

團險住院「直付預批核」

服務指引



中國人壽(海外)致力為客戶提供個人化的醫療服務，並為特定團體醫療保單提供**團險住院「直付預批核」服務**。如合資格受保員工或受保家屬需要住院接受治療，可於入院前提交申請，通過簡單的預批核程序後，我們為您直接向該醫療機構結算合資格費用，讓您專心接受治療，省卻處理往後索償手續的時間。

服務範圍

本服務涵蓋以下醫院：

香港：全港13間私家醫院（見以下列表）

中國內地：中國境內直付網絡醫院

符合資格

此服務適用於中國人壽（海外）指定的團體醫療保單，詳情請向貴公司人力資源部查詢。

指定醫療網絡

客戶必須入住及於以下醫療機構接受治療，方可享用「直付預批核」服務。

香港私家醫院

區域	醫院
港島	明德國際醫院
港島	嘉諾撒醫院
港島	香港港安醫院-司徒拔道
港島	香港養和醫院
港島	聖保祿醫院
港島	香港港怡醫院
九龍	香港浸信會醫院
九龍	聖德肋撒醫院
九龍	播道醫院
九龍	寶血醫院（明愛）
新界	仁安醫院
新界	香港港安醫院-荃灣
新界	香港中文大學醫院

中國境內直付網絡醫院

可瀏覽以下公司網站下載中國境內住院免找數服務醫院名單<https://www.chinalife.com.hk/zh-hk/customer-service/claims/hospitals-in-china>。

備註：本公司有權不時對指定醫療網絡進行更改及修訂，而不作另行通知。
請登入本公司網站 <https://www.chinalife.com.hk> 查詢最新的相關資訊。

「直付預批核」簡易四步申請流程

您可以透過以下流程輕鬆安排「直付預批核」服務：

網絡醫生轉介入院個案

1



步驟1：診症及申請

- 持醫療卡至卓健醫療網絡醫生進行初次諮詢並建議後續住院，請填寫相關的《團險醫療保險直付預先批核申請表》，並於入院前4個工作天透過醫療機構遞交申請資料予理賠管理部。

2



步驟2：審核通知

- 我們將於收齊全部所需文件後的3個工作天內，經電郵及郵寄信函通知您及醫療機構有關審核結果。

3



步驟3：接受治療

- 批核成功後，您只需安心入院接受治療，毋須即場支付已獲批核的費用。
- 您僅需支付超出批核限額的部分(如有)。

4



步驟4：索償結算

- 醫療機構會直接向我們遞交收據及索償文件。
- 若出現任何差額費用，我們會於發出「差額付款通知書」後從您授權的信用卡中扣除。

您可前往以下網站<https://oneservice.chinalife.com.hk>並按以下路徑下載卓健醫療網絡醫生名單：團體專屬服務→網絡醫生→按右上角「下載網絡醫生名單」，查詢所屬聯網為“C”的卓健醫療網絡醫生的姓名、診所地址及電話。

非網絡醫生轉介入院個案

1



步驟1：診症及申請

- 經任何註冊醫生進行初次諮詢並建議後續住院，請填寫相關的《團險醫療保險直付預先批核申請表》，並於入院前4個工作天將申請資料經電郵、郵寄或親臨客戶服務中心遞交至理賠管理部。

2



步驟2：審核通知

- 我們將於收齊全部所需文件後的3個工作天內，經電郵及郵寄信函通知您及醫療機構有關審核結果。

3



步驟3：接受治療

- 批核成功後，您只需安心入院接受治療，毋須即場支付已獲批核的費用。
- 您僅需支付超出批核限額的部分(如有)。

4



步驟4：索償結算

- 醫療機構會直接向我們遞交收據及索償文件。
- 若出現任何差額費用，我們會於發出「差額付款通知書」後從您授權的信用卡中扣除。

查詢及聯絡方法

如對本服務有任何查詢，歡迎聯絡我們的客戶服務熱線 (852) 399 95500

如身處中國內地，您可以致電**中國內地客戶服務專線^95519**
(接通後按「#」，然後按「8」，然後按「1」，然後按「2」) 或
400客戶服務熱線400 60 95519 (接通後按「1」，然後按「2」)。

服務時間

星期一至五：上午 9 時至下午 6 時

星期六：上午 9 時至下午 1 時

星期日及香港公眾假期：休息

^ 不論透過手機、固網電話、公共電話或電話卡於中國內地致電此客戶服務熱線，
均免收長途電話費用。然而，市內通話費用(如有)則需由來電者承擔。

相關條款及免責聲明

- 上述計劃由中國人壽保險(海外)股份有限公司(「中國人壽(海外)」或「本公司」或「我們/我們的」)承保。
- **首次專科醫生諮詢費用：**首次專科醫生諮詢費用須由客戶先行支付。如屬保單保障範圍，可隨後向本公司申請索償。
- 此住院「直付預批核」服務指引(「本指引」)只供參考，不能構成中國人壽(海外)與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關上述計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險條款之樣本，請與貴公司人力資源部查詢。
- 中國人壽(海外)保留隨時更改本指引所提及之有關安排/程序而毋須預先通知。
- 本指引所提及的所有服務均由第三方服務供應商提供，中國人壽(海外)對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽(海外)都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽(海外)保留替換任何指定服務供應商，不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或您對其服務之接受將構成您與有關之服務供應商之間的合約，與上述計劃獨立而互不關連。

中國人壽保險(海外)股份有限公司



地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22樓

電郵：info@chinalife.com.hk

客戶服務熱線：399 95500

網址：www.chinalife.com.hk