

衛您守護危疾多重保險計劃系列

醫療支援服務指引



堅守承諾 · 終身相伴

客戶服務熱線
399 95519 www.chinalife.com.hk

 中國人壽 | 海外 |
CHINA LIFE

衛您守護危疾多重保險計劃系列 醫療支援服務指引

感謝您選擇衛您守護危疾多重保險計劃系列（「本計劃」）。本計劃致力為您提供多元化的醫療支援服務，地域遍及香港、澳門、中國內地以至全球，全面照顧不同階段的醫療需要。

醫療支援服務地域概覽



香港/澳門

- 網上健康資訊
- 康復指導
- 第二醫療意見服務
- 醫療領航服務



中國內地

- 網上健康資訊
- 專家門診預約
- 加快安排檢查
- 住院/手術安排
- 全球找藥服務
- 康復指導
- 上門護理服務
- 第二醫療意見服務
- 醫療領航服務



全球

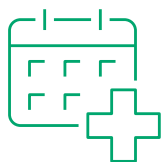
- 第二醫療意見服務
- 醫療領航服務
- 24小時全球緊急支援服務

醫療支援服務概要



網上健康資訊

此服務提供一系列網上健康資訊及測評，包括癌症風險測評、精神心理測評、腦健康測評及AI智能問診。



專家門診預約

此服務提供內地醫院門診預約及現場專人陪診，快速掛號減少等候時間，並可在專業人員的陪同引導下完成門診診療，實現無憂就醫。您將於預約後2個工作天內獲通知預約結果，並安排於14個工作天內就診。此服務適用於危疾*，每年最多可使用1次。



加快安排檢查

此服務協助加快安排內地醫院檢查。當您收到醫院開出的檢查單但預約排隊時間較長時，可提出服務申請，我們將協調資源，幫助儘快安排檢查，並在檢查當天安排專人全程陪診。您將於預約後2個工作天內獲通知預約結果，並於預約成功後安排於5個工作天內完成檢查。此服務適用於危疾*，每年最多可使用1次。



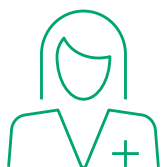
住院/手術安排

如您在內地需要住院接受進一步治療，或經診斷需要進行手術治療，開出入院通知書但床位比較緊張時，此服務將協調資源，協助加快住院或安排手術，並在辦理住院當天安排專人全程陪診，協助辦理住院手續。您將於預約後3個工作天內獲通知預約結果，並於10個工作天內完成住院或手術安排。此服務適用於危疾*，每年最多可使用1次。



全球找藥服務

此服務協助您進行海外新藥、仿製特藥的處方清單及藥品購買。用藥諮詢包含病歷整理和諮詢意見，而海外找藥包括醫學翻譯、境外醫生處方清單和購藥協助等。您將於預約後1個工作天內獲通知預約結果，並於資料齊全後10個工作天內獲取海外藥物處方。此服務適用於任何疾病，並有特定藥物範圍。用藥諮詢每年最多可使用4次，而海外找藥每年最多可使用2次。



康復指導

此服務針對各類疾病提供專業的康復評估、諮詢和指導服務。您可在線上自助完成專項康復評估，獲取系統提供的智慧報告和康復方案，獲得康復顧問的諮詢服務，也可請康復師制定個性化康復方案並提供視頻指導。此服務適用於任何疾病，並適用於受保人住院後或手術後。視頻一對一康復方案定制每年最多可使用1次，而康復操作指導每年最多可使用2次。



上門護理服務

由執業護士團隊提供健康評估，制定護理服務計劃後，由專業康護人員提供內地地區居家上門護理服務，包括家政服務及陪護關懷等。您將於申請後1個工作天內獲通知預約結果，並於申請通過後2個工作天內獲提供服務。此服務適用於任何疾病，並適用於受保人住院後或手術後，每年最多可使用1次，最多12天。



第二醫療意見服務

頂尖醫療機構會根據您所提交的醫療及檢測報告，提供專業的第二醫療意見，讓您選擇更合適的治療方案。有關詳情，請參閱「第二醫療意見服務及醫療領航服務指引」單張。



醫療領航服務

醫療領航服務是第二醫療意見服務的附加服務，為受保人提供特定的醫療援助和醫療費用管理服務。有關詳情，請參閱「第二醫療意見服務及醫療領航服務指引」單張。



24小時全球緊急支援服務

假若您於居住地以外地區患病或因意外受傷，本計劃的24小時全球緊急支援服務會為您提供周全保障。您只需致電服務熱線，便可即時獲得醫療支援，讓您出門安心無憂。有關詳情，請參閱「24小時全球緊急支援服務」單張。

請注意，上述服務介紹、服務流程及注意事項等內容以第三方服務供應商提供的資料及/或預約時的系統頁面展示為準。

*危疾指在本計劃的保險合約內定義的嚴重病症。

怎樣預約醫療支援服務？

醫療支援服務	預約方法
- 網上健康資訊 - 專家門診預約 - 加快安排檢查 - 住院/手術安排 - 全球找藥服務 - 康復指導 - 上門護理服務	步驟一：請通過微信預約：  步驟二：以下列帳戶號碼及初始密碼登入以登記帳戶： 帳戶號碼： 本計劃的保單號碼 初始密碼： 初始密碼為受保人出生日期(日日月月年年年)，請在登入後修改密碼(例如：出生日期為1990年7月1日，初始密碼為01071990) 帳戶將於登記後約10個工作天內開始提供服務。
- 第二醫療意見服務 - 醫療領航服務 24小時全球緊急支援服務	了解更多 

此衛您守護危疾多重保險計劃系列—醫療支援服務指引(「本指引」)只供參考，不能構成中國人壽(海外)與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關本計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約及所有相關的產品資料，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險合約，請與中國人壽(海外)查詢。

您有權購買為獨立保單的醫療保險產品，並可選擇無須捆綁式地與其他種類的保險產品一併購買。

本計劃由中國人壽保險(海外)股份有限公司(「中國人壽(海外)」，「本公司」或「我們/我們的」)承保。

本指引所提及的所有服務均由第三方服務供應商提供，並不屬於保單的一部份。中國人壽(海外)對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽(海外)都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽(海外)保留替換任何指定服務供應商、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或閣下對其服務之接受將構成閣下與有關之服務供應商之間的合約，與本計劃獨立而互不關連。

中國人壽保險(海外)股份有限公司



地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22樓

電郵：info@chinalife.com.hk

客戶服務熱線：399 95519

網址：www.chinalife.com.hk