中國人壽 CHINA LIFE | 海外

團體醫療保險計劃

醫療支援服務指引

感謝您選擇團體醫療保險計劃（「本計劃」）。本計劃致力為您提供尊貴的醫療支援服務，涵蓋醫生轉介、門診導醫、第二醫療意見，住院/門診或日間手術的住院費用直付及就醫陪診員等服務，地域遍及香港、中國內地以至全球，體貼您不同治療階段的醫療需要，全面為您的健康護航。

醫療支援服務地域概覽

本服務指引涵蓋以下地域：

香港

- 導醫/轉介服務
- 住院「直付預批核」服務
- 門診手術及日間手術「直付預批核」服務
- 就醫陪診員服務*
- 第二醫療意見服務

中國內地

- 門診導醫服務
- 住院「直付預批核」服務
- 門診手術及日間手術「直付預批核」服務
- 就醫陪診員服務*
- 第二醫療意見服務

全球

- 24小時全球緊急支援服務

醫療支援服務概要

香港導醫及轉介服務

若您選擇於香港就醫，您可以撥打中國人壽貴賓熱線，指定第三方服務供應商將協助您轉介及預約香港醫生。

中國內地門診導醫服務

若您選擇於中國內地就醫，您可以撥打中國人壽貴賓熱線，指定第三方服務供應商將協助您進行內地專家門診掛號。

第二醫療意見服務

協助您就病況獲取香港或中國內地專業醫療機構的意見，讓您選擇更合適的治療方案。

住院「直付預批核」服務

若您需要在香港或中國內地住院接收治療，可於入院前提交申請，通過簡單的預批核程序後，我們為您直接向該醫療機構結算合資格費用，讓您可專心接受治療。請填寫《團險醫療保險直付預先批核申請表》（申請表下載路徑：中國人壽（海外）官網www.chinalife.com.hk ->服務->理賠指南->團體理賠表格下載），並於入院前至少4個工作天將申請資料透過指定的醫療網絡或以電郵gop@chinalife.com.hk方式提交申請至理賠管理部。有關詳情，請參閱團險住院「直付預批核」服務指引小冊子。

門診手術及日間手術「直付預批核」服務

若您於本公司醫療網絡的醫生安排接受特定的門診手術/日間手術，透過簡單的預批核程序，我們可以為您直接向相關醫療機構結算合資格費用，讓您毋須先行墊支付款，亦省卻處理往後索償手續的時間。請填寫《團險醫療保險直付預先批核申請表》（申請表下載路徑：中國人壽（海外）官網 www.chinalife.com.hk ->服務->理賠指南->團體理賠表格下載），醫療機構將於手術治療前4個工作天為您提交申請資料。有關詳情，請參閱團險門診手術及日間手術「直付預批核」服務指引小冊子。

就醫陪診員服務*

（僅限香港及廣東省廣州/ 深圳/ 珠海/ 佛山/ 惠州/ 東莞/ 中山/ 江門/ 肇慶）

由熟悉本地就診流程的專業陪診員，從協助完成醫院掛號及登記手續、候診/繳費陪同、檢查協助至協助領取報告及處方藥物，從診前溝通至診後跟進，提供全流程專人陪診服務，消除溝通障礙與流程困擾。

24小時全球緊急支援服務

假若您於居住地以外地區患病或因意外受傷，24小時全球緊急支援服務會為您提供周全保障。您只需致電服務熱線，便可即時獲得醫療支援，讓您出門安心無憂。有關詳情，請參閱團險僱員保障24小時全球緊急支援服務單張。

了解更多

怎樣預約醫療支援服務？

醫療支援服務	預約方法
■ 香港導醫/轉介服務 ■ 中國內地門診導醫服務 ■ 第二醫療意見服務	(852) 3501 4757 星期一至五：上午9時至下午6時 （公眾假期除外）
■ 住院「直付預批核」服務 ■ 門診手術及日間手術「直付預批核」服務	團體客戶服務熱線：(852) 3999 5500 星期一至五：上午9時至下午6時 星期六：上午9時至下午1時 星期日及香港公眾假期：休息
■ 就醫陪診員服務*	請於預期就診前至少3個工作天發送電郵至您的團險銷售經理郵箱進行預約
■ 24小時全球緊急支援服務	24小時全球緊急支援服務專線：(852) 5808 1532

* 就醫陪診員服務僅限特選企業僱員範圍內使用，具體權限請洽詢您的團險銷售經理或公司人力資源部。

此團體醫療保險計劃 — 醫療支援服務指引（「本指引」）只供參考，不能構成中國人壽(海外)與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關本計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約及所有相關的產品資料，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險合約，請與中國人壽（海外）查詢。

本計劃由中國人壽（保險）股份有限公司（「中國人壽（海外）」、「本公司」或「我們/我們的」）承保。本指引所提及的所有服務均由第三方服務供應商提供，並不屬於保單的一部份。中國人壽(海外)對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽（海外）都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽（海外）保留替換任何指定服務供應商、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/ 或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或閣下對其服務之接受將構成閣下與有關之服務供應商之間的合約，與本計劃獨立而互不關連。

中國人壽保險(海外)股份有限公司

地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22樓
電郵：info@chinalife.com.hk
客戶服務熱線：399 95500
網址：www.chinalife.com.hk

中國人壽保險(海外)股份有限公司(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)