道3099號
預約電話	(852) 3903 8600	(852) 3678 8288	40001-95522按6

除電話預約外，您可以瀏覽以下網站<https://bookyourservice.lovable.app/service/painless-gastroscopy>預約門診專科諮詢，診所工作人員會透過電話/郵件/簡訊確認預約詳情。

備註：本公司有權不時對指定醫療網絡進行更改及修訂，而不作另行通知。
請登入本公司網站 <https://www.chinalife.com.hk> 查詢最新的相關資訊。

「直付預批核」簡易四步申請流程

您可以透過以下流程輕鬆安排「直付預批核」服務：

1



步驟1：診症及申請

- 經本公司醫療網絡的指定醫生進行初次諮詢後，如醫生建議後續門診手術/日間手術治療，請填寫相關的《團險醫療保險直付預先批核申請表》
- 醫療機構將於手術治療前4個工作天為您遞交申請資料。

2



步驟2：審核通知

- 我們將於收齊全部所需文件後的3個工作天內，經電郵及郵寄信函通知您及醫療機構有關審核結果。

3



步驟3：接受治療

- 批核成功後，您只需按時接受治療，毋須即場支付已獲批核的費用。
- 您僅需支付超出批核限額的部分(如有)。

4



步驟4：索償結算

- 醫療機構會直接向我們遞交收據及索償文件。
- 若出現任何差額費用，我們會發出「差額付款通知書」，並於14天後從您授權的信用卡中扣除。

查詢及聯絡方法

如對本服務有任何查詢，歡迎聯絡我們的客戶服務熱線 (852) 399 95500

如身處中國內地，您可以致電**中國內地客戶服務專線^95519**
(接通後按「#」，然後按「8」，然後按「1」，然後按「2」) 或
400客戶服務熱線400 60 95519 (接通後按「1」，然後按「2」)。

服務時間

星期一至五：上午 9 時至下午 6 時

星期六：上午 9 時至下午 1 時

星期日及香港公眾假期：休息

^ 不論透過手機、固網電話、公共電話或電話卡於中國內地致電此客戶服務熱線，
均免收長途電話費用。然而，市內通話費用(如有)則需由來電者承擔。

相關條款及免責聲明

- 上述計劃由中國人壽保險(海外)股份有限公司(「中國人壽(海外)」、「本公司」或「我們/我們的」)承保。
- **首次專科醫生諮詢費用**：首次專科醫生諮詢費用須由客戶先行支付。如屬保單保障範圍，可隨後向本公司申請索償。
- 此門診手術及日間手術「直付預批核」服務指引(「本指引」)只供參考，不能構成中國人壽(海外)與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關上述計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險條款之樣本，請與貴公司人力資源部查詢。
- 中國人壽(海外)保留隨時更改本指引所提及之有關安排/程序而毋須預先通知。
- 本指引所提及的所有服務均由第三方服務供應商提供，中國人壽(海外)對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽(海外)都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽(海外)保留替換任何指定服務供應商，不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或您對其服務之接受將構成您與有關之服務供應商之間的合約，與上述計劃獨立而互不關連。

中國人壽保險(海外)股份有限公司



地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22樓

電郵：info@chinalife.com.hk

客戶服務熱線：399 95500

網址：www.chinalife.com.hk